FiberCop NEWS

Provisioning del Kit di Consegna Multiservizio Bitstream 10 GbE

6 Settembre 2016

Si informano gli Operatori che, ad integrazione del Manuale delle Procedure dell'Offerta di Riferimento Bitstream 2016 e della news del 29 luglio 2016 relativa al ' Pronto vendita per i Kit Bitstream Multiservizio modello MX104 a velocità 10GbE ', il processo di fornitura 'su base progetto' viene semplificato come di seguito indicato.

L'ordine del Kit di Consegna con velocità 10 GbE è subordinato ad una preventiva richiesta di Studio di Fattibilità (SdF), tramite apposito modello pubblicato sul portale market.fibercop.com che l'Operatore invia all'Account Manager, nella quale l'Operatore precisa dettagliatamente la configurazione richiesta (es. centrale PdI idonea al 10 GbE, modello e ubicazione dell'apparato di terminazione L2).

Nel caso in cui lo SdF abbia un esito positivo, l'Operatore dovrà richiedere al punto di contatto Telecom Italia per il supporto all'inserimento ordini sul CRM (nwscustomersupport@telecomitalia.it fino al 30 settembre oppure, dopo il 30 settembre, tramite accesso al Tool 'Segnalazioni Sistemi Wholesale' cfr. news del 3 agosto 2016. Nel caso di Segnalazione mediante Tool 'Segnalazioni Sistemi Wholesale' occorre utilizzare la seguente selezione in fase di Apertura: Supporto Sistemi di Provisioning - CRMWS - Aggiornamento Dati), di far associare al proprio numero di contratto Bitstream KIT Multiservizio (codice denominato 'agreement', visibile sul CRM) l'apposito nuovo codice numero 4-835-310 (denominato 'promotion') indicando una delle seguenti tipologie:

- KIT Tipologia A + Modello MacroArea MX104 a 10GbE - Raccolta Multiservizi Porta e Apparati 10Gb;
- KIT Tipologia B1 + Modello MacroArea MX104 a 10GbE - Raccolta Multiservizi Porta e Apparati 10Gb;
- KIT Tipologia B2 + Modello MacroArea MX104 a 10GbE - Raccolta Multiservizi Porta e Apparati 10Gb;
- KIT Tipologia C1 + Modello MacroArea MX104 a 10GbE - Raccolta Multiservizi Porta e Apparati 10Gb;

- KIT Tipologia C2 + Modello MacroArea MX104 a 10GbE - Raccolta Multiservizi Porta e Apparati 10Gb;

- KIT Tipologia C3 + Modello MacroArea MX104 a 10GbE - Raccolta Multiservizi Porta e Apparati 10Gb.

Non appena Telecom Italia ha dato seguito alla suddetta richiesta lo notifica all'Operatore che può avviare la fase di inserimento ordine sul CRM avendo cura sia di selezionare la velocità 10 GbE nell'apposito campo velocità relativo alla 'porta Multiservizio' sia di scegliere la 'promotion' sopra indicata per il suo 'agreement'.

L'Operatore inserisce sul CRM il codice dello Studio di Fattibilità, senza necessità di inserire un codice progetto.

Le rimanenti fasi del processo rimangono invariate (analoghe al Kit 1 GbE).