FiberCop NEWS

SLA Plus Assurance WLR su base chiamata

18 Maggio 2010

Telecom Italia comunica la disponibilità, a partire dal prossimo mese di **settembre 2010**, di un nuovo Service Level Agreement Plus di Assurance su base chiamata per il servizio Wholesale Line Rental. Questo SLA Plus è aggiuntivo a quelli già presenti nell'Offerta.
Le prestazioni garantite sono le seguenti :

Tempi di ripristino	Orario lavorativo	Orario di accettazione
8h lavorative per il 95% delle richieste 12h lavorative nel 100% dei casi	8-20 Lun-Ven, Sab 8-16 Esclusi festivi	8-18,30 Lun-Ven, Sab 8-14 Esclusi festivi

Per la richiesta di intervento SLA plus su base chiamata, l'Operatore corrisponderà a Telecom Italia un importo una tantum pari a 251,67 Euro.
Per gli interventi richiesti in SLA Plus, in caso di mancato rispetto dei tempi previsti, non imputabile a cause di forza maggiore o alle altre cause previste nell'Offerta di Riferimento WLR, Telecom Italia non addebiterà il costo dell'intervento e riconoscerà le penali previste per gli equivalenti interventi standard.