

ALLEGATO A

TITOLO ABILITATIVO CLIENTE

ALLEGATO B PROVISIONING

1. PREMESSA

Gli aspetti operativi relativi al provisioning dell'offerta BITSTREAM ATM con interconnessione al nodo Parent sono descritti nel Manuale delle Procedure dall'offerta di Riferimento pubblicata su www.wholesale-telecomitalia.it. Le variazioni riguardanti la materia disciplinata dal presente allegato pubblicate sul Portale Wholesale di Telecom Italia (www.wholesale-telecomitalia.it) modificheranno le condizioni riportate nel seguente documento.

Telecom Italia mantiene rapporti commerciali soltanto con il singolo Cliente e non con l'Utilizzatore Finale, che invece è gestito unicamente dal Cliente e che è responsabile delle informazioni fornite a Telecom Italia per l'attivazione del servizio.

Per ogni richiesta di servizio, il Cliente dovrà garantire sotto la propria responsabilità che l'Utilizzatore Finale abbia fornito il consenso ad eventuali interventi necessari per l'erogazione del servizio ADSL sull'impianto telefonico.

Telecom Italia non è responsabile degli eventuali ulteriori tempi necessari al Cliente per le possibili successive attività richieste al Cliente stesso, per la fornitura del servizio al proprio Utilizzatore Finale (ordini sospesi per causa Cliente).

2. PROVISIONING UTILIZZATORE FINALE

2.1. GESTIONE DEGLI ORDINI

Le attività di provisioning per l'Utilizzatore Finale sono avviate a seguito di ricezione da parte di Telecom Italia dell'ordine inviato dal Cliente contenente le informazioni necessarie al provisioning. Eventuali aggiornamenti delle procedure saranno comunicati al Cliente.

Al fine di consentire una corretta compilazione delle richieste di attivazione del servizio, il Cliente dovrà prevedere una opportuna lista di domande da porre all'Utilizzatore Finale in fase di adesione all'offerta. Tali domande dovranno permettere di definire la fattibilità commerciale, in particolare se il servizio BITSTREAM ADSL viene richiesto su una linea telefonica già esistente, per quest'ultima bisognerà specificare se:

1. trattasi di un accesso ISDN Base;
2. l'impianto è di tipo Duplex o sono presenti apparati tecnicamente non compatibili con il servizio ADSL (es contascatti, ecc);
3. l'impianto è dotato di filodiffusione;
4. l'Utilizzatore Finale ha installati sul proprio impianto interno prodotti/servizi quali centralini, tele allarmi, intercomunicanti, smart box etc. non compatibili col servizio ADSL.

Nel caso 1, il Cliente deve comunicare all'Utilizzatore Finale la necessità di attivazione di una linea fisica aggiuntiva, la quale prevede un intervento da parte di Telecom Italia.

Nei casi 2 e 3, il Cliente deve comunicare all'Utilizzatore Finale l'impossibilità di attivazione del servizio a meno di interventi da richiedere direttamente a Telecom Italia.

Nel caso 4, il Cliente deve comunicare all'Utilizzatore Finale la necessità di installazione dello splitter.

Telecom Italia verifica la coerenza dei dati forniti dal Cliente sui propri archivi, al fine di evitare disservizi per l'Utilizzatore Finale. In caso di disallineamento tra i dati di archivio e quelli del Cliente, Telecom Italia invia una comunicazione al Cliente via e-mail. Il Cliente è responsabile dei dati forniti a Telecom Italia.

2.1.1. ESPLETAMENTO DELLE RICHIESTE A CURA DI TELECOM ITALIA

Telecom Italia verifica la fattibilità tecnica basandosi sulle consistenze degli archivi di rete. In particolare effettua le seguenti attività:

- verifica l'esistenza del numero telefonico indicato dal Cliente;
- verifica la disponibilità del servizio (area di centrale sede di MUX-ADSL) e le condizioni della rete di distribuzione (eventuale rete satura, presenza di apparati di accesso in fibra ottica o multiplatori - MD48, MPX, MS o MA);
- controlla se l'impianto dell'Utilizzatore Finale è attestato su apparati di rete non compatibili con l'ADSL quali ALF o MT4;

- effettua la verifica di fattibilità al fine di valutare se la distanza tra la sede dell'Utilizzatore Finale e la centrale sia idonea a supportare il profilo di linea ADSL richiesto;
- controlla se dalla richiesta del Cliente risulta che l'Utilizzatore Finale ha un accesso ISDN o un GNR che richieda una linea aggiuntiva; in questo caso attiva gli opportuni servizi territoriali per l'installazione di una linea aggiuntiva;
- verifica che sulla linea indicata dal Cliente non sia già attivo il servizio ADSL.

Nel caso di fattibilità negativa, Telecom Italia invia al Cliente una notifica contenente la motivazione del rifiuto.

Nel caso di fattibilità positiva, Telecom Italia procede all'attivazione del servizio ADSL, con conseguente notifica al Cliente.

Il servizio BITSTREAM ADSL è associato ai due parametri: identificativo e numero telefonico dell'Utilizzatore Finale.

Pertanto, qualora l'Utilizzatore Finale richieda una trasformazione dell'impianto telefonico (es.: trasloco con cambio numero, passaggio da RTG a ISDN e viceversa, ecc) che implica la modifica di almeno uno dei parametri suddetti, è necessario, ai fini del mantenimento del servizio ADSL, che il Cliente chieda la riconfigurazione del servizio ADSL sul nuovo impianto telefonico

2.2. LINEA DEDICATA AL SERVIZIO BITSTREAM ASIMMETRICO

Il servizio BITSTREAM ADSL viene di norma fornito su una linea telefonica di Telecom Italia presente presso la sede dell'utilizzatore finale. Il Cliente può comunque richiedere la fornitura una linea dedicata al servizio ADSL ed indipendente dalle eventuali linee telefoniche già presenti presso la sede dell'utilizzatore finale.

In particolare è necessario distinguere i seguenti casi di linee aggiuntive dedicate al servizio Bitstream Asimmetrico :

1. Il Cliente richiede che servizio ADSL venga attivato direttamente su una linea dedicata ed indipendente dalle linee telefoniche di Telecom Italia già presenti presso la sede del cliente finale per sua scelta, oppure perché il cliente finale non usufruisce del servizio telefonico di Telecom Italia.
2. Il servizio ADSL viene inizialmente richiesto su una linea telefonica di Telecom Italia presente presso la sede dell'utilizzatore finale, ma in un fase successiva il cliente finale richiede a Telecom Italia la cessazione o il trasloco del servizio telefonico.

Nel caso 1 suddetto, sin dall'attivazione, alla Linea dedicata al servizio BITSTREAM ADSL vengono applicate le condizioni economiche descritte al punto 7 dell'Allegato E (Condizioni Economiche).

Nel caso 2 dal momento della cessazione o del trasloco del servizio telefonico di Telecom Italia la linea diventa a tutti gli effetti dedicata al servizio ADSL ed assoggettata alle condizioni economiche di cui al caso 1.

Nel caso 1, a valle dello studio di fattibilità, se occorrono opere speciali (scavi, palificazioni, permessi, ...) per la predisposizione della linea in rame necessaria per il servizio ADSL, l'importo di queste verrà addebitato al Cliente richiedente, dopo accettazione di quest'ultimo.

La linea dedicata al servizio ADSL non è attestata ad una centrale della rete telefonica PSTN.

La linea dedicata inoltre non prevede la prestazione di telealimentazione né la possibilità di utilizzare il tradizionale canale fonico della rete telefonica nella porzione di banda trasmissiva 0-3,1 Khz.

2.3. FATTURAZIONE

A seguito dell'attivazione della linea, Telecom provvede alla valorizzazione degli eventuali canoni e contributi associati.

ALLEGATO C

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ED ASPETTI TECNICI

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio BITSTREAM è rivolto ai Clienti che desiderano sviluppare servizi di accesso veloce a Reti Dati e a Internet, utilizzando la rete di accesso di Telecom Italia e la tecnologia ADSL.

La descrizione del servizio BITSTREAM ATM con interconnessione al nodo Parent è riportata nell'Offerta di Riferimento pubblicata su www.wholesale-telecomitalia.it. Le variazioni riguardanti la materia disciplinata dal presente allegato pubblicate sul Portale Wholesale di Telecom Italia (www.wholesale-telecomitalia.it) modificheranno le condizioni riportate nel seguente documento.

Splitter ADSL

Il servizio BITSTREAM ADSL non include la fornitura e l'installazione da parte di Telecom presso l'Utilizzatore Finale di modem ADSL e dei microfiltri, che sono a carico dell'Utilizzatore Finale o del Cliente. Telecom può eventualmente installare, se richiesto dal Cliente, un POTS Splitter a monte della borchia telefonica dell'impianto telefonico dell'Utilizzatore Finale. Lo splitter di norma si rende necessario in presenza di centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, telesoccorso e telecontrollo o altri prodotti/servizi che utilizzano in generale l'impianto telefonico (es. antifurto).

Gli apparati ADSL (DSLAM) installati da Telecom Italia sono a standard ITU-T G.992.

Modem ADSL

I modem, ferma restando la relativa conformità ai requisiti previsti nel Welcome Kit, devono essere individuati dal Cliente fra quelli di costruttori che dichiarano la compatibilità con i MUX ADSL Alcatel "A 7300 ADSL", Marconi "AXH-600" e Siemens "XpressLink".

Microfiltri

Presso ogni borchia telefonica cui e' collegato un apparecchio presso la sede dell'Utilizzatore Finale deve essere inserito un microfiltro passa-basso scelto tra le due opzioni di seguito:

- ◆ filtro ADSL presa tripolare
- ◆ filtro ADSL presa RJ.

ALLEGATO D

ASSURANCE

1. INTRODUZIONE

Gli aspetti operativi relativi all'assurance dell'offerta BITSTREAM ATM con interconnessione al nodo Parent sono descritti nel Manuale delle Procedure dall'offerta di Riferimento pubblicata su www.wholesale-telecomitalia.it. Le variazioni riguardanti la materia disciplinata dal presente allegato pubblicate sul Portale Wholesale di Telecom Italia (www.wholesale-telecomitalia.it) modificheranno le condizioni riportate nel seguente documento.

Telecom Italia mantiene rapporti commerciali soltanto con il singolo Cliente e non con l'Utilizzatore Finale, che invece è gestito unicamente dal Cliente e che è responsabile delle informazioni fornite a Telecom Italia per la manutenzione del servizio.

ALLEGATO E CONDIZIONI ECONOMICHE

1. PREMESSA

Per le informazioni economiche si rinvia a quanto indicato nell'Offerta di Riferimento per i servizi Bitstream ATM con interconnessione al nodo Parent pubblicata sul sito Web di Telecom Italia.

Le variazioni riguardanti la materia disciplinata dal presente allegato pubblicate sul Portale Wholesale di Telecom Italia (www.wholesale-telecomitalia.it) modificheranno le condizioni riportate nel seguente documento.

ALLEGATO F FATTURAZIONE E PAGAMENTO

1. CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Nel presente allegato vengono descritte le modalità di fatturazione e pagamento. Le variazioni riguardanti la materia disciplinata dal presente allegato pubblicate sul Portale Wholesale di Telecom Italia (www.wholesale-telecomitalia.it) modificheranno le condizioni riportate nel seguente documento.

I termini indicati nel presente allegato si intendono in giorni solari. Nel caso in cui il termine coincida con un giorno non lavorativo, per detto termine si intenderà il primo giorno lavorativo antecedente.

I punti di contatto delle parti per quanto attiene la fatturazione e il pagamento dei servizi oggetto del contratto sono riportati nel Portale Wholesale (www.wholesale-telecomitalia.it), nella sezione riservata al Cliente.

Telecom Italia invierà le fatture con cadenza di norma mensile. La fattura viene emessa normalmente entro il 10° giorno del mese successivo a quello di riferimento della fattura (nel seguito indicato come mese X) stessa ed è relativa a consegne:

- della banda (backhaul) in ogni Area di raccolta;
- dei singoli accessi attivati;
- delle eventuali linee dedicate al servizio ADSL;
- degli eventuali splitter;
- dell'eventuale trasporto su rete ATM di lunga distanza;
- del volume di traffico dati trasmesso/ricevuto da ciascuno dei VC trasportati sul VP di raccolta (Mbyte) nelle opzioni a traffico.

Sono emesse da Telecom Italia fatture distinte per consegne degli elementi flat (backhaul, accessi, trasporto long distance, ecc.) e degli elementi a traffico.

In particolare valgono le seguenti regole:

Canoni accessi

- **prima attivazione** [avvenuta il mese (X) o precedenti]: la fattura viene emessa il mese (X+1) e riporta
 - la quota parte del canone dal giorno di attivazione fino alla fine del mese (X);
 - il canone del mese in cui viene emessa la fattura (X+1);
 - il canone anticipato del mese successivo all'emissione della fattura (X+ 2).
- **regime**
 - la fattura per quanto in consistenza nel mese X viene emessa il mese (X+1) e riporta il canone anticipato del mese successivo all'emissione della fattura (X+ 2).

Canoni Banda (Backhaul)

- la fattura per quanto riguarda la banda media calcolata nel mese X viene emessa il mese (X+1) e riporta il canone anticipato del mese successivo all'emissione della fattura (X+ 2).

Contributi

- in fattura vengono addebitati i contributi relativi agli elementi attivati nel mese X precedente a quello di emissione della fattura (X+1) e gli eventuali contributi pregressi non fatturati in precedenza.

Traffico

- in fattura viene addebitato il traffico rilevato nel mese X precedente a quello di emissione della fattura (X+1) e l'eventuale traffico pregresso non fatturato in precedenza (vedi par. 1.1).

Le fatture saranno emesse con scadenza di pagamento 60 giorni data fattura a mezzo bonifico sul conto corrente bancario indicato sulla fattura medesima.

Qualora il Cliente riceva le fatture in data successiva al 15° giorno antecedente la scadenza ultima del pagamento, Il Cliente stesso avrà facoltà di effettuare il pagamento entro il 20-esimo giorno successivo alla effettiva ricezione della fattura.

Nel caso in cui una delle Parti rilevi errori nelle fatture emesse o ricevute, lo comunicherà all'altra Parte, inviandole opportuna documentazione. A seguito delle dovute verifiche si procederà alla fatturazione o alla rettifica di fatturazione di conguaglio.

1.1 CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO DEL TRAFFICO

Ad integrazione di quanto detto al paragrafo precedente, vengono descritte nel seguito le modalità di fatturazione e pagamento del traffico dati trasmesso/ricevuto da ciascuno dei VC trasportati sul VP di raccolta (Mbyte), nel caso delle opzioni a traffico.

- a) Telecom Italia, effettua le registrazioni del traffico dati sui nodi ATM di interfaccia con il Cliente, limitatamente all'opzione suddetta, sulla base dei VP configurati, analizzando i singoli VC trasportati sul VP stesso. Il traffico è misurato sulle celle ATM trasmesse/ricevute da ciascuno dei VC trasportati sul VP stesso (overhead incluso, traffico lordo).
- b) Il traffico viene registrato dai sistemi di documentazione del traffico intergestore che produrranno i dati necessari alla determinazione dell'importo da esporre nelle fatture mensili. Fermo restando quanto riportato nei successivi punti c), g) e h), Telecom Italia fornirà in caso di contestazione al Cliente il dettaglio del traffico per singolo VC in termini di Mbyte trasmessi/ricevuti mensilmente. Il periodo di riferimento per la fatturazione mensile inizia alle ore 0, 0 minuti e 0 secondi del primo giorno di ciascun mese solare e termina alle ore 23, 59 minuti e 59 secondi dell'ultimo giorno dello stesso mese solare in considerazione.
- c) Ogni fattura relativa al traffico dati effettuata nel mese di riferimento verrà emessa da Telecom Italia normalmente entro il 10 del mese successivo a quello di riferimento. Sono ammesse fatture per traffico pregresso non ancora fatturato. Tale traffico sarà valorizzato, con separata evidenziazione e con l'indicazione del periodo di riferimento pregresso, nella fattura prevista nel precedente capoverso e nel relativo allegato di dettaglio di cui al punto e), mediante conguaglio in un'unica soluzione, salvo espressa deroga concordemente stabilita dalle Parti, di tutto il traffico non ancora fatturato in uno stesso precedente periodo di riferimento. Per detta tipologia di traffico si applica la procedura di cui ai punti g) e h).
- d) Nel caso in cui per motivi di indisponibilità tecnica dei sistemi di elaborazione dei dati di traffico, non fosse possibile emettere regolare fattura con le modalità e i tempi stabiliti, Telecom Italia emetterà, entro il 10 del mese successivo a quello di riferimento, una fattura forfetaria sulla base degli ultimi dati utilizzati per le fatture precedenti (media aritmetica delle ultime due fatture), da conguagliare con appropriato documento fiscale non appena la situazione di indisponibilità tecnica verrà recuperata. Tale documento fiscale di conguaglio verrà emesso in concomitanza con il successivo ciclo di fatturazione. Detto documento sarà accompagnato dai relativi allegati di traffico e assoggettato alle clausole di cui ai punti e), f) e g).
- e) Le fatture emesse da Telecom Italia con scadenza di pagamento 60 giorni data fattura, verranno inviate al Cliente a mezzo corriere. Il pagamento sarà effettuato a mezzo bonifico bancario sul conto corrente indicato sulla fattura medesima. Per ogni fattura viene inoltre inviato al Cliente, tramite e-mail, il relativo allegato contenente il volume di traffico fatturato.
- f) Qualora il Cliente ricevesse le fatture in data successiva al 15-esimo giorno antecedente alla scadenza ultima di pagamento, il Cliente avrà facoltà di effettuare il pagamento entro il 20-esimo giorno successivo alla effettiva ricezione della fattura.
- g) Qualora il Cliente, sulla base di registrazioni del traffico, effettuate dai propri sistemi di documentazione del traffico, rilevi scostamenti significativi dai dati esposti in fattura potrà richiedere a Telecom Italia una verifica dei dati per eventuali rettifiche degli importi esposti in fattura. Per tali verifiche viene istituita una Commissione Paritetica Traffico Dati Intergestore composta da rappresentanti delle Parti e comunicati alle rispettive Parti entro 30 giorni dall'atto della sottoscrizione del presente Contratto. La Commissione provvederà a definire in dettaglio la procedura e l'attività di analisi di cui al punto h), il formato dei dati scambiati tra le Parti, le variazioni ai nominativi dei propri componenti e quant'altro necessario all'espletamento della sua attività.
- h) La procedura per la verifica di eventuali scostamenti significativi tra i dati esposti in fattura da Telecom Italia e i dati registrati dal Cliente, prevede che il Cliente invii a Telecom Italia, per analisi preliminari, documentazione che dettagli gli scostamenti riscontrati allegando almeno i dati di traffico registrati dal Cliente stesso, articolati secondo le stesse modalità dei dati di traffico registrati da Telecom Italia.
- i) Se la documentazione di cui al punto precedente, inviata a mezzo corriere, perviene entro la data di scadenza della fattura, il Cliente è tenuto alla liquidazione, nelle modalità e i tempi stabiliti al punto e) del maggiore importo tra la quota parte della fattura non oggetto del contenzioso e l'importo esposto nella fattura relativa ai dati di traffico del precedente periodo di riferimento.

Nel caso previsto al punto f), la documentazione di cui al punto h), inviata a mezzo corriere, dovrà

pervenire entro 20 giorni dalla data della effettiva ricezione della fattura, ed il Cliente è tenuto alla liquidazione, nelle modalità e i tempi stabiliti al punto f), del maggiore importo tra la quota parte della fattura non oggetto del contenzioso e l'importo esposto nella fattura relativa ai dati di traffico del precedente periodo di riferimento.

- j) Nel caso in cui la contestazione riguardi importi relativi a traffico pregresso non precedentemente fatturato o documenti di conguaglio di fatture forfetarie di cui al punto d), il Cliente, previo invio a mezzo corriere della documentazione di cui al punto h) nei tempi previsti al punto i), è tenuta alla liquidazione nelle modalità e i tempi stabiliti ai punti e) e f), della quota parte della fattura non oggetto del contenzioso.
- k) Qualora il Cliente non faccia pervenire, a mezzo corriere, entro la data di scadenza della fattura, alcuna obiezione secondo quanto al punto h), il Cliente dovrà provvedere alla liquidazione totale della cifra riportata in fattura nei termini previsti ai punti e) e f). Solo successivamente, previo invio della documentazione di cui al punto h), il Cliente potrà richiedere la convocazione di cui al successivo punto l).
- l) Il Cliente dovrà richiedere formalmente la convocazione della Commissione Paritetica Traffico Dati Intergestore, per una data compresa tra il 22-esimo e il 30 esimo giorno dalla data di ricezione, a mezzo corriere, da parte di Telecom Italia della documentazione di cui al punto h). La mancanza della richiesta di convocazione della Commissione nei tempi indicati determinerà la decadenza della contestazione presentata e il conseguente obbligo di pagamento di quanto eventualmente dovuto dal Cliente con valuta originaria della fattura in contestazione.
- m) La Commissione Paritetica Traffico Dati Intergestore, analizzate e individuate le possibili anomalie nei sistemi di documentazione del traffico Intergestore, decida in merito alla contestazione entro 30 gg. dalla data di prima convocazione della Commissione. Qualora necessario le Parti di comune accordo potranno prorogare il suddetto termine.

2. FIDEIUSSIONE

L'importo della garanzia fidejussoria prestata a garanzia degli obblighi assunti nei confronti di Telecom, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni medesime (salva, comunque, la risarcibilità del maggior danno) verrà calcolato sulla base di tre mensilità di canone e traffico relativo alle richieste del Cliente in ogni Area di Raccolta, di banda backhaul, di accessi e del trasporto ATM long distance, in considerazione del piano presentato a seguito dell'adesione alla presente Offerta. In ogni caso la fideiussione iniziale sarà pari almeno ad € 7500 (euro settemilacinquecento).

Detta fideiussione potrà essere rivista, su richiesta di Telecom, con riferimento all'ammontare di banda di backhaul, di accessi, traffico e del trasporto ATM long distance richiesto dal Cliente in ogni Area di Raccolta per tre mensilità.

Lo svincolo della predetta garanzia fidejussoria dovrà comunque essere autorizzato da Telecom.

Qualora il Cliente abbia già fatto costituire una o più fidejussioni a favore di Telecom Italia in base ad altro/i separato/i accordo/i o contratto/i in essere tra le Parti, potrà essergli richiesto entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del presente Contratto, di costituire una nuova garanzia, sostitutiva ed integrativa della/e precedente/i, il cui testo, riportato negli Annessi 3 e 4 all'Allegato F, dovrà essere preventivamente approvato da Telecom Italia, in relazione al valore dei canoni e traffico delle richieste del Cliente in ogni Area di Raccolta, di backhaul, di accessi e del trasporto ATM long distance per tre mensilità alla data del presente Contratto.

3. INTERESSI MORATORI

Nel caso in cui il Cliente paghi in ritardo le fatture oggetto del presente Contratto, alle stesse verrà applicato un tasso di interesse pari al Tasso di Rifinanziamento BCE maggiorato di uno spread del 7% per il periodo di ritardato pagamento.

Qualora il Cliente abbia maturato i suddetti interessi moratori, si conviene che gli stessi vengano recuperati mediante l'emissione di fattura (fuori dal campo I.V.A. ex DPR n° 633/72 e succ. mod.) da parte di Telecom Italia che il Cliente dovrà saldare entro 60 giorni dalla data di emissione.

L'applicazione degli interessi moratori di cui ai precedenti capoversi verrà sospesa nel caso di attivazione della Commissione di cui al punto m) e seguenti del paragrafo 1.1.

Al termine della relativa procedura di verifica:

1. qualora la contestazione risulti infondata, il Cliente dovrà corrispondere quanto dovuto con l'applicazione del relativo interesse, pari al Tasso di Rifinanziamento BCE maggiorato di uno spread del 7% vigente al

momento dell'emanazione della delibera della Commissione di cui al punto n) e calcolato a decorrere dalla data del mancato pagamento sino alla data di emanazione della predetta delibera, nelle modalità definite dalla Commissione ed entro 30 giorni dalla data di emanazione;

2. qualora la contestazione risulti fondata, nel caso in cui il Cliente abbia corrisposto più di quanto da esso dovuto, lo stesso avrà diritto a ricevere quanto maggiormente pagato con l'applicazione su detta somma dell'interesse pari al Tasso di Rifornimento BCE maggiorato di uno spread del 7% vigente al momento dell'emanazione della delibera della Commissione di cui al punto n) e calcolato a decorrere dalla data dell'avvenuto pagamento sino alla data di emanazione della predetta delibera, nelle modalità definite dalla Commissione ed entro 30 giorni dalla data di emanazione.

L'applicazione degli interessi moratori di cui al paragrafo precedente verrà sospesa nel caso di attivazione della procedura di contestazione di cui ai punti 4 e 5.

4. RECLAMI

Nel caso di richiesta di verifiche da parte del Cliente a seguito di scostamenti significativi tra i dati esposti in fattura e quelli registrati dai propri sistemi amministrativi, il Cliente può dare avvio alla procedura di apertura del relativo reclamo.

A tale proposito, il Referente Amministrativo del Cliente, la comunicazione della cui nomina dovrà essere inoltrata a Telecom Italia entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto, invia a, entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione della fattura/e oggetto di contestazione, tutte le informazioni utili per la corretta analisi e comprensione delle cause che hanno generato il reclamo, in particolare:

- via raccomandata A/R (e/o anticipata via fax) la sintesi del reclamo, contenente i seguenti dati:
 - il numero della fattura oggetto di reclamo;
 - la data di emissione della fattura;
 - l'importo della fattura (imponibile);
 - l'importo contestato (imponibile);
- via e-mail il prospetto di reclamo (riportato in Allegato 5), contenente, oltre ai dati precedenti, e per ogni importo contestato, le seguenti ulteriori informazioni:
 - l'identificativo del servizio contestato;
 - l'importo fatturato da Telecom Italia (imponibile) per il servizio indicato;
 - l'importo atteso dal Cliente (imponibile) per il servizio indicato;
 - l'importo della nota di credito attesa dal Cliente per il servizio indicato;
 - il motivo del reclamo;
 - il/i valore/i atteso/i dal Cliente consequenziale al singolo motivo di reclamo indicato;
 - le eventuali note esplicative.

Nel caso di reclami sul traffico, coerentemente con quanto riportato nelle "Condizioni di fatturazione e pagamento del traffico" (vedi par. 1.1) il cliente deve convocare la Commissione Paritetica Traffico Dati intergestore. Resta inteso che relativamente agli importi non oggetto di contestazione, nel caso gli stessi non vengano pagati nei termini previsti, si applica la disciplina prevista dal precedente punto 3.

Telecom Italia verifica di aver ricevuto tutte le informazioni utili per la corretta valutazione del reclamo e provvede quindi, entro 60 giorni dalla data di emissione della fattura/e oggetto di contestazione, a notificare al Cliente l'accettazione o il rifiuto formale del reclamo stesso attraverso le seguenti modalità:

- il rifiuto del reclamo con la relativa motivazione viene comunicato via raccomandata A/R ed anticipato via fax o e-mail;
- l'accettazione del reclamo viene comunicata via e-mail (la data di ricezione del reclamo identifica la data di inizio della sua lavorazione).

Nell'ambito dello svolgimento delle successive attività di verifica, Telecom Italia può convocare, se necessario, un incontro con il Referente Amministrativo e/o il Referente Tecnico del Cliente allo scopo di confrontare e condividere le cause che hanno generato il reclamo.

Al termine della procedura, qualora la contestazione risulti infondata, il Cliente dovrà comunque corrispondere quanto dovuto con l'applicazione del relativo interesse, pari al Tasso di Rifornimento BCE vigente al momento della data di chiusura del reclamo, maggiorato di uno spread del 7%, e calcolato a decorrere dalla data del mancato pagamento sino al predetto giorno di chiusura del reclamo, secondo le modalità di cui al punto 3.

Al termine della procedura, qualora la contestazione risulti fondata, nel caso in cui il Cliente abbia corrisposto più di quanto da esso dovuto, lo stesso avrà diritto a ricevere, attraverso l'emissione di una nota di credito secondo le modalità di fatturazione concordate tra le Parti, quanto maggiormente pagato con

l'applicazione su detta somma dell'interesse pari al Tasso di Rifinanziamento BCE maggiorato di uno spread del 7% vigente al momento della data di chiusura del reclamo e calcolato dalla data dell'avvenuto pagamento sino alla data di chiusura del reclamo

5. COMPENSAZIONE

In caso di presenza di fatturazioni reciproche si darà luogo alla compensazione finanziaria delle fatture attive e passive secondo le seguenti modalità e tempistiche.

L'attività di compensazione delle partite a debito e a credito prevede la preparazione ed approvazione del prospetto di compensazione (riportato in Annesso 6), secondo le seguenti modalità:

- la Parte che intende avvalersi della procedura di compensazione, predispone i dati del prospetto utilizzando i dati delle fatture:
 - emesse nel mese 'X';
 - emesse nei mesi precedenti ed ancora aperte;
- la stessa Parte lo invia, via fax, alla Parte corrispondente entro i termini di seguito riportati;
- il prospetto di compensazione è verificato dalla Parte che lo riceve, sottoscritto e restituito via fax.

Tale attività può essere preceduta dalla gestione dei reclami sulle fatture oggetto di compensazione; in quel caso:

- la Parte che intende avvalersi della procedura di compensazione invia all'altra Parte, entro i termini di seguito riportati, gli eventuali reclami sull'importo delle fatture emesse nel mese 'X', con espressa indicazione di voler ricorrere alla predetta procedura;
- ciascun reclamo è accettato o rifiutato dalla Parte ricevente; solo gli importi relativi ai reclami accettati possono essere tenuti in conto nella successiva fase di compensazione, mentre per quelli oggetto di rifiuto vale quanto già disposto al punto 3;

Il prospetto di compensazione include tutte le fatture attive e passive in estratto conto, escluse le fatture appartenenti a piani di rientro; per ogni fattura sono indicati:

- il numero della fattura;
- il numero delle eventuali note di credito corrispondenti;
- la descrizione della fattura/nota di credito;
- la data di emissione della fattura/nota di credito;
- l'importo della fattura/nota di credito;
- l'importo residuo: importo della fattura al netto di eventuali compensazioni/pagamenti precedenti, note di credito e riutilizzi;
- l'importo reclamato: quota parte dell'importo residuo oggetto di reclamo, pervenuto ed accettato entro le date concordate;
- la data del reclamo: data di ricezione del reclamo da parte del Fornitore (se disponibile);
- l'importo della compensazione: importo da compensare (pari all'importo residuo al netto dell'importo reclamato).

Nel prospetto di compensazione, sono inoltre indicati:

- il saldo algebrico: differenza tra gli importi compensati a debito e a credito;
- la data valuta compensazione: data di operazione della compensazione coincidente convenzionalmente con l'ultimo giorno lavorativo di ciascun mese solare in cui si effettua la compensazione;
- la data valuta del pagamento: data valuta del saldo algebrico.

Nel caso di scadenza di pagamento della fattura a 30 giorni, i tempi del processo di compensazione sono di seguito indicati:

- data convenzionale di riferimento per l'emissione della fattura: 15 del mese 'X';
- data limite per l'invio del reclamo sull'importo della fattura: fine del mese 'X';
- data limite per il rifiuto del reclamo sull'importo della fattura: 5 del mese 'X+1'; in assenza di risposta il reclamo pervenuto si considera accettato;
- data limite per l'invio del prospetto di compensazione: 8 del mese 'X+1';
- data limite per l'approvazione del prospetto di compensazione: 12 del mese 'X+1';

data valuta del pagamento del saldo algebrico della compensazione: 15 del mese 'X+1'.

Nel caso di scadenza di pagamento della fattura a 60 giorni, i tempi del processo di compensazione sono di seguito indicati:

- data convenzionale di riferimento per l'emissione della fattura: 15 del mese 'X';
- data limite per l'invio del reclamo sull'importo della fattura: 15 del mese 'X +1';
- data limite per il rifiuto del reclamo sull'importo della fattura: fine del mese 'X+1'; in assenza di risposta il reclamo pervenuto si considera accettato;
- data limite per l'invio del prospetto di compensazione: 3 del mese 'X+2';
- data limite per l'approvazione del prospetto di compensazione: 10 del mese 'X+2';
- data valuta del pagamento del saldo algebrico della compensazione: 15 del mese 'X+2'.

Le Parti concordano che la compensazione si considera accettata per tutte le somme non contestate, per le somme in contestazione non rifiutate, nonché per tutte le poste residue agli importi contestati.

ANNESSO 1 ALLEGATO F

ATTO DI FIDEJUSSIONE

Spett.le
TELECOM ITALIA S.p.A.
Direzione Generale
NWS.CO
Val Cannuta 250
00166 Roma

FIDEJUSSIONE N°

PREMESSO

-che in data XX/XX/2000 la Società.....con sede in.....via....., Capitale sociale Euro..... iscritta presso il registro delle Imprese n°..... partita I.v.a. n°.....ha stipulato con Voi il Contratto per la fornitura del servizio BITSTREAM ATM con interconnessione al nodo Parent/Distant;

-che a garanzia del pagamento dei servizi oggetto del citato contratto nonché dell'adempimento delle obbligazioni scaturenti dallo stesso e successivi aggiornamenti e/o atti di integrazione dello stesso, la Societàè tenuta a presentare una garanzia fidejussoria di Euro.....

TUTTO CIO' PREMESSO

Art. 1

la Banca.....con sede legale in..... Codice Fiscale.....e partita I.v.a....., iscritta presso il registro delle Imprese.....n°....., in persona di.....nella sua qualità di....., dichiara di costituirsi, come con la presente si costituisce, fidejussore solidale della Spett.lein Vostro favore fino alla concorrenza massima di Euro.....(.....) e non oltre, a garanzia di quanto indicato in premessa.

Art. 2

La sottoscritta Banca si impegna pertanto a versarVi entro il massimale globale di Euro..... e non oltre, quell'importo che sarete ad indicare come dovutoVi, e non ancora pagato dalla, senza alcuna riserva, in deroga all'art. 1945 c.c. e alla sola condizione che produciate a questa Banca Vostra richiesta scritta, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, indicante la somma da Voi considerata come dovutaVi in relazione alla presente.

Fino alla concorrenza della somma garantita dalla presente fidejussione, il fideiussore si impegna a versare anche più importi ed anche se relativi ad obbligazioni diverse, sempre comunque nascenti dal medesimo contratto.

Art. 3

La presente fidejussione si intende prestata e costituita con formale rinuncia al beneficio della preventiva escussione di cui all'art. 1944 Cod.Civ. e con preciso impegno che la Banca resti obbligata anche dopo la scadenza dell'obbligazione principale ex art. 1957 Cod.Civ., esimendoVi espressamente, in deroga a tale disposizione, dall'onere di agire entro i termini ivi previsti e dall'onere di proporre istanza contro

Art. 4

La presente fideiussione sarà valida ed efficace dalla data di sottoscrizione sino alla definitiva ed integrale estinzione delle obbligazioni garantite, secondo i termini previsti nel contratto indicato in premessa. e sarà rinnovabile secondo le modalità previste all'articolo 12 dell'allegato A e all'allegato F del contratto di cui sopra.

In caso di revoca da parte della Banca....., da comunicare a mezzo raccomandata A/R con almeno 3 mesi di anticipo, la presente fideiussione sarà valida ed efficace fino alla definitiva ed integrale estinzione dell'obbligazione garantita alla data della revoca.

in fede

Per la Banca

ANNESSO 2 ALLEGATO F

ATTO DI FIDEJUSSIONE

Spett.le
TELECOM ITALIA S.p.A.
Direzione Generale
NWS.CO
Val Cannuta 250
00166 Roma

FIDEJUSSIONE N°

PREMESSO

-che in data XX/XX/2000 la Società.....con sede in.....via....., Capitale sociale Euro..... iscritta presso il registro delle Imprese n°..... partita I.v.a. n°..... ha sottoscritto con Voi il contratto di fornitura del servizio BITSTREAM ATM con interconnessione al nodo Parent/Distant;

;

-che a garanzia del pagamento dei servizi oggetto del citato contratto nonché dell'adempimento delle obbligazioni scaturenti dallo stesso e successivi aggiornamenti e/o atti di integrazione dello stesso, la Societàè tenuta a presentare una garanzia fidejussoria di Euro.....

TUTTO CIO' PREMESSO

Art. 1

L'Ente Assicurativo.....con sede legale in..... Codice Fiscale.....e partita I.v.a....., iscritta presso il registro delle Imprese.....n°....., in persona di.....nella sua qualità di....., dichiara di costituirsi, come con la presente si costituisce, fidejussore solidale della Spett.lein Vostro favore fino alla concorrenza massima di Euro.....(.....) e non oltre, a garanzia di quanto indicato in premessa.

Art. 2

Il sottoscritto Ente Assicurativo si impegna pertanto a versarVi entro il massimale globale di Euro..... e non oltre, quell'importo che sarete ad indicare come dovutoVi, e non ancora pagato, dalla, senza alcuna riserva, in deroga all'art. 1945 c.c. e alla sola condizione che produciate a questo Ente Assicurativo Vostra richiesta scritta, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, indicante la somma da Voi considerata come dovutaVi in relazione alla presente.

Art. 3

La presente fidejussione si intende prestata e costituita con formale rinuncia al beneficio della preventiva escussione di cui all'art. 1944 Cod.Civ, e con preciso impegno che l'Ente Assicurativo resti obbligato anche dopo la scadenza dell'obbligazione principale ex art. 1957 Cod.Civ., esimendo espressamente Telecom Italia S.p.A., in deroga a tale disposizione, dall'onere di agire entro i termini ivi previsti e dall'onere di proporre istanza contro

Art. 4

La presente fideiussione sarà valida ed efficace dalla data di sottoscrizione sino alla definitiva ed integrale estinzione delle obbligazioni garantite, secondo i termini previsti nel contratto indicato in premessa e sarà rinnovabile secondo le modalità previste all'articolo 12 dell'allegato A e all'allegato F del contratto di cui sopra. In caso di revoca da parte dell'Ente Assicurativo....., da comunicare a mezzo raccomandata A/R con almeno 3 mesi di anticipo, la presente fideiussione sarà valida ed efficace fino alla definitiva ed integrale estinzione dell'obbligazione garantita alla data della revoca. La mancata sottoscrizione della polizza da parte del beneficiario non ne invaliderà l'efficacia.

Art. 5

Le condizioni particolari di cui agli articoli 2, 3 e 4 si intendono formulate in deroga alle Condizioni Generali di Assicurazione. L'Ente Assicurativo dichiara di aver ricevuto da parte dell'obbligato il pagamento del premio.....e ne rilascia ampia quietanza.

in fede

Per l'Ente Assicurativo

ANNESSO 3 ALLEGATO F

ATTO DI FIDEJUSSIONE

Spett.le
TELECOM ITALIA S.p.A.
Direzione Generale
NWS.CO
Val Cannuta 250
00166 Roma

FIDEJUSSIONE N°

PREMESSO

- che sono stati stipulati fra la Società.....con sede in.....via....., Capitale sociale Euro..... iscritta presso il registro delle Imprese n°..... partita I.V.A. n°....., e Telecom Italia S.p.A. i seguenti contratti :
- Contratto..... in data XX/XX/XXXX
- Contratto..... in data XX/XX/XXXX
- in data XX/XX/XXXX
- Contratto..... in data XX/XX/XXXX
- che a garanzia del pagamento dei servizi oggetto dei citati contratti nonché dell'adempimento delle obbligazioni scaturenti dagli stessi e successivi aggiornamenti, la Societàè tenuta a presentare una garanzia fidejussoria di Euro.. ..

TUTTO CIO' PREMESSO

Art. 1

La Banca.....con sede legale in..... Codice Fiscale.....e partita I.V.A....., iscritta presso il registro delle Imprese.....n°....., in persona di.....nella sua qualità di....., dichiara di costituirsi, come con la presente si costituisce, fidejussore solidale della Spett.lein Vostro favore fino alla concorrenza massima di Euro.....(.....) e non oltre, a garanzia delle obbligazioni nascenti dai contratti indicati in premessa.

Art. 2

La sottoscritta Banca..... si impegna pertanto a versarVi entro il massimale globale di Euro..... e non oltre, quell'importo che sarete ad indicare come dovutoVi, e non ancora pagato, dalla, senza alcuna riserva, in deroga all'art. 1945 c.c. e alla sola condizione che produciate a questa Banca..... Vostra richiesta scritta, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, indicante la somma da Voi considerata come dovutaVi in relazione alla presente.

Fino alla concorrenza della somma garantita da detta fidejussione, il fidejussore si impegna a versare anche più importi ed anche se relativi ad obbligazioni diverse, sempre comunque nascenti da almeno uno degli accordi o contratti in essere tra le Parti.

Art. 3

La presente fidejussione si intende prestata e costituita con formale rinuncia al beneficio della preventiva escussione di cui all'art. 1944 Cod. Civ., e con preciso impegno che la Banca.....resti obbligata anche dopo la scadenza dell'obbligazione principale ex art. 1957 Cod. Civ. esimendoVi espressamente, in deroga a tale disposizione, dall'onere di agire entro i termini previsti e dall'onere di proporre istanza contro.....

Art. 4

La presente fideiussione sarà valida ed efficace dalla data di sottoscrizione sino alla definitiva ed integrale estinzione delle obbligazioni garantite, secondo i termini previsti nel contratto indicato in premessa e sarà rinnovabile secondo le modalità previste all'articolo 12 dell'allegato A e all'allegato F del contratto di cui sopra.

La presente fidejussione sarà rinnovabile sommando gli importi ottenuti secondo le modalità previste negli allegati di seguito riportati :

- Allegato X al Contratto
- Allegato Y al Contratto
-
- Allegato Z al Contratto.

In caso di revoca da parte della Banca....., da comunicare a mezzo raccomandata A/R con almeno 3 mesi di anticipo, la presente fideiussione sarà valida ed efficace fino alla definitiva ed integrale estinzione dell'obbligazione garantita alla data della revoca.

in fede

Per la Banca

ANNESSO 4 ALLEGATO F

ATTO DI FIDEJUSSIONE

Spett.le
TELECOM ITALIA S.p.A.
Direzione Generale
O.SWN.CO
Val Cannuta 250
00166 Roma

FIDEJUSSIONE N°

PREMESSO

- che sono stati stipulati fra la Società.....con sede in.....via....., Capitale sociale Euro..... iscritta presso il registro delle Imprese n°..... partita I.V.A. n°....., e Telecom Italia S.p.A. i seguenti contratti :
- Contratto..... in data XX/XX/XXXX
- Contratto..... in data XX/XX/XXXX
- in data XX/XX/XXXX
- Contratto..... in data XX/XX/XXXX
- che a garanzia del pagamento dei servizi oggetto dei citati contratti nonché dell'adempimento delle obbligazioni scaturenti dagli stessi e successivi aggiornamenti, la Societàè tenuta a presentare una garanzia fidejussoria di Euro.. ..

TUTTO CIO' PREMESSO

Art. 1

L'Ente Assicurativocon sede legale in..... Codice Fiscale.....e partita I.V.A....., iscritto presso il registro delle Imprese.....n°....., in persona di.....nella sua qualità di....., dichiara di costituirsi, come con la presente si costituisce, fidejussore solidale della Spett.lein Vostro favore fino alla concorrenza massima di Euro.....(.....) e non oltre, a garanzia delle obbligazioni nascenti dai contratti indicati in premessa.

Art. 2

Il sottoscritto Ente Assicurativo si impegna pertanto a versarVi entro il massimale globale di Euro..... e non oltre, quell'importo che sarete ad indicare come dovutoVi, e non ancora pagato, dalla , senza alcuna riserva, in deroga all'art. 1945 c.c. e alla sola condizione che produciate a questo Ente Assicurativo Vostra richiesta scritta, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, indicante la somma da Voi considerata come dovutaVi in relazione alla presente.

Fino alla concorrenza della somma garantita da detta fidejussione, il fidejussore si impegna a versare anche più importi ed anche se relativi ad obbligazioni diverse, sempre comunque nascenti da almeno uno degli accordi o contratti in essere tra le Parti.

Art. 3

La presente fidejussione si intende prestata e costituita con formale rinuncia al beneficio della preventiva escussione di cui all'art. 1944 Cod. Civ., e con preciso impegno che l'Ente Assicurativo.....resti obbligato anche dopo la scadenza dell'obbligazione principale ex art. 1957 Cod. Civ. esimendoVi espressamente, in deroga a tale disposizione, dall'onere di agire entro i termini previsti e dall'onere di proporre istanza contro.....

Art. 4

La presente fideiussione sarà valida ed efficace dalla data di sottoscrizione sino alla definitiva ed integrale estinzione delle obbligazioni garantite, secondo i termini previsti nel contratto indicato in premessa e sarà rinnovabile secondo le modalità previste all'articolo 12 dell'allegato A e all'allegato F del contratto di cui sopra.

La presente fidejussione sarà rinnovabile sommando gli importi ottenuti secondo le modalità previste negli allegati di seguito riportati :

- Allegato X al Contratto
- Allegato Y al Contratto
-
- Allegato Z al Contratto.

In caso di revoca da parte dell'Ente Assicurativo....., da comunicare a mezzo raccomandata A/R con almeno 3 mesi di anticipo, la presente fideiussione sarà valida ed efficace fino alla definitiva ed integrale estinzione dell'obbligazione garantita alla data della revoca.

Art. 5

Le condizioni particolari di cui agli articoli 2, 3 e 4 si intendono formulate in deroga alle Condizioni Generali di Assicurazione. L'Ente Assicurativo dichiara di aver ricevuto da parte dell'obbligato il pagamento del premio.....e ne rilascia ampia quietanza.

in fede

Per l'Ente Assicurativo

ALLEGATO G

SLA e Penali sulla definizione dei livelli di servizio

1. SLA E PENALI PER BITSTREAM

Gli SLA e le penali per il servizio BITSTREAM ATM con interconnessione al Nodo Parent sono descritte nel documento SLA dell'Offerta di Riferimento pubblicata da Telecom Italia su www.wholesale-telecomitalia.it. Le variazioni riguardanti la materia disciplinata dal presente allegato pubblicate sul Portale Wholesale di Telecom Italia (www.wholesale-telecomitalia.it) modificheranno le condizioni riportate nel seguente documento. Ai fini del calcolo delle penali relative al provisioning e all'assurance, nell'ambito di ciascun periodo di riferimento, saranno conteggiati soltanto i collegamenti espletati o con Trouble Ticket chiuso nel periodo stesso.

ALLEGATO H DEFINIZIONI

DEFINIZIONI

- "Telecom Italia", Telecom Italia S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza degli Affari, 2;
- "il Cliente", l'Operatore in possesso di autorizzazione generale per la fornitura di reti o di servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del D. lgs. 1 agosto 2003, n. 259 o di altro titolo autorizzatorio ad esso equivalente rilasciato in virtù della previgente normativa, purchè in corso di validità all'atto della sottoscrizione del presente Contratto, che per i propri scopi imprenditoriali o professionali richiede a Telecom l'adesione all'Offerta BITSTREAM, di seguito definita, sottoscrivendo il relativo Contratto;
- "le Parti", Telecom e il Cliente definiti congiuntamente;
- "l'Utilizzatore Finale", il soggetto che acquista dal Cliente connettività a larga banda BITSTREAM;
- "Offerta", l'offerta BITSTREAM ATM con interconnessione al nodo Parent/Distant; rivolta al Cliente che intende commercializzare sul mercato "retail" servizi basati sull'uso delle tecnologie a Larga Banda su rete fissa e che a tal fine acquista da Telecom connettività in modalità wholesale;
- "il Servizio", le prestazioni che consentono la trasmissione dati e l'internetworking in tecnologia xDSL/SDH, le cui caratteristiche tecniche e commerciali sono descritte negli Allegati;
- "Contratto", ciascun documento avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Richiesta di Adesione e dai suoi Allegati;
- "Ciclo di fatturazione", il periodo di tempo entro il quale Telecom completa il flusso di fatturazione del proprio Cliente. Detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo;
- "Infrastruttura", l'insieme di apparati e collegamenti trasmissivi di proprietà di Telecom Italia che consente, attraverso il trasporto delle informazioni da sorgente a destinazione, la fornitura del Servizio;
- "Splitter", il dispositivo che consente di separare il canale dati, terminato su MUX ADSL, dal canale fonia, terminato sulla centrale telefonica;
- "Kit di consegna", l'insieme degli apparati che consentono il collegamento tra la rete dati di Telecom e quella del Cliente ed è costituito dalla porta ATM e dal collegamento;
- "Ordine", la richiesta delle componenti necessarie e/o propedeutiche al Servizio complete dei parametri di configurazione, inviata dal Cliente successivamente alla sottoscrizione del Contratto;
- "Welcome Kit", l'insieme dei moduli d'Ordine e delle specifiche tecniche del Servizio.