

Offerta di riferimento Bitstream: Calcolo della disponibilità

5 Giugno 2015

Come descritto nell'Offerta di Riferimento, gli SLA per la disponibilità degli accessi asimmetrici e simmetrici sono riferiti ai guasti bloccanti (disservizi).

La percentuale di disponibilità dell'accesso xDSL, misurata su base annua, è il risultato della seguente formula:

$$D = \left(1 - \frac{m_{\text{int}}}{525.600}\right) \times 100$$

dove m_{int} è il numero di minuti di interruzione per anno e 525.600 è il numero di minuti totali in un anno.

Il calcolo viene effettuato sulla base dei disservizi (come da Trouble Ticket) di competenza Telecom Italia effettivamente riscontrati nel periodo di osservazione. Dal tempo di SLA vanno escluse le sospensioni e i TT chiusi con causa forza maggiore/causa terzi/causa OLO.