FiberCop NEWS

Al via la I° wave della Customer Satisfaction 2018

21 Marzo 2018

Il 22 Marzo parte la I° wave della Customer Satisfaction Wholesale 2018, volta a conoscere il livello di soddisfazione di tutti i nostri Clienti sui servizi offerti da TIM Wholesale.

Come lo scorso anno, il questionario è snello, la compilazione richiede solo qualche minuto e si potrà accedere alla survey cliccando sul link presente nella mail di invito, sia da computer che da tablet e smartphone.

Il parere dei nostri Clienti è molto importante per migliorare, laddove necessario, i nostri servizi e i nostri sistemi.

Per tutte le segnalazioni e/o contributi riguardanti l'attività o temi d'interesse relativi alla soddisfazione dei Clienti Wholesale, è disponibile la casella di posta surveywholesale@telecomitalia.it (oggetto: Indagine CSI 2018).