FiberCop NEWS

Workshop esplorativo – Milano Giugno 2014

16 Giugno 2014

L'11 e il 12 giugno a Milano (Brusuglio) si è svolto il primo Workshop esplorativo dei due previsti nel 2014, sulla 'Customer Experience', che ha visto la partecipazione 'attiva' di un panel di Operatori, scelti e selezionati sulla base della loro rappresentatività, Testimonial delle attività connesse alla Funzione NWS.

Questo workshop, e il prossimo che si terrà a Napoli a settembre, danno l'occasione agli OLO di portare il proprio contributo per l'individuazione di tematiche relative alle aree di miglioramento e di soluzioni tecnicamente realizzabili.

Durante l'incontro è stato illustrato lo stato dell'arte delle azioni correttive, denominate '**Job Action'**, messe in campo da NWS, ma anche di CRM, delle attività di Delivery & Assurance e della possibilità di evolvere il Portale NWS da 'Portale a Sito Web' con l'introduzione del *market place.*

Al termine dell'incontro si è svolta una ' visita culturale' presso la Villa Manzoni, che ha ospitato la manifestazione, e che normalmente non è aperta al pubblico.

Per eventuali informazioni o contributi per migliorare la Customer Satisfaction è possibile inviare una e-mail all'indirizzo wholesale4customer@telecomitalia.it