FiberCop NEWS

SLA Assurance Offerta Bitstream

5 Marzo 2010

Telecom Italia informa che, al fine di favorire gli Operatori, il tempo di avvio del servizio di assistenza considerato per la valutazione del rispetto degli SLA Bitstream corrisponde alla data e ora di segnalazione del guasto da parte dell'Operatore su portale Telecom Italia Wholesale.