

WELCOME KIT BITSTREAM

PUNTI DI CONTATTO PER IL PROVISIONING & ASSURANCE

Gli ordini/ticket devono essere inviati a Telecom Italia da una sessione protetta sul portale www.wholesale-telecomitalia.it. L'account (userid e password) per accedere al portale sarà unico per ciascun Utilizzatore Finale del Cliente che abbia sottoscritto il contratto Bitstream. Tale account può essere richiesto all'Account Manager.

Il cliente si impegna a non utilizzare in modo improprio le risorse informatiche messe a disposizione da Telecom Italia (ad es. portale wholesale) in quanto a fronte di richieste massive e frequenti di evasione di elevati carichi elaborativi tali risorse informatiche potrebbero saturarsi o rallentare con conseguente pregiudizio per le possibilità di utilizzo delle risorse sopra descritte per tutti gli operatori. In caso di tale eventualità (richieste massive congestionanti i sistemi), l'Operatore si impegna a concordare con Telecom Italia a fronte di richiesta da parte di quest'ultima una riduzione dell'invio degli ordini/ticket. Tale riduzione concordata dovuta ai limiti tecnici del sistema non sarà fonte di responsabilità per le parti.

In caso di problemi, è possibile riferirsi ai contatti pubblicati ed aggiornati periodicamente nella sezione privata del portale alla voce di menu "Contatti", selezionando l'opzione "elenco dei contatti" ed a seguire il servizio "BITSTREAM".