FiberCop NEWS

Tracciati Record “xml” per i servizi ULL, SHA, VULL, WLR, CPS, NPng, NPg

7 Agosto 2009

I nuovi tracciati record (formato "xml") relativi ai servizi ULL, SHA, VULL, WLR, CPS, NPng, NPg, che dovranno essere utilizzati nel passaggio alla piattaforma CRM Wholesale, sono disponibili nella sezione "Moduli e Documentazione - Servizi Voce" dell'Area Riservata del Portale Wholesale.
Si prevede che la predisposizione tecnica del nuovo sistema CRM venga completata entro marzo 2010. La migrazione al nuovo CRM delle interfacce di comunicazione con Telecom Italia verrà realizzata nei mesi immediatamente successivi, secondo un piano che verrà concordato con ciascun Operatore.