FiberCop NEWS

Quest’anno la survey sulla Customer Satisfaction Wholesale si rinnova!

21 Giugno 2017

In base all'esperienza degli scorsi anni, abbiamo deciso di semplificare lo strumento di rilevazione, rendendolo più sintetico e rapido.

Ci sarà un 'doppio' momento di ascolto: due wave nel corso dell'anno per tutti i Clienti Wholesale che vorranno aderire all'indagine. Avremo così modo di verificare se i nostri servizi soddisfano le esigenze dei Clienti e di mettere in atto tempestivamente eventuali misure migliorative.

La *survey che partirà nel mese corrente* sarà molto breve e richiederà solo qualche minuto per essere completata.

Per tutte le segnalazioni e/o contributi riguardanti l'attività o temi d'interesse relativi alla soddisfazione dei Clienti TIM Wholesale, è disponibile la casella di posta surveywholesale@telecomitalia.it.