

## C'è un modo nuovo per contattarci

18 Maggio 2018

Con il nuovo numero verde **800 54 54 17** vogliamo offrire ai nostri Clienti un servizio di caring specialistico a supporto dei Servizi Evoluti Wholesale quali VIP, Cloud, SIMba ed Interconnessione dati IP.

Il servizio sarà disponibile per fornire informazioni su:

- l'apertura di un TT su Web OLO
- il tracking di un TT già aperto e l'eventuale escalation
- le credenziali di accesso/acquisto sul portale WholesaleDigitalStore dedicato ai servizi digitali.

Si potrà richiedere il supporto specialistico:

- per i servizi **VIP e SIMBA**, tutti i giorni, 24 ore su 24;
- per i servizi **Cloud**, tutti i giorni dalle 8 alle 18:30;
- per i servizi di **interconnessione IP**, tutti i giorni, 24 ore su 24.