FiberCop NEWS

Servizio Rendez Vous

18 Giugno 2018

A partire da settembre 2018, per motivi dovuti ad un cambio della piattaforma tecnologica, la URL del VA dovrà essere fornita dall'Operatore sottoscrittore del servizio Rendez-Vous. I nuovi moduli di adesione sono disponibili presso l'Account Manager.

Si precisa inoltre che le fasce orarie di disponibilità per l'intervento tecnico, che il CF può selezionare accedendo alla chat del VA, sono le seguenti:

A. 8:30-10:30

B. 10:30-12:30

C. 13:00-15:00

D. 15:00-17:00

E. 17:00-19:00

La confluenza di tali fasce nelle notifiche (via file o via GUI) di appuntamento per gli ordini LNA, è la seguente:

- A confluisce in "Prima mattina"
- B confluisce in "Seconda mattina"
- C confluisce in "Primo pomeriggio"
- D e E confluiscono in "Secondo pomeriggio"