FiberCop NEWS

Nuovo servizio sperimentale ‘FOUR APP’: digitalizzazione del processo di interazione con il 4° Referente dell’Operatore

18 Dicembre 2018

Si informano gli Operatori che TIM wholesale è disponibile a sperimentare un processo di interazione digitale con il 4° Referente dell'Operatore specializzato per la risoluzione delle problematiche on field, nell'ambito della fornitura dei servizi di accesso che prevedono l'intervento tecnico presso la sede del cliente finale.

Per partecipare alla sperimentazione 'FOUR APP' è necessario sottoscrivere un modulo di adesione da richiedere all'Account Manager.

Per supporto tecnico e operativo alla sperimentazione, è possibile scrivere alla casella di posta: Trial_IV_Referente_Digitale@telecomitalia.it