FiberCop NEWS

PUBBLICAZIONE SPERIMENTALE FORM PER INVIO RECLAMI

20 Novembre 2009

Nell'ambito del progetto "caring online", telecom italia wholesale informa che e' gia' disponibile nella sezione billing online del portale wholesale, un form che, in via sperimentale, consentira' agli operatori la segnalazione di eventuali reclami sulle fatture .Nell'area del billing online e' stato aggiunto un nuovo link "reclami" tramite il quale sara' possibile inserire online i reclami e visualizzarne lo stato di lavorazione. Al momento questa modalita' si affianca, senza sostituirla, a quella attualmente in uso. Per qualunque problema e/o supporto in merito, e' possibile utilizzare la casella e-mail billing.online@telecomitalia.it.