FiberCop NEWS

Integrazioni di offerta per i Collegamenti Diretti Wholesale

30 Giugno 2004

Telecom Italia pubblica la nuova Offerta di Collegamenti Diretti Wholesale. Le novità riguardano :

1. integrazioni al Service Level Agreement (SLA)
- estensione dello SLA base di disponibilità annua anche ai collegamenti diretti di velocità inferiore a 2Mbit/s ed ai collegamenti attivati in corso d'anno;
- miglioramento del livello minimo garantito di disponibilità annua associato allo SLA base per i circuiti a 2 Mbit/s;
- aggiornamento dell'offerta di SLA premium mediante l'eliminazione delle condizioni transitorie per le opzioni ripristino e disponibilità, l'integrazione con le nuove modalità definitive di gestione per tali opzioni, l'armonizzazione dei valori di disponibilità premium con quelli base per le basse velocità;

2. variazioni alle condizioni di offerta del servizio
- modifica condizioni di recesso anticipato da contratti pluriennali;
- introduzione sconti quantità per subentro;
- eliminazione del vincolo di durata massima per i collegamenti temporanei.

Visualizza allegato