FiberCop NEWS

Migliorie AGENTE VIRTUALE nell’ambito del servizio RENDEZ-VOUS

18 Ottobre 2017

Nell'ambito del servizio RENDEZ-VOUS (*clicca qui per la news descrittiva*), per ogni ordinativo di lavoro relativo ai servizi di accesso LNA, sono disponibili i seguenti dati elementari sull'utilizzo del Virtual Agent:

- Appuntamento fissato OK;
- Interazione del cliente su Virtual Agent, ma appuntamento non fissato;
- Nessuna interazione su Virtual Agent.

Per richiedere tali informazioni e concordare la periodicità degli invii, gli Operatori possono rivolgersi all'Account Manager di TIM Wholesale.