FiberCop NEWS

Integrazioni degli SLA dei Circuiti Parziali dei Servizi di Interconnessione ?04

30 Giugno 2004

Telecom Italia integra, ai sensi della Delibera 3/04/CIR, le condizioni di "Service Level Agreement Servizi di interconnessione di Telecom Italia 2004" relativamente al servizio di Circuiti Parziali, allineandole a quelle pubblicate per l'Offerta di Collegamenti Diretti wholesale in data 30/06/04.
In particolare l'integrazione riguarda i seguenti punti :

- estensione dello SLA base di disponibilità annua anche ai Circuiti Parziali di velocità inferiore a 2Mbit/s ed ai collegamenti attivati in corso d'anno;
- miglioramento del livello minimo garantito di disponibilità annua associato allo SLA base per i Circuiti Parziali a 2 Mbit/s;
- introduzione del parametro disponibilità calcolato su due circuiti parziali che consente, laddove l'Operatore li utilizzi per realizzare una linea affittata tra due sedi di clienti finali, la replicabilità della qualità dell'offerta retail di Telecom Italia;
- aggiornamento dell'offerta di SLA ripristino e disponibilità "premium" mediante l'integrazione con le modalità definitive di gestione di tali opzioni e l'armonizzazione dei valori di disponibilità premium con quelli base per le basse velocità.

La presente offerta sostituisce a tutti gli effetti i corrispondenti paragrafi (4.1.6 - 4.1.7 - 4.2.2.1 - 4.2.2.2 - 4.2.3.1 - 4.2.3.2 e 4.3) del documento "Service Level Agreement Servizi di interconnessione di Telecom Italia 2004".

Visualizza allegato