FiberCop NEWS

Nuovo SLA Base di Assurance per clienti WLR non residenziali

13 Luglio 2009

Telecom Italia comunica che dal 1° settembre 2009 applicherà alla clientela non residenziale un nuovo SLA Base di Assurance del servizio WLR con condizioni migliorative rispetto alle attuali e senza alcun onere aggiuntivo alle condizioni economiche previste per tale clientela nell'Offerta di riferimento 2009.
LO SLA prevede un ripristino dei guasti entro il 1° giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione meno 1 ora (dal lunedì al sabato), per il 95% dei casi su base mensile.

Per la clientela residenziale continuerà ad essere applicato l'attuale SLA BASE e, su richiesta degli Operatori, è sempre disponibile per qualsiasi tipologia di clientela lo SLA Plus di Assurance a pagamento.