FiberCop NEWS

Gestione segnalazione causate dal maltempo

9 Marzo 2015
In relazione al mal tempo della scorsa settimana che ha causato numerosi disservizi, in particolare nelle regioni Abruzzo, Molise e Toscana, si richiede a tutti gli Operatori di indirizzare le segnalazioni di escalation ai casi strettamente necessari e di considerare che l'intervento di Telecom Italia potrebbe non essere risolutivo a causa di problematiche connesse alle infrastrutture del cliente o per problemi di mobilità dei nostri tecnici.

Al normalizzarsi delle condizioni di agibilità, procederemo con gli interventi in campo ove attualmente impediti per cause di forza maggiore.