

## **Nuova gestione Trouble Ticket per i servizi Wholesale ADSL e E@sy IP ADSL**

2 Agosto 2004

E' operativa la nuova modalità di gestione dei Trouble Tickets dei servizi Wholesale ADSL ed E@syIP ADSL, che prevede la presa in carico delle segnalazioni, inoltrate dall'Operatore attraverso un accesso WEB, direttamente dalle strutture tecniche territoriali.

I nuovi punti di contatto ed i relativi livelli di escalation sono disponibili nel Portale Wholesale (Sezione dedicata ai "contatti").