

## **Circuiti Terminating Ethernet su fibra ottica: Nuovo SLA di Provisioning**

28 Ottobre 2016

Si informano gli Operatori che, alle richieste di attivazione pervenute a partire dal 31 ottobre 2016 per nuovi Circuiti Terminating Ethernet su fibra ottica con configurazioni non subordinate ad un preventivo studio di fattibilità, sarà applicato uno SLA di Provisioning migliorativo rispetto all'attuale e senza alcun onere aggiuntivo.

Il nuovo SLA prevede tempi massimi di consegna garantiti pari a 60 giorni solari (valido nel 100% dei casi) e 54 giorni solari (valido nel 95% dei casi), in sostituzione dei tempi di provisioning attualmente riportati nell'Offerta di Riferimento (100 giorni solari nel 100% dei casi e 90 giorni solari nel 95% dei casi).