

Nuovo Servizio Easy IP NGA: avvio alla commercializzazione

2 Agosto 2018

Facendo seguito alla news del 2 febbraio 2018 ([clicca qui](#)) ed alla news del 27 febbraio 2018 ([clicca qui](#)) TIM conferma l'avvio alla commercializzazione del servizio.

Pertanto, a partire dalla data odierna, gli Operatori interessati possono contattare i propri riferimenti commerciali (Account Manager) per avviare la negoziazione commerciale.

Le attività preliminari all'inserimento degli Ordinativi (configurazione e collaudo Radius; abilitazione su CRM/NOW del nuovo contratto '*agreement*') potranno essere avviate a partire dal prossimo 3 settembre.

Per tutti gli accessi Easy IP NGA richiesti **entro il 31/12/2018** (fa fede la DRO - Data Ricezione Ordine) è prevista, **in via promozionale**, la riduzione del 50% del contributo di attivazione che, secondo listino, è allineato al corrispondente importo presente in Offerta di Riferimento Bitstream NGA e VULA.

Si applicheranno pertanto i seguenti importi:

- Easy IP NGA FTTCab: contributo di attivazione pari a 35,94 €
- Easy IP NGA FTTH: contributo di attivazione pari a 21,07 €

Inoltre, in attesa che siano rilasciate le funzionalità per la gestione degli ordini di migrazione da/verso Easy IP NGA, in caso di passaggio da Easy IP ADSL ad Easy IP NGA FTTCab mediante ordine di attivazione Easy IP NGA FTTCab e successivo ordine di cessazione Easy IP ADSL, è previsto l'azzeramento del contributo di disattivazione Easy IP ADSL pari a 8,70 € (ultimo importo approvato secondo Offerta di Riferimento Bitstream 2017).

A tal fine l'Operatore richiederà a Telecom Italia la nota di credito per lo storno del contributo di cessazione. La richiesta dovrà essere corredata dalla lista degli ordini di cessazione per accessi Easy IP ADSL ed associati ordini di attivazione per accessi Easy IP NGA FTTCab presso la medesima sede del cliente finale.

Come già preannunciato la gestione degli ordini (via GUI online e via file) è disponibile sulla Nuova Catena di Delivery (NOW/DTU).

Si evidenzia che i servizi 'SMS di Cortesia', 'Saturday', 'Sunday', 'Info-Care' e 'Rendez-vous' (cosiddette Evoluzioni del Delivery) sono disponibili anche per Easy IP NGA.