# FiberCop NEWS

## Quest’anno la survey sulla Customer Satisfaction Wholesale si rinnova!

21 Giugno 2017

In base all'esperienza degli scorsi anni, abbiamo deciso di semplificare lo strumento di rilevazione, rendendolo più sintetico e rapido.

Ci sarà un 'doppio' momento di ascolto: due wave nel corso dell'anno per tutti i Clienti Wholesale che vorranno aderire all'indagine. Avremo così modo di verificare se i nostri servizi soddisfano le esigenze dei Clienti e di mettere in atto tempestivamente eventuali misure migliorative.

La *survey che partirà nel mese corrente* sarà molto breve e richiederà solo qualche minuto per essere completata.

Per tutte le segnalazioni e/o contributi riguardanti l'attività o temi d'interesse relativi alla soddisfazione dei Clienti TIM Wholesale, è disponibile la casella di posta surveywholesale@telecomitalia.it.