

## **Integrazione degli SLA per ADSL Wholesale: variazione parametri dei VC**

17 Giugno 2003

SLA: Telecom Italia si impegna a realizzare le variazioni dei parametri PCR, MCR dei VC con un disservizio al cliente finale non superiore a 2 ore - Penali: importo pari al canone giornaliero dell'accesso per ogni due ore lavorative di ritardo