

Annesso 2

PROVISIONING

WHOLESALE LINE RENTAL

DI

TELECOM ITALIA

**Procedura di Interfaccia e Tracciato Record WLR
tra Telecom Italia e l'Operatore**

9 settembre 2008

INDICE

INDICE	2
1 ACRONIMI	3
2 DESCRIZIONE DEL CONTESTO	3
2.1 TIPOLOGIA DEGLI ORDINI.....	4
2.2 DESCRIZIONE DEGLI STATI DEGLI ORDINI WLR	4
2.3 WAITING LIST E GESTIONE ORDINI	4
2.3.1 Criteri da adottare per il conteggio delle pratiche e la gestione della Waiting List.....	4
2.3.2 Ricezione ordini e gestione nella Waiting list.....	5
2.3.3 Capacità di evasione mensile di Telecom Italia.....	7
2.4 PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE A REGIME: VOLUMI RICHIESTI/ASSEGNATI	7
3 SCAMBIO DEI MESSAGGI	8
4 MODALITA' TECNICHE DI INVIO	10
4.1 COLLOQUIO OPERATORE → TI	10
4.2 COLLOQUIO TI → OPERATORE.....	11
4.3 MODALITÀ DI INVIO DEI FILE.....	11
5 TRACCIATO RECORD OPERATORE → TI	12
6 TRACCIATO RECORD TI → OPERATORE	12
7 CAUSALI DI RIFIUTO	13
8 DEFINIZIONE TRACCIATI RECORD	15
8.1 INTERFACCIA OLO – TI.....	15
8.1.1 Messaggio per <i>Richiesta di Attivazione WLR</i>	15
8.1.2 Messaggio per <i>Richiesta di Cessazione WLR</i>	18
8.1.3 Messaggio per <i>Richiesta di Stato Avanzamento WLR</i>	20
8.1.4 Messaggio per <i>Richiesta di Variazione Prestazioni WLR</i>	20
8.1.5 Messaggio per <i>Richiesta di Programmazione WLR</i>	26
8.2 INTERFACCIA TI – OLO	26
8.2.1 Messaggio per <i>notifica di avvenuta acquisizione/accettazione/espletamento o di stato avanzamento di una richiesta WLR</i>	26
8.2.2 Messaggio di <i>notifica per Programmazione WLR</i>	29
8.3 GLOSSARIO DATI.....	31
APPENDICE 1 : TABELLA DI CORRISPONDENZA TRA I CAMPI DEL TRACCIATO RECORD E LE CONFIGURAZIONI DI TAB. 4 DI OR PER UTENZE NON RESIDENZIALI	35
APPENDICE 2 : INTEGRAZIONI PER L'OPERATIVITA'	36
1 PROCEDURE PER SERVIZI TELEFONICI POTS E ISDN	36
2 UTILIZZO TEMPORANEO DEL CAMPO CODICE PROGETTO E CAMPO NOTE.....	36
3 CHIARIMENTI SULLA WAITING LIST.....	37
4 OVERRIDE DELLA RISERVATEZZA.....	37
5 GESTIONE ISDN MULTINUMERO	37
6 NOTIFICA TIPO UTENZA	38

1 ACRONIMI

DAC_R	Data Attesa Consegna della Richiesta di Servizio
DIA_R	Data Inizio Attività della Richiesta di Servizio
DN	Distretto Numero
DPC_R	Data Presa in Carico della Richiesta
GNR	Gruppo Numerazione Ridotta
ISDN	Integrated Services Digital Network
MUX	Multiplexer
OLO	Other Licensed Operator
PBX	Private Branch eXchange
POTS	Plain Old Telephony Service
RN	Routing Number
SGU	Stadio di Gruppo Urbano
SL	Stadio di Linea
SLA	Service Level Agreement
TD	Trasmissione Dati
TI	Telecom Italia

2 Descrizione del Contesto

Il presente documento descrive l'interfaccia TI-OPERATORE ed il tracciato record per la gestione degli ordini relativi al servizio WLR.

Telecom Italia comunicherà tempestivamente all'operatore WLR la data a partire dalla quale le eventuali modifiche e/o le integrazioni ai contenuti indicati nel presente Annesso saranno rese operative sui sistemi Telecom Italia.

In questo annesso sono descritte le tecniche di invio dei file contenenti gli ordini sulla base del modello di interazione riportato in figura 1, la mimica dei messaggi scambiati a partire da una richiesta di servizio fino al suo espletamento e il contenuto informativo di ogni messaggio previsto.

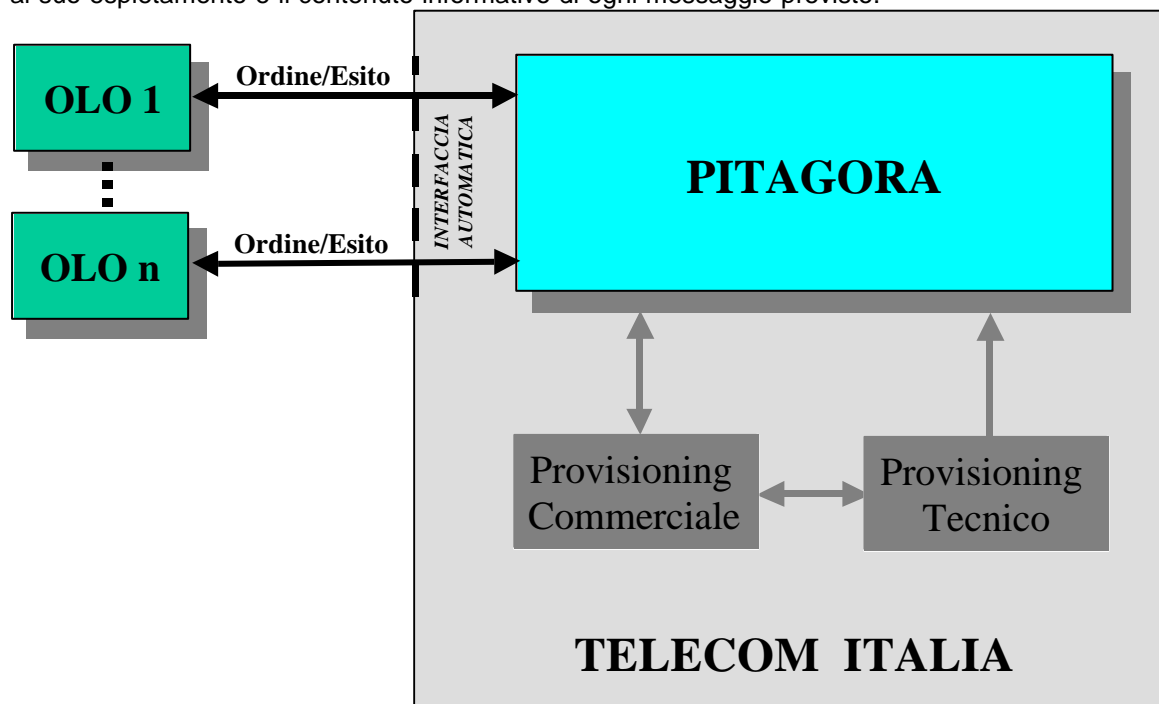


Fig. 1: Modello di interazione TI-OPERATORE

2.1 TIPOLOGIA DEGLI ORDINI

L'ordine inviato dall'operatore WLR a TI viene definito nel documento con il termine "Ordine WLR", il cui codice di servizio è WLR.

- Ordine di Attivazione: un Ordine di Attivazione **deve** contenere un'unica Richiesta di Servizio WLR e può contenere anche una Variazione Prestazioni.
- Ordine di Cessazione: un Ordine di Cessazione **deve** contenere un'unica Richiesta di Servizio WLR.
- Ordine di Variazione Prestazioni: un Ordine di Variazione di una o più prestazioni su un utente WLR già attivo.

Tutti gli ordini contenenti un'unica Richiesta di servizio WLR sono identificati da TI con un progressivo chiamato "Id Ordine".

L' "Id Ordine" è comunicato all'Operatore attraverso un messaggio.

E' inoltre previsto un messaggio di **Ordine Stato Avanzamento** che consente all'operatore di poter chiedere lo stato di lavorazione degli Ordini WLR (Richiesta di servizio WLR).

2.2 DESCRIZIONE DEGLI STATI DEGLI ORDINI WLR

Ogni **Ordine WLR** ha associato uno **stato di lavorazione**, che può assumere i seguenti valori:

- **Acquisito**, stato iniziale della ordine di WLR, fornito entro 1 giorno dalla ricezione dell'OL;
- **Rifiutato**, per un ordine che non ha superato le Verifiche Formali/Contrattuali, Tecnico o Gestionali/Amministrative;
- **Accettato**, per un ordine che ha superato le Verifiche Formali/Contrattuali, Tecniche e Gestionali/Amministrative;
- **Espletato**, per un ordine che è stato realizzato;

Per i valori Rifiutato, si veda il successivo **Paragrafo 6** indicante le causali di scarto/rifiuto.

2.3 WAITING LIST E GESTIONE ORDINI

2.3.1 CRITERI DA ADOTTARE PER IL CONTEGGIO DELLE PRATICHE E LA GESTIONE DELLA WAITING LIST.

La massima capacità teorica di evasione ordini di Telecom Italia è di 20.000 ordini al giorno. In tale conteggio sono incluse tutte le tipologie di ordine che possono interessare un accesso WLR: Attivazioni, Disattivazioni, Cessazioni, Variazioni, Migrazioni.

La capacità di ricezione Ordini da parte di Telecom Italia è pari alla massima capacità teorica di evasione ordini di Telecom Italia (20.000 ordini al giorno) aumentata del 30%.

Ciascun operatore può trasmettere ordinativi entro un limite massimo giornaliero per operatore e per ciascuna Area Territoriale (AOR) pari alla capacità massima teorica, a lui assegnata per la stessa AOR in fase di pianificazione, aumentata del 30%. Per ciascuna AOR gli eventuali ordinativi eccedenti la capacità assegnata a ciascun operatore e per i quali non sia al momento disponibile una capacità di evasione vengono inseriti in una lista d'attesa (*Waiting List*) e lavorati appena possibile.

Gli ordinativi in lista d'attesa vengono evasi giornalmente da Telecom Italia con un meccanismo iterativo e sequenziale volto a soddisfare in uguale misura tutti gli operatori con lista di attesa.

Le richieste di prestazione per servizio WLR (Attivazioni, Disattivazioni, Cessazioni, Variazioni, Migrazioni) relativa ad un singolo impianto d'utente, anche multinumero va conteggiata come singola richiesta.

Tutte le pratiche inviate dall'OLO sono inserite in Waiting List.

L'operatore nella richiesta della prestazione su WLR può inserire la DAC¹; In alternativa, qualora NON inserisse la DAC, si sottintende che l'ordine è lavorabile appena possibile (DEW+SLA), ovvero ha priorità inferiore rispetto agli ordini a DAC.

La waiting List è una lista gestita con **Priorità Preassegnata** e in subordine con modalità **First in First out**:

- fissata la *Data Corrente*, in prima istanza l'estrazione avviene in base alla DAC valorizzata (preferenza di priorità espressa dall'OLO), ovvero **solo**² per le richieste per cui $DAC = data\ corrente + 6$.
- con priorità minore vengono estratti gli ordini con DAC non valorizzata. In questo caso l'estrazione avviene in base alla DRO (precedenza per data di invio richiesta).

Le pratiche sono estratte dalla lista per ogni Operatore fino al raggiungimento della quota assegnata per singola Area Territoriale.

Esaurita l'estrazione dalla WL per tutti gli Operatori, viene calcolata la somma delle pratiche messe in lavorazione per Area Territoriale: se inferiore alla capacità di Telecom Italia si procede in modo ciclico (una pratica alla volta per Operatore) alla estrazione dalla WL fino al raggiungimento di tale capacità.

All' Operatore viene comunicata la DEW (Data Estrazione Waiting List) per il corretto calcolo degli SLA.

La data DAC (Data Attesa Consegna) veicolata verso i sistemi di Telecom Italia è la DEW+6.

Questo criterio viene adottato per tutte le tipologie di ordini: Attivazioni, Disattivazioni, Cessazioni, Variazioni, Migrazioni.

2.3.2 RICEZIONE ORDINI E GESTIONE NELLA WAITING LIST

Tutti gli ordinativi che sono trasmessi da OLO subiscono una verifica di tipo formale contrattuale.

Quelli che NON superano questa fase sono rifiutati con le opportune causali ad OLO.

Quelli che superano questa fase sono inseriti in WAITING LIST e sono caratterizzati dalla Data Ricezione Ordine (DRO), e dall'Area Territoriale di appartenenza (AOR).

- Fissata una AOR_K vengono prelevati per l' OLO_M dalla Waiting List un numero di ordinativi non superiore alla quantità giornaliera ad esso assegnata in fase di pianificazione mensile.
- Il criterio di estrazione è effettuato in base DRO meno recente. (La waiting list è gestita con il criterio "First in First Out". Pertanto nel caso in cui per un determinato OLO e per una determinata AOR al giorno $t=0$ sono presenti in waiting list una certo quantitativo di ordini, gli ordini pervenuti al giorno $t=1$ saranno inseriti in coda e saranno prelevati successivamente)
- Qualora l'OLO abbia valorizzato la DAC, allora quelli che hanno: $DAC - SLA(6) = Data\ corrente$ saranno estratti per primi dalla Waiting list; successivamente saranno estratti quelli con DAC non valorizzata secondo il criterio esposto al punto 2.
- Il prelievo è effettuato per tutti gli OLO per la determinata AOR_K .
- Se al termine del prelievo per la determinata AOR_K per tutti gli OLO la somma degli ordinativi è inferiore alla capacità giornaliera dichiarata da T.I. si provvede ad un secondo ciclo di estrazione dalla Waiting List per la capacità residua.

¹ LA DAC deve essere uguale o superiore a DRO+SLA

² Eventuali ordini con " $DAC > data\ corrente + 6$ " saranno messi in lavorazione in date correnti successive al verificarsi della condizione $DAC = data\ corrente + 6$

- La ripartizione della capacità residua avviene con un processo sequenziale ed iterativo che attribuisce ad ogni OLO una stessa quantità di richieste. In particolare, se gli OLO sono N e dopo una prima attribuzione di “una stessa quantità” uno di essi non ha più richieste in waiting list, nella seconda attribuzione il numero degli OLO che parteciperà alla ripartizione sarà N-1 e così via fino all’esaurimento della capacità residua di T.I. o fino allo svuotamento della Waiting List.
- All’ordine estratto dalla Waiting list e messo in lavorazione viene attribuita la Data Estrazione Waiting List (DEW).
- Gli ordini con DAC valorizzata che superano la capacità assegnata ad OLO e non prelevati dalla Waiting list a DAC - 6 perchè è stata raggiunta la capacità massima di TI, saranno respinti verso l’OLO

•

2.3.3 CAPACITÀ DI EVASIONE MENSILE DI TELECOM ITALIA.

Le richieste di Wholesale Line Rental sono distribuite sulle 18 Aree Territoriali definite nella Delibera 8/01/CIR valida a partire dal mese di Gennaio 2008 (20.000 giornaliere per un mese di 22 gg lavorativi).

Area Territoriale	Capacità di evasione mensile
Abruzzo Molise	11.334
Calabria	11.970
Campania	37.854
Emilia	34.579
Friuli	10.131
Lazio	10.275
Liguria	16.587
Lombardia	39.930
Marche Umbria	16.657
Milano	37.192
Piemonte	37.287
Puglia	25.184
Roma	35.558
Sardegna	11.015
Sicilia	32.936
Toscana	29.618
Trentino	7.360
Veneto	34.534

440.000

2.4 PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE A REGIME: VOLUMI RICHIESTI/ASSEGNATI

Le linee guida del processo di programmazione delle richieste di attivazione di WLR provenienti dagli OLO, che riproducono gli algoritmi utilizzati per il servizio di CPS, possono essere così schematizzate:

- Ciascun OLO deve inviare a TI le proprie previsioni di richieste relative al mese X, per ciascuna Area Territoriale, entro 15 giorni dalla fine del mese X-1 Entro 5 giorni dalla fine del mese X-1 TI comunica a OLO i volumi assegnati per ogni Area Territoriale per il mese X. A fine mese X TI calcola il consuntivo, ovvero le richieste effettivamente inviate da ciascun OLO in quel mese, per procedere all'eventuale calcolo di penali da applicare ai volumi da assegnare per il mese X+2.

Le *tipologie di volumi* che interagiscono in tale processo, quindi, sono le seguenti:

1. **Volumi richiesti:** richieste degli OLO per ogni giorno del mese di riferimento
2. **Volumi assegnati:** richieste assegnate da TI agli OLO
3. **Volumi effettivi:** richieste effettivamente inviate a TI da OLO nel mese di riferimento.

Al fine di facilitare le operazioni di evasione degli ordinativi, l'inoltro dei dati si effettua su supporto informatico, secondo un formato concordato tra gli operatori e proposto da Telecom Italia.

Il file di richieste verrà processato giornalmente ed il giorno successivo Pitagora fornirà un riscontro formale sul flusso

Il 17mo giorno le richieste non verranno più accettate ed i file verranno elaborati notificando ad OLO il file con i volumi assegnati.

- La capacità di evasione degli ordinativi è posta a disposizione di tutti gli operatori WLR richiedenti ed è fissata in un minimo 20.000 ordinativi giornalieri.
- La capacità di evasione giornaliera è ripartita in misura proporzionale al numero di abbonati presenti in ciascuna Area Territoriale, tenuto conto degli stadi di linea non aperti al WLR.
- L'Operatore WLR comunica a Telecom Italia, entro quindici giorni dalla fine del mese in corso, i volumi richiesti per il mese successivo, ripartiti per Aree Territoriali.
- I volumi richiesti dall'Operatore WLR per ogni Area Territoriale non devono superare il valore di capacità di evasione mensile definita da Telecom Italia nella stessa Area Territoriale. Il 40% della capacità di evasione mensile è assegnata uniformemente sulla base del numero complessivo di operatori WLR. Il 60% della capacità di evasione mensile è assegnata proporzionalmente ai volumi richiesti dai singoli operatori WLR.

Area Territoriale	Capacità di evasione mensile
Abruzzo Molise	11.334
Calabria	11.970
Campania	37.854
Emilia	34.579
Friuli	10.131
Lazio	10.275
Liguria	16.587
Lombardia	39.930
Marche Umbria	16.657
Milano	37.192
Piemonte	37.287
Puglia	25.184
Roma	35.558
Sardegna	11.015
Sicilia	32.936
Toscana	29.618
Trentino	7.360
Veneto	34.534

- Al fine di scoraggiare sottostime o sovrastime intenzionali nelle previsioni, Telecom Italia ha facoltà, per ogni singolo periodo, di non accettare richieste eccedenti le previsioni. In caso di richieste inferiori, che incidano per oltre il 2% sulla capacità complessiva di espletamento degli ordinativi di Telecom Italia, la quota di richieste effettivamente evase per un operatore WLR sarà pari alla quantità effettivamente presentata diminuita dell'ammontare percentuale dello scostamento dalla previsione. Telecom Italia utilizza, ai fini dell'applicazione della penale, lo scostamento percentuale tra i volumi richiesti dall'Operatore nel mese ed i volumi effettivi. Tale fattore è utilizzato per ridurre, nel primo mese utile i volumi assegnati all'Operatore. La capacità produttiva residua è suddivisa, in modo proporzionale, a vantaggio degli altri operatori.

3 Scambio dei Messaggi

Nel seguito viene riportata la mimica delle possibili sequenze di messaggi scambiati tra l'Operatore e Telecom Italia.

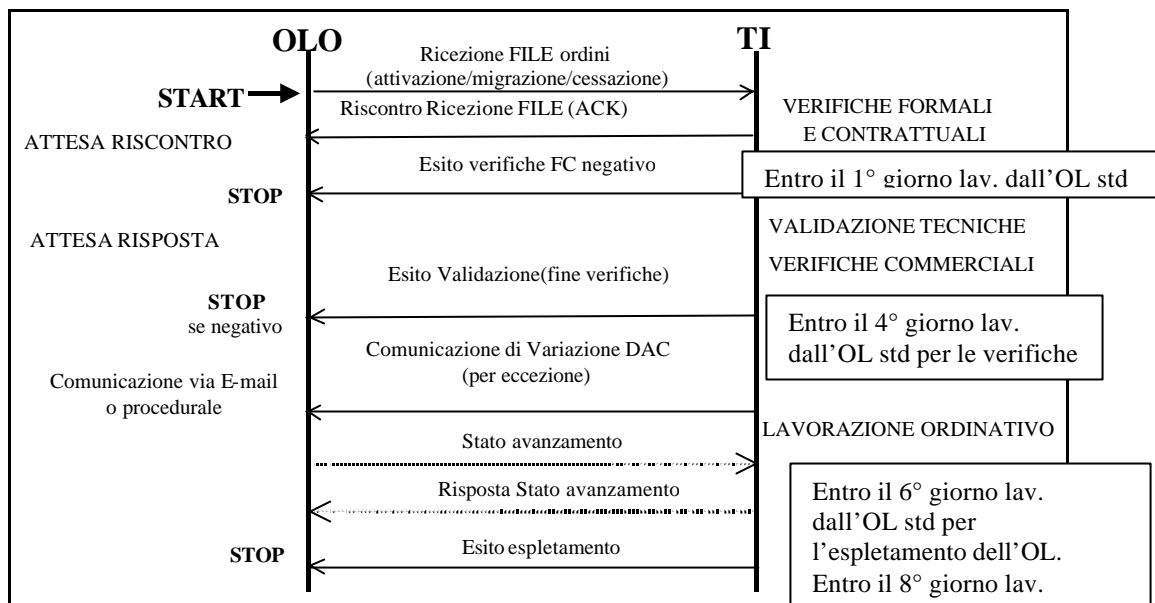


Tabella 1 – Mimica OLO-TI

In caso di OL complesso, l'espletamento dell'OL avviene di norma entro 45 giorni.

Descrizione della mimica:

- **START:** punto di inizio interazione OPERATORE TI;
- **STOP:** punto di fine interazione OPERATORE TI;
- **ricezione FILE ordini** ordini OPERATORE (richieste di attivazione/variazione/cessazione o richieste stato avanzamento);
- **invio Riscontro Ricezione FILE (ACK)** del protocollo HTTPS);
- **invio esito validazione formale/contrattuale:** in relazione alle verifiche effettuate con esito negativo, viene rifiutato l'Ordine (es. la valorizzazione dei campi non è coerente con il tipo di ordine inviato, non viene riscontrata correttezza formale nei record ordini, si rileva la presenza di richieste di WLR da OPERATORE diversi per lo stesso numero telefonico, ecc.); in caso di esito positivo della fase viene fornita comunicazione ad OPERATORE di acquisizione dell'Ordine, fornendo l'identificativo dell'Ordine generato da TI.
- **invio esito validazione tecnico/commerciale/amministrativa:** in relazione alle verifiche effettuate con esito negativo, viene rifiutato l'Ordine (es. presenza di subentri, traslochi, cessazioni sul numero richiesto, centrale analogica, impianto di telefonia pubblica); in caso positivo si fornisce la notifica di accettazione dell'Ordine;
- invio **risposta** alle eventuali richieste **stato avanzamento**;
- invio **esito espletamento**.

I messaggi individuati per la mimica TI/OPERATORE sono riportati nelle successive tabelle:

Messaggio OPERATORE → TI	Descrizione
Ordine di Attivazione	Rappresenta l'ordine di attivazione
Ordine di Cessazione	Rappresenta l'ordine di cessazione
Stato avanzamento	Rappresenta la richiesta di informazioni da OPERATORE a TI sullo stato di avanzamento dell'ordine

Tabella 1 Messaggi OPERATORE → TI

Messaggio TI → OPERATORE	Descrizione
Riscontro Ricezione FILE	Rappresenta il riscontro di avvenuta ricezione del FILE richieste (ACK del protocollo HTTPS).
Esito Verifiche	Rappresenta l'esito della verifica formale/contrattuale sull'ordine
Esito Validazione	Rappresenta l'esito della validazione tecnico/commerciale/amministrativa dell'ordine.
Esito Espletamento	Rappresenta l'esito del provisioning tecnico dell'Ordine. Nel caso di esito positivo si comunica l'identificativo del servizio
Esito Stato avanzamento	Risposta alla eventuale richiesta di informazioni da parte di OPERATORE sullo stato di avanzamento degli Ordini.

Tabella 2 Messaggi TI → OPERATORE

4 MODALITA' TECNICHE DI INVIO

Il colloquio informatico tra l'operatore WLR e TI avviene attraverso lo scambio di file. Nel seguito sono descritti i file previsti per il colloquio OPERATORE → TI e TI → OPERATORE.

La richiesta di WLR è indicata nel documento col nome "Ordine WLR".

4.1 COLLOQUIO OPERATORE → TI

Per il colloquio OPERATORE → TI sono previste due tipologie di file da scambiare:

- 1. Richiesta:** file contenente gli "Ordini WLR" (1 record per richiesta servizio WLR)

Regole generali:

- ⇒ file di testo in formato csv
- ⇒ codifica ASCII
- ⇒ nome file: OPERATOREYYYYMMGGNN (13 caratteri) dove:
OPERATORE: codice 3 caratteri identificativi dell'Operatore
YYYY: 4 caratteri identificativi l'anno del mese di riferimento degli ordini inviati
MM: 2 caratteri identificativi il mese di riferimento
GG: 2 caratteri identificativi il giorno del mese di riferimento relativo; tale giorno è quello di trasmissione del file)
NN: progressivo numerico che parte da 01 (da incrementare nel caso di invii di più file che vanno a costituire il BLOCCO RICHIESTE dell'Operatore, ovvero blocco di Ordini WLR)
- ⇒ Ogni record deve terminare con il *carriage return* (CR – cod. ASCII: 10 13 DOS – 10 UNIX);

- ⇒ Tutti i campi contenuti nei record devono essere in formato testo e compresi dal carattere doppio apice (“ – cod. ASCII:34). Un campo che non contiene alcun valore deve essere riportato come “”.
- ⇒ Il carattere separatore tra i campi è il punto e virgola (; - cod. ASCII: 59), tale carattere, quindi, è un carattere proibito per il contenuto testo dei campi.
- ⇒ Nei campi contenenti numeri non devono comparire zeri non significativi a eccezione dei numeri telefonici in cui lo zero iniziale è parte integrante del prefisso telefonico, e deve, quindi, comparire sempre.
- ⇒ Formato data: *gg/mm/aaaa*.
- ⇒ Formato ora: *hh:mm*.
- ⇒ I campi vanno riempiti con allineamento a Sinistra
- ⇒ I campi che prevedono liste di valori (es. Lista DN) devono essere separati dal carattere “;”

Esempio:

numero telefonico 067777777	“067777777”
Campo senza valore	“”
Data 7 agosto 2000	“07/08/2000”
Ora 17:15”	“17:15”
Sequenza dei campi sopra riportati:	“067777777”;””;”07/08/2000”;”17:15” CARRIAGE RETURN

4.2 COLLOQUIO TI → OPERATORE

Per il colloquio TI → OPERATORE è previsto un solo tipo di file “scambio” che riporta gli esiti delle verifiche formali contrattuali, gli esiti della validazione tecnico/commerciale/amministrativa, gli esiti dell’espletamento tecnico e le eventuali notifiche relative allo stato per le richieste di stato avanzamento (par.7.1).

Il file “scambio” viene prodotto giornalmente, dopo l’orario di servizio, ed è messo a disposizione sul sito web di accoglienza (par. 4.3) e non verrà modificato durante l’orario di servizio. Eventuali notifiche che non è stato possibile elaborare prima dell’orario di servizio verranno inserite nel successivo file di scambio (i vari file “scambio” prodotti da TI vengono mantenuti on-line sul sito web di accoglienza per la durata di un anno).

Regole generali: (per le codifiche ASCII e dettagli si veda par. 4.1)

- ⇒ nome file: TLCYYYYMMGGOPERATOREN (15 caratteri) dove:
 - TLC: codice 3 caratteri identificativi dell’Operatore di accesso (Telecom Italia);
 - YYYY MM GG: 8 caratteri identificativi, in formato americano, la data del giorno di creazione del file “scambio” rispettivamente 4 caratteri per l’anno, 2 caratteri per il mese e 2 caratteri identificativi il giorno;
 - OPERATORE: codice 3 caratteri identificativi dell’Operatore;
 - N: carattere che indica che il file è di NOTIFICA.

4.3 MODALITÀ DI INVIO DEI FILE

Telecom Italia ha predisposto un sito WEB di accoglienza delle richieste di WLR accessibile con modalità Extranet dagli Operatori che hanno firmato un contratto. Dalla home-page del sito di accoglienza (la cui modalità di collegamento e indirizzo verranno comunicate in seguito) è possibile attivare le funzioni di:

- ⇒ invio tramite *https* dei file “scambio” dall’Operatore a Telecom Italia;
- ⇒ visualizzazione dei nomi dei file “scambio” già inviati a Telecom Italia, con indicazione di data ed ora di quando è avvenuta la trasmissione (periodo a regime) nonché della dimensione del file stesso.
- ⇒ selezione e ricezione tramite *https* dei file “scambio” predisposti da Telecom Italia e contenenti i riscontri/notifiche sulle richieste già inviate dall’Operatore.

Per inviare e ricevere i file “scambio” l’Operatore deve essere dotato di un modem ISDN a 64 Kb/s.

Orario di servizio: l’accesso al sito WEB di accoglienza, e quindi la possibilità di trasmissione/ricezione dei file “scambio”, sarà possibile tutti i giorni lavorativi, dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 19,00.

Appena elaborati dall'interfaccia TI, vengono resi disponibili i messaggi di riscontro per l'Operatore (ed eventuale causale di scarto per gli ordini rifiutati).

I vari file (caratterizzati da progressivi diversi) inviati dall'Operatore costituiscono il BLOCCO RICHIESTE: tale blocco viene elaborato con cadenza giornaliera, dopo l'orario di servizio, e viene seguito dalla predisposizione del file "scambio" TI con le notifiche del caso.

Nel caso di rifiuto del singolo ordine è sufficiente inviare il/i nuovo/i file interessato/i, modificando il contenuto dei record oggetto del rifiuto.

L'invio dei file deve sottostare alle seguenti regole:

⇒ **integrazione** del BLOCCO RICHIESTE: si invia un nuovo file con un progressivo ancora non utilizzato.

5 Tracciato record OPERATORE → TI

Nell'Annesso al presente allegato sono riportati i tracciati record degli ordini contenenti le singole richieste di servizio WLR nei diversi casi di Attivazione, Cessazione, Stato di Avanzamento.

In generale, una ordine di servizio WLR contiene:

- Identificativo OPERATORE;
- Identificativo ordine dell'OPERATORE;
- Tipologia Ordine: Attivazione, Cessazione, Variazione;
- Tipo prestazione;
- Referente OPERATORE;
- Struttura cliente OPERATORE;
- Dati anagrafici ed indirizzo del Cliente Finale;
- Lista di tutti i servizi TI del cliente finale che dovranno essere cessati
- Data Attesa Consegna (DAC_R).

Il dettaglio sulla composizione degli ordini viene riportato nei paragrafi che seguono.

6 Tracciato Record TI → OPERATORE

Il messaggio di risposta da inviare all'Operatore deve contenere i seguenti campi:

- Identificativo ordine di TI
- Identificativo ordine dell'OPERATORE
- Stato Ordine

Per tutte le Richieste di Servizio associate ad un **ordine accettato** occorre fornire ad OPERATORE:

- Stato Ordine
- Data validazione tecnica/commerciale dell' Ordine
- Dac
- Identificativo Ordine (ID Ordine)
- Referente TI

Per le Richieste di Servizio che hanno determinato la **non accettazione**, occorre fornire ad OPERATORE:

- Data validazione tecnica/commerciale/amministrativa della Ordine (ovvero data rifiuto)
- Causale rifiuto
- Motivazione rifiuto
- Stato Ordine
- Note

7 CAUSALI DI RIFIUTO

Codice rifiuto	Descrizione codice	Descrizione causale
A3 ³	Esistenza di un contratto cliente con data piu' recente	
A5	Superato il lotto massimo giornaliero per Area	
A6	Superato il lotto massimo mensile per Area	
17	Campo COGNOME CLIENTE errato	Campo obbligatorio COGNOME CLIENTE mancante
32	Campo CODE OP RICHIEDENTE errato	Campo CODE OPERATORE RICHIEDENTE non valorizzato correttamente
35	Risorsa non disponibile	
37	Distretto di Appartenenza non valido	
41	Campo PARTICELLA TOPONOMASTICA errato	
43	Campo LOCALITA' errato	Campo obbligatorio LOCALITA' mancante
47	Campo CODICE COMUNE CLIENTE errato	
53	Campo COGNOME REFERENTE RICHIEDENTE errato	
58	Campo CARATTERISTICA ORDINE errato	
67	Campo TIPO LINEA errato	
71	Directory number, radicale mancanti	Campo DIRECTORY NUMBER non valorizzato correttamente
73	Campo FLAG MANTENIMENTO DEI PRODOTTI errato	Incongruenza con la gestione prodotti.
99	Campo DATA ATTESA CONSEGNA SERVIZIO errato	
100	Campo CODICE REFERENTE RICHIEDENTE errato	
111	Campo TIPO DN non previsto	
144	Contratto non sottoscritto per il servizio richiesto	Contratto di riferimento non definito
181	Campo EMAIL REFERENTE RICHIEDENTE errato	
206	Impossibile annullare l'ordinativo	
324	Data Ricezione Ordine fuori dall'intervallo di provisioning	
507	Data Attesa Consegna non conforme agli SLA	Data Attesa Consegna non conforme agli SLA
511	Data di emissione Ordine non valida	Campo DATA ORDINE non valorizzato correttamente
512	Indirizzo errato - PARTICELLA TOPONOMASTICA sconosciuta	Indirizzo Errato - PARTICELLA TOPONOMASTICA sconosciuta
514	Distretto di appartenenza errato	Distretto di Appartenenza non valido

³ Tale casuale di scarto sarà introdotta dal 10 dicembre 2008.

517	Tipologia di utenza incompatibile con il servizio richiesto	
518	Capostipite, caposerie o testa di serie mancanti	Campo CAPOSTIPITE/RADICALE non valorizzato correttamente
519	Indirizzo errato - VIA sconosciuta	Indirizzo Errato - VIA sconosciuta
550	Richiesta incompatibile con il servizio presente sull'utenza	
553	Impianto di telefonia pubblica	Impianto di telefonia pubblica
556	Collegamento di servizio TI	Collegamento di servizio TI
570	Dati anagrafici incompleti o errati	Dati anagrafici del cliente incompleti o errati
576	Codice Fiscale/Partita IVA errato o non corrispondente a intestatario	Dati anagrafici del cliente incompleti o errati
596	Indirizzo errato - CIVICO sconosciuto	Indirizzo Errato - CIVICO sconosciuto
598	Numerazione aggiuntivo ISDN non valido	
600	Linea in fase di trasformazione commerciale	
603	Indirizzo errato - COMUNE sconosciuto	Indirizzo Errato - COMUNE sconosciuto
675	Servizio non compatibile con i servizi esistenti	La richiesta WLR non e' comptibile con i servizi esistenti sulla linea
676	Servizio già attivo per stessa numerazione	Il servizio WLR e' gia attivo sulla stessa utenza
677	Numero aggiuntivi ISDN BRA multinumero non valido	La richiesta di numerazione aggiuntiva non e' valida
678	Aggiuntivi ISDN BRA multinumero non previsto	La numerazione aggiuntiva non prevista nel campo
679	Servizio da variare non valido	Il servizio richiesto in variazione non rientra nel range di valori possibili
680	Risorsa da variare inesistente	La numerazione da variare non e' eistente o non appartiene all'OLO richiedente
681	Tipo STS riservato	Il codice STS richiesto e' riservato
682	Direzionalita non prevista	
690	STS attivo con lo stesso OLO	
707	Cliente irreperibile	
712	Rifiuto su successiva richiesta OLO	
715	Centrale non aperta al servizio richiesto	Il DN afferisce ad una Centrale non abilitata al WLR.
717	Data conferma/sottoscrizione contratto non valida	
730	Ordini con DAC maggiore totale assegnato giornaliero per OLO	
952	Altro ordine in corso per la stessa utenza	

8 Definizione Tracciati Record

8.1 INTERFACCIA OLO – TI

8.1.1 MESSAGGIO PER RICHIESTA DI ATTIVAZIONE WLR

Descrizione Messaggio

Con tale messaggio gli OLO inoltrano verso Telecom Italia le richieste di attivazione di Wholesale Line Rental.

Dettaglio Messaggio

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	WLR linea attiva	WLR linea non attiva
1.	TIPO RECORD	Valore: 9	OBB	OBB
2.	CODICE OPERICHIEDENTE		OBB	OBB
3.	CODICE ORDINE RICHIEDENTE		OBB	OBB
4.	DATA ORDINE	DD/MM/YYYY (Data Invio Richiesta)	OBB	OBB
5.	TIPO ORDINE	1= attivazione	OBB	OBB
6.	DETT_TIPO_ORDINE		NA	NA
7.	TIPO PRESTAZIONE	9 = WLR	OBB	OBB
8.	CARATTERISTICHE ORDINE	0 = WLR su linea attiva 1 = WLR su linea non attiva	0	1
9.	DIRECTORY NUMBER ⁴	Obbligatorio per linea attiva In caso di GNR deve essere compilato secondo le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> Se l'Ordine è riferito ad un Flusso allora deve essere il Numero di un qualsiasi DN fatturato (ES. Radicale + '001'). Se l'Ordine è riferito ad una fuori numerazione deve essere indicato il DN di fuori numerazione In caso di linea non attiva il campo è OPZ, da compilare unicamente per comunicare il Codice Risorsa del Bitstream Naked	OBB	OPZ
10.	FLAG MANTENIMENTO DEI PRODOTTI	Obbligatorio per linea attiva	OBB	NA

⁴ L'utilizzo del campo per l'indicazione del codice risorsa Bitstream naked sarà introdotto dal 10 dicembre 2008

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	WLR linea attiva	WLR linea non attiva
		No Mantenimento Prodotti: 0 Si Mantenimento Prodotti: 1 In caso di linea non attiva il campo e' NA		
11.	TIPO_DN	Valori POTS = 0 ISDN = 1 Da valorizzare solo nel caso di Linea non attiva In caso di linea attiva il campo e' NA	NA	OBB
12.	TIPO_LI NEA	Per Tipo_DN = 0 sono ammessi i seguenti valori: Simplex = 0 PBX = 3 GNR =4 Per Tipo_DN = 1 sono ammessi i seguenti valori: BRA mononumero = 1 BRA multinumero = 2 PBX = 3 GNR =4	NA	OBB
13.	AGGI UNTI VI I SDN BRA MULTI NUMERO	Il campo è obbligatorio se TIPO_LI NEA = 0, 1, 2 Il campo deve essere uguale ad 0 in caso di POTS Simplex e I SDN BRA mononumero. Il campo deve essere compreso tra 1 e 7 in caso di I SDN BRA multinumero	NA	OPZ
14.	QUANTI TÀ DI LINEE/CANALI	Numero totale di linee (per POTS) o canali (per ISDN) . Campo significativo solo nel caso di tipololinea = GNR o PBX.	NA	OPZ
15.	DIREZIONALI TÀ	Numero di linee (POTS) o canali (ISDN) unidirezionali entranti. Direzionalità<=Quantità di linee Se DIR=0 tutte le linee sono bidirezionali OBBLIGATORIO se è valorizzato il campo 14 QUANTITA' di LINEE/CANALI	NA	OPZ
16.	SELEZIONE PASSANTE	0=senza selezione passante 1=con selezione passante Campo significativo solo nel caso di tipologia di linea pari a GNR. Campo OBBLIGATORIO solo nel caso dicampo 12 tipologia di linea pari a 4 (GNR).	NA	OPZ
17.	ACCESSO NUMERI CO	0=accesso analogico 1=accesso numerico 2Mb\s Campo significativo solo nel caso di tipologia di linea pari a GNR. Campo OBBLIGATORIO solo nel caso di campo 12 tipologia di linea pari a 4 (GNR).	NA	OPZ
18.	DATA ATTESA CONSEGNA	Obbligatoria per Linea non attiva Per linea attiva può essere riempito oppure no	OPZ	OBB
19.	NOME CLI ENTE	Obbligatorio in caso di persona fisica Opzionale in caso di società	OPZ	OPZ
20.	COGNOME CLI ENTE	Cognome o ragione sociale	OBB	OBB
21.	CF/PARTI TA IVA		OPZ	OBB

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	WLR linea attiva	WLR linea non attiva
22.	PARTICELLA TOPONOMASTICA	Il valore corretto del campo per le singole richieste è quello riportato nella bolletta del cliente	OPZ	OBB
23.	VIA		OPZ	OBB
24.	LOCALITÀ		OPZ	OBB
25.	NUMERO CIVICO		OPZ	OBB
26.	COMPLESSO	OBB per LNA se l'informazione esiste (nessun controllo)	OPZ	OPZ
27.	SCALA	OBB per LNA se l'informazione esiste	OPZ	OPZ
28.	PIANO	OBB per LNA se l'informazione esiste	OPZ	OPZ
29.	INTERNO	OBB per LNA se l'informazione esiste	OPZ	OPZ
30.	CODICE COMUNE CLIENTE	Da valorizzare in caso di WLR su linea non attiva	NA	OBB
31.	CODICE REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OBB	OBB
32.	NOME REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
33.	COGNOME REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
34.	INDIRIZZO REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
35.	TELEFONO REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
36.	FAX REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
37.	EMAIL REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
38.	CAP REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
39.	NOTE		OPZ	OPZ
40.	IDENTIFICATIVO CORRELAZIONI	Obbligatorio in caso di sincronizzazione di diverse pratiche.	OPZ	OPZ
41.	TOT RICHIESTE	Campi necessari ad individuare il pacchetto di sincronizzazione	OPZ	OPZ
42.	TIPO PACCHETTO	Campi necessari ad individuare il pacchetto di sincronizzazione	OPZ	OPZ
43.	DATA SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO	Formato data: DD/MM/YYYY Data sottoscrizione del contratto con cliente finale	OBB	OBB
44.	CODICE PROGETTO		OPZ	OPZ
45.	CAP CLIENTE		OPZ	OPZ
46.	RECAPITO ALTERNATIVO CLIENTE		NA	OBB
47.	CODICE STS		NA	NA
48.	FLAG_AGG	Il campo non deve essere valorizzato se la linea non è I SDN BRA. Il campo è opzionale anche se la linea è I SDN BRA. Se vale 0 o assente = no aggiuntivi ; se vale 1 = sì aggiuntivi	OPZ	NA

Legenda:

OBB: Obbligatorio

OPZ: Opzionale

NA: Non Applicabile

8.1.2 MESSAGGIO PER RICHIESTA DI CESSAZIONE WLR

Descrizione Messaggio

Con tale messaggio gli OLO inoltrano verso Telecom Italia le richieste di cessazione di Wireline Line Rental. La valorizzazione dei campi del tracciato è particolareggiata in base al seguente dettaglio:

NOTA l'OL di cessazione "WLR LNA" viene utilizzata quando la linea è stata creata direttamente in WLR; la colonna cessazione WLR, viene utilizzata quando la linea acquisita in WLR era già attiva.

Dettaglio Messaggio

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	WLR linea attiva	WLR linea non attiva
1.	TIPO RECORD	Valore: 9	OBB	OBB
2.	CODICE OPERICHIEDENTE		OBB	OBB
3.	CODICE ORDINE RICHIEDENTE		OBB	OBB
4.	DATA ORDINE	DD/MM/YYYY	OBB	OBB
5.	TIPO ORDINE	2=cessazione	OBB	OBB
6.	DET TIPO ORDINE	Se il campo e' vuoto indica Cessazione di impianto. Obbligatorio solo per cessazione con rientro : 4= Cessazione con rientro	OPZ	NA
7.	TIPO PRESTAZIONE	9 = WLR	OBB	OBB
8.	CARATTERISTICHE ORDINE	0 = WLR su linea attiva 1 = WLR su linea non attiva	0	1
9.	DIRECTORY NUMBER	In caso di GNR deve essere compilato secondo le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> Se l'Ordine è riferito ad un Flusso allora deve essere il Numero di un qualsiasi DN fatturato (ES. Radicale + '001'). Se l'Ordine è riferito ad una fuori numerazione deve essere indicato il DN di fuori numerazione 	OBB	OBB
10.	FLAG MANTENIMENTO DEI PRODOTTI	No Mantenimento Prodotti: 0 Si Mantenimento Prodotti: 1	NA	NA
11.	DATA ATTESA CONSEGNA		OBB	OBB
12.	NOME CLIENTE	Obbligatorio in caso di persona fisica Opzionale in caso di società	OPZ	OPZ
13.	COGNOME CLIENTE		OBB	OBB
14.	CF/PARTITA IVA	Obbligatorio solo in caso di sincronizzazione	OPZ	OPZ

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	WLR linea attiva	WLR linea non attiva
15.	PARTICELLA TOPONOMASTICA	Il valore corretto del campo per le singole richieste è quello riportato nella bolletta del cliente.	OPZ	OPZ
16.	VIA		OPZ	OPZ
17.	LOCALITÀ		OPZ	OPZ
18.	NUMERO CIVICO		OPZ	OPZ
19.	CODICE REFERENTE RICHIEDENTE		OBB	OBB
20.	NOME REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
21.	COGNOME REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
22.	INDIRIZZO REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
23.	TELEFONO REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
24.	FAX REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
25.	EMAIL REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
26.	CAP REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
27.	NOTE		OPZ	OPZ
28.	IDENTIFICATIVO CORRELAZIONI	Obbligatorio in caso di sincronizzazione di diverse pratiche.	OPZ	OPZ
29.	TOTRICHIESTE	Campi necessari ad individuare il pacchetto di sincronizzazione	OPZ	OPZ
30.	TIPO PACCHETTO	Campi necessari ad individuare il pacchetto di sincronizzazione	OPZ	OPZ
31.	DATA SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO	Formato data: DD/MM/YYYY	OBB	OBB
32.	RECAPITO ALTERNATIVO CLIENTE		OPZ	OPZ
33.	DATA RICEZIONE RICHIESTA	Da valorizzare in caso di cessazione con rientro (campo 6 DETT TIPO ORDINE = 4)	OPZ	NA
34.	FLAG RIENTRO VELOCE	I : Cessazione con rientro veloce per impossibilità tecniche R: Cessazione con rientro veloce per reclamo Vale 'I' o 'R' altrimenti vuoto	OPZ	NA
35.	CODICE PROGETTO		OPZ	OPZ
36.	CAP CLIENTE		OPZ	OPZ

Legenda:

OBB: Obbligatorio

OPZ: Opzionale

NA: Non Applicabile

8.1.3 MESSAGGIO PER RICHIESTA DI STATO AVANZAMENTO WLR

Descrizione Messaggio

Con tale messaggio gli OLO inoltrano a Telecom Italia le richieste per conoscere lo stato della lavorazione di richieste di servizi di Wireline Line Rental precedentemente trasmesse.

Dettaglio Messaggio

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	Stato Avanzamento
1.	Tipo Record	Valore: 6	OBB
2.	CODICE OPERICHIEDENTE	Identificativo dell'Operatore che emette l'ordine (Operatore Richiedente) (3 car.)	OBB
3.	Codice Ordine Richiedente	Identificativo attribuito dall'Operatore Richiedente all'ordine (3 campo dell'interfaccia TI-OLO)	OBB
4.	Data Ordine	Data invio stato avanzamento	OBB
5.	Tipo Richiesta (ordine)	4=stato avanzamento	OBB
6.	Ordine di riferimento Fornitore	Identificativo attribuito dall'Operatore Fornitore alla richiesta oggetto dello stato di avanzamento (2 campo dell'interfaccia TI-OLO)	OBB

Legenda:

OBB: Obbligatorio

OPZ: OPZIONALE

NA: Non Applicabile

8.1.4 MESSAGGIO PER RICHIESTA DI VARIAZIONE PRESTAZIONI WLR

Descrizione Messaggio

Con tale messaggio gli OLO inoltrano verso Telecom Italia le richieste di variazione di Wireline Line Rental.

Dettaglio Messaggio

NOTA :

La colonna M si applica quando il campo 6 assume il seguente valore:

campo 6 : valori ≥ 3

La colonna A si applica per tutti gli altri valori del campo 6

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	A	M
1	TIPO RECORD	Valore: 9	OBB	OBB
2	CODICE OPERICHIEDENTE		OBB	OBB
3	CODICE ORDINE RICHIEDENTE		OBB	OBB
4	DATA ORDINE	DD/MM/YYYY (Data Invio Richiesta)	OBB	OBB
5	TIPO ORDINE	5 = Variazione	OBB	OBB
6	DETT_TIPO_ORDINE	1 = Attivazione STS (valorizzare il campo 8 - CARATTERISTICHE ORDINE) 2 = Cessazione STS (valorizzare il campo 8 - CARATTERISTICHE ORDINE) 3 = Cambio Numero-Senza avviso 4 = Cambio Numero- con Avviso di Nuovo Numero 5 = Override della riservatezza 5 GG 6 = Override della riservatezza 10 GG 7 = Override della riservatezza 15 GG 8 = Cambio Tipologia di Accesso da RTG simplex a I SDN BRA Mononumero 9 = Cambio Tipologia di Accesso da I SDN PRA a RTG 10 = Cambio Tipologia di Accesso da I SDN BRA Mononumero a RTG simplex 11 = Cambio Tipologia di Accesso da RTG a PRA 12 = Trasloco con conservazione del numero 13 = Trasloco con cambio del numero intra area locale Senza avviso 14 = Trasloco con cambio del numero verso altra area locale Senza avviso 15 = Trasloco con cambio del numero intra area locale con Avviso 16 = Trasloco con cambio del numero verso altra area con Avviso 17 = Gestione Linee\canali Aggiuntiva (Valorizzare il Campo 14 - Quantità Linee) 18 = Attivazione Classe di Disabilitazione C7 (blocco chiamate entranti) ⁵ 19 = Attivazione Classe di Disabilitazione C10 (sblocco chiamate entranti) ⁶ 20 = Cambio Categoria (Residenziale → Business ; Business → Residenziale)	OBB	OBB
7	TIPO PRESTAZIONE	9 = WLR	OBB	OBB
8	CARATTERISTICHE ORDINE	0 = variazione su utente WLR creato da linea attiva 1 = variazione su utente WLR creato da linea non attiva	OBB	OBB
9	DIRECTORY NUMBER	In caso di GNR deve essere compilato secondo le seguenti modalità: ➤ Se l'Ordine è riferito ad un Flusso allora deve essere il Numero di un qualsiasi DN fatturato (ES. Radicale + '001').	OBB	OBB

⁵ La prestazione è disponibile dal 15 settembre 2008.

⁶ La prestazione è disponibile dal 15 settembre 2008

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	A	M
		➤ Se l'Ordine è riferito ad una fuori numerazione deve essere indicato il DN di fuori numerazione		
10	FLAG MANTENIMENTO DEI PRODOTTI	OBBLIGATORIO in caso DETT TIPO ORDINE (campo 6) valorizzato con <ul style="list-style-type: none"> dall'8 al 16 	NA	OPZ
11	TIPO_DN	Valori <ul style="list-style-type: none"> POTS = 0 ISDN = 1 	NA	NA
12	TIPO_LINEA	Per Tipo_DN = 0 sono ammessi i seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> Simplex = 0 PBX = 3 GNR = 4 Per Tipo_DN = 1 sono ammessi i seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> BRA mononumero = 1 BRA multinumero = 2 PBX = 3 GNR = 4 	NA	NA
13	AGGIUNTIVI ISDN BRA MULTINUMERO	OBBLIGATORIO se CODICE STS (campo 47) è valorizzato con '33' Il campo deve essere uguale ad 0 in caso di POTS Simplex e ISDN BRA mononumero. Il campo deve essere compreso tra 1 e 7 in caso di ISDN BRA multinumero e caratteristiche_ordine=ISDN MSN). Il valore indica il numero totale di numeri aggiuntivi e viene analizzato per identificare incrementi o decrementi dei numeri aggiuntivi.	OPZ	OPZ
14	QUANTITA DI LINEE/CANALI	OBBLIGATORIO se DETT TIPO ORDINE (campo 6) è valorizzato con '17' Numero totale di linee (per POTS) o canali (per ISDN). Il valore del campo viene analizzato per identificare incrementi o decrementi delle linee\canali.	NA	OPZ
15	DIREZIONALITA	Numero di linee (POTS) o canali (ISDN) unidirezionali entranti. Direzionalità<=Quantità di linee Se DIR=0 tutte le linee sono bidirezionali OBBLIGATORIO se è valorizzato il campo 14 QUANTITA' di LINEE/CANALI	NA	OPZ
16	SELEZIONE PASSANTE	0=senza selezione passante 1=con selezione passante Campo OBBLIGATORIO solo nel caso di campo 12 tipologia di linea pari a 4 (GNR).	NA	OPZ
17	ACCESSO NUMERICO	0=accesso analogico 1=accesso numerico 2Mb/s Campo OBBLIGATORIO solo nel caso di campo 12 tipologia di linea pari a 4 (GNR).	NA	OPZ
18	DATA ATTESA CONSEGNA	se il campo 8 CARATTERISTICHE ORDINE è valorizzato a 1 (variazione su utente WLR creato da LNA) il campo 18 deve essere compilato OBBLIGATORIAMENTE	OPZ	OPZ
19	NOME CLIENTE	Obbligatorio in caso di persona fisica Opzionale in caso di società	OPZ	OPZ

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	A	M
20	COGNOME CLIENTE	Cognome o ragione sociale	OBB	OBB
21	CF/PARTITA IVA	Obbligatorio nel caso di DETT_TIPO_ORDINE = 20	OPZ	OPZ
22	PARTICELLA TOPONOMASTICA	Il valore corretto del campo per le singole richieste è quello riportato nella bolletta del cliente	OPZ	OPZ
23	VIA		OPZ	OPZ
24	LOCALITÀ		OPZ	OPZ
25	NUMERO CIVICO		OPZ	OPZ
26	COMPLESSO		OPZ	OPZ
27	SCALA		OPZ	OPZ
28	PIANO		OPZ	OPZ
29	INTERNO		OPZ	OPZ
30	CODICE COMUNE CLIENTE		OPZ	OPZ
31	CODICE REFERENTE RICHIEDENTE		OBB	OBB
32	NOME REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	NA	NA
33	COGNOME REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	NA	NA
34	INDIRIZZO REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	NA	NA
35	TELEFONO REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	NA	NA
36	FAX REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	NA	NA
37	EMAIL REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	NA	NA
38	CAP REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	NA	NA
39	NOTE		OPZ	OPZ
40	IDENTIFICATIVO CORRELAZIONI	Obbligatorio in caso di sincronizzazione di diverse pratiche.	OPZ	OPZ
41	TOT RICHIESTE	Campi necessari ad individuare il pacchetto di sincronizzazione	OPZ	OPZ
42	TIPO PACCHETTO	Campi necessari ad individuare il pacchetto di sincronizzazione	OPZ	OPZ
43	DATA SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO	Formato data: DD/MM/YYYY Data sottoscrizione del contratto con cliente finale	OBB	OBB
44	CODICE PROGETTO		OPZ	OPZ

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	A	M
45	CAP CLIENTE		NA	OPZ
46	RECAPITO ALTERNATIVO CLIENTE		NA	NA
47	CODICE STS	<p>Se il DETT_TIPO_ORDINE (campo 6) è valorizzato con 1 o 2 è OBBLIGATORIO specificare la lavorazione :</p> <p>01 I SDN CW Chiamata in Attesa Stat.</p> <p>02 I SDN CUG Gruppo Chiuso Utenti - Ente Responsabile</p> <p>03 I SDN CFU Trasf di Chiamata Base Accesso</p> <p>04 I SDN CD Trasf di Chiamata Base Chiamata</p> <p>05 Riservato</p> <p>06 I SDN CLIR Identita Linea Urbana Chiamante - RESTR PERM</p> <p>07 I SDN COLR Identita Linea Urbana Chiamata - RESTR PERMAN</p> <p>08 I SDN UUS Segnalazione UTENTE -UTENTE Accesso Base</p> <p>09 (Riservato)</p> <p>10 I SDN 3PTY Terzo Abbonato in Conferenza Stat</p> <p>11 I SDN CFB-CFNR Trasferimento delle Chiamate Entranti Stat</p> <p>12 I SDNCFN Trasferimento di Chiamata - Base Numero (solo con MSN)</p> <p>13 POTS BIC Blocco Identificativo Linea Chiamante</p> <p>14 POTS CA Chiamata in Attesa</p> <p>15 Riservato</p> <p>16 Riservato</p> <p>17 Riservato</p> <p>18 POTS CONF Terzo Abbonato in Conferenza</p> <p>19 POTS TRASF Trasferimento delle Chiamate Entranti</p> <p>20 POTS IC Identificativo Linea Chiamante -Chi è-</p> <p>21-30 Riservati</p> <p>31 Riservato</p> <p>32 Riservato</p> <p>33 I SDN MSN Multinumero (Valorizzare il Campo 13 - Numero Agg I SDN)</p>	OPZ	OPZ
48	FLAG_AGG		NA	NA
49 ⁷	Num aggiuntiva 1	Numerazione aggiuntiva da cessare Obbligatorio in caso di decremento numerazione aggiuntiva di I SDN BRA Multinumero; il campo AGGIUNTIVI I SDN BRA MULTINUMERO (campo 13) dovrà riportare il numero totale di numerazioni da cessare	OPZ	OPZ
50	Num aggiuntiva 2	Numerazione aggiuntiva da cessare Obbligatorio in caso di decremento numerazione aggiuntiva di I SDN BRA Multinumero; il campo	OPZ	OPZ

⁷ I campi da 49 a 55 saranno introdotti entro ottobre 2008 ai sensi dell'Art. 2 comma 16 della Delibera 48/08/CIR.

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	A	M
		AGGI UNTI VI I SDN BRA MULTI NUMERO (campo 13) dovrà riportare il numero totale di numerazioni da cessare		
51	Num aggiuntiva 3	Numerazione aggiuntiva da cessare Obbligatorio in caso di decremento numerazione aggiuntiva di I SDN BRA Multinnumero; il campo AGGI UNTI VI I SDN BRA MULTI NUMERO (campo 13) dovrà riportare il numero totale di numerazioni da cessare	OPZ	OPZ
52	Num aggiuntiva 4	Numerazione aggiuntiva da cessare Obbligatorio in caso di decremento numerazione aggiuntiva di I SDN BRA Multinnumero; il campo AGGI UNTI VI I SDN BRA MULTI NUMERO (campo 13) dovrà riportare il numero totale di numerazioni da cessare	OPZ	OPZ
53	Num aggiuntiva 5	Numerazione aggiuntiva da cessare Obbligatorio in caso di decremento numerazione aggiuntiva di I SDN BRA Multinnumero; il campo AGGI UNTI VI I SDN BRA MULTI NUMERO (campo 13) dovrà riportare il numero totale di numerazioni da cessare	OPZ	OPZ
54	Num aggiuntiva 6	Numerazione aggiuntiva da cessare Obbligatorio in caso di decremento numerazione aggiuntiva di I SDN BRA Multinnumero; il campo AGGI UNTI VI I SDN BRA MULTI NUMERO (campo 13) dovrà riportare il numero totale di numerazioni da cessare	OPZ	OPZ
55	Num aggiuntiva 7	Numerazione aggiuntiva da cessare Obbligatorio in caso di decremento numerazione aggiuntiva di I SDN BRA Multinnumero; il campo AGGI UNTI VI I SDN BRA MULTI NUMERO (campo 13) dovrà riportare il numero totale di numerazioni da cessare	OPZ	OPZ

8.1.5 MESSAGGIO PER **RICHIESTA** DI **PROGRAMMAZIONE** WLR

IMPORT DEI VOLUMI RICHIESTI DA OLO

Il nome del file contenente i volumi richiesti da OLO è nel formato ROLOYYYYMM.txt, dove:

- **R** indica che il file contiene i volumi richiesti
- **OLO** è il codice del gestore che richiede i volumi
- **YYYY** e **MM** sono rispettivamente l'anno e il mese solare a cui sono riferiti i volumi richiesti

Le righe del file di import dei volumi richiesti da OLO hanno il seguente formato:

File:	<i>Import dei volumi da OLO</i>			
Sezione:	FILE_VOLUMI_RICH			

Num.	Campo	Descrizione	Dim.	Note
1	CODE_AREA	Prefisso identificativo dell' area	4	
2	DESC_AREA	Nome per esteso dell' area	30	
3	QNTA_RICH	Volumi richiesti per il distretto	6	

8.2 INTERFACCIA TI – OLO

8.2.1 MESSAGGIO PER **NOTIFICA** DI AVVENUTA **ACQUISIZIONE/ACCETTAZIONE/ESPLETAMENTO** O DI **STATO AVANZAMENTO** DI UNA RICHIESTA WLR

Descrizione Messaggio

Con tale messaggio Telecom Italia effettua le seguenti notifiche agli OLO:

- Acquisizione/rifiuto della richiesta ad opera del processo di import degli ordini di WLR
- Accettazione/rifiuto della richiesta a conclusione della fase di verifiche (formali/contrattuali, tecniche, commerciali)
- Espletamento della richiesta
- Stato di avanzamento della lavorazione di una richiesta.

Dettaglio Messaggio

ID Campo	Nome Campo	Specifiche Campo	Acquisizione	Accettazione	Espletamento	Stato Avanzamento
1	Codice OP FORNI TORE		OBB	OBB	OBB	OBB
2	Codice Ordine Fornitore		OPZ	OBB	OBB	OBB
3	Codice Ordine Richiedente		OPZ	OBB	OBB	OBB
4	Data notifica		OBB	OBB	OBB	OBB
5	Tipo Notifica	Valori 0 = Esito Acquisizione 1 = Esito validazione 2= Esito espletamento 3= Esito stato avanzamento 7= Notifica di Cambio Operatore Selezionato	0	1	2	3
6	ID Risorsa	DN, valorizzato in accettazione anche per Variazioni con DETT_TIPO_ORDINE = 3,4,13,14,15,16	NA	OPZ	OPZ	OPZ
7	Flag Bitstream Naked ⁸	Flag di Presenza del servizio di Bitstream Naked sulla linea Obbligatorio solo in caso di preesistenza del servizio Bitstream Naked	OPZ	OPZ	OPZ	NA
8	Tipo Prestazione	WLR (9)	OBB	OBB	OBB	OBB
9	Stato Ordine	Acquisito - Import (0), Rifiutato (1), Accettato (2), Espletato (3), Espletato Negativamente (4),	OBB	OBB	OBB	OBB
10	Data ricezione dell'Ordine	Data ricezione ordine, coincide con la DAF del file scambio in cui è compreso	OBB	OBB	OBB	OBB
11	Data validazione formale/contrattuale dell'Ordine		NA	OBB	OBB	OPZ
12	Data validazione tecnico/gestionale dell'Ordine		NA	OBB	OBB	OPZ
13	Data espletamento dell'Ordine		NA	NA	OBB	OPZ
14	Orario Data espletamento dell'Ordine		NA	OBB	OPZ	OPZ
15	Causale rifiuto	Formale (1), Contrattuale (2), Commerciale (3), Tecnica (4)	OPZ	OPZ	OPZ	OPZ
16	Codice motivo rifiuto		OPZ	OPZ	OPZ	OPZ
17	Motivo rifiuto		OPZ	OPZ	OPZ	OPZ
18	Note		OPZ	OPZ	OPZ	OPZ

⁸ Il campo sarà valorizzato previa comunicazione agli Operatori.

19	Nome Referente Fornitore		NA	OPZ	NA	OPZ
20	Cognome Referente Fornitore		NA	OPZ	NA	OPZ
21	Indirizzo Referente Fornitore		NA	OPZ	NA	OPZ
22	Telefono Referente Fornitore		NA	OPZ	NA	OPZ
23	Fax Referente Fornitore		NA	OPZ	NA	OPZ
24	Email Referente Fornitore		NA	OPZ	NA	OPZ
25	Codice Comune Referente Fornitore		NA	OPZ	NA	OPZ
26	CAP Referente Fornitore		NA	OPZ	NA	OPZ
27	Bit Rate Canale per ADSL/SDSL		NA	NA	NA	NA
28	Num aggiuntiva 1		NA	OPZ	OPZ	OPZ
29	Num aggiuntiva 2		NA	OPZ	OPZ	OPZ
30	Num aggiuntiva 3		NA	OPZ	OPZ	OPZ
31	Num aggiuntiva 4		NA	OPZ	OPZ	OPZ
32	Num aggiuntiva 5		NA	OPZ	OPZ	OPZ
33	Num aggiuntiva 6		NA	OPZ	OPZ	OPZ
34	Num aggiuntiva 7		NA	OPZ	OPZ	OPZ
35	Numerazione Cessata		NA	NA	NA	NA
36	Nuova Id risorsa	valorizzato in accettazione anche per Variazioni con DETT_TIPO_ORDINE = 3,4,13,14,15,16	NA	OPZ	OPZ	NA
37	Posiz1		NA	NA	NA	NA
38	Posiz2		NA	NA	NA	NA
39	Codice Piattaforma	Valido solo per Attivazione di WLR su Linea Attiva	NA	OPZ	NA	NA
40	Data di Estrazione Waiting List		NA	OBB	OBB	NA
41	Tipo DN ⁹	Tipologia del DN configurato	NA	OPZ	OPZ	NA
42	Tipo Linea ¹⁰	Tipologia della linea configurata	NA	OPZ	OPZ	NA

⁹ Il campo sarà valorizzato a partire dal 22 settembre 2008.

¹⁰ Il campo sarà valorizzato a partire dal 22 settembre 2008.

8.2.2 MESSAGGIO DI NOTIFICA PER PROGRAMMAZIONE WLR

NOTIFICA DELLA VERIFICA SINTATTICA DEL FILE DI RICHIESTE

Il nome del file contenente i volumi assegnati ad OLO è nel formato AOLOYYYMM.txt, dove:

- **R** indica che il file contiene i volumi assegnati
- **OLO** è il codice del gestore a cui si assegnano i volumi
- **YYYY** e **MM** sono rispettivamente l'anno e il mese solare a cui sono riferiti i volumi assegnati
- **N** valore fisso indicante la Notifica

Num.	Campo	Descrizione	Dim.	Note
1	CODE_AREA	Prefisso identificativo dell' area	4	
2	DESC_AREA	Nome per esteso dell' area	30	
3	QNTA_RICH	Volumi richiesti per il distretto	6	

EXPORT DEI VOLUMI ASSEGNATI AD OLO

Il nome del file contenente i volumi assegnati ad OLO è nel formato AOLOYYYMM.txt, dove:

- **A** indica che il file contiene i volumi assegnati
- **OLO** è il codice del gestore a cui si assegnano i volumi
- **YYYY** e **MM** sono rispettivamente l'anno e il mese solare a cui sono riferiti i volumi assegnati

Le righe del file di export dei volumi assegnati ad OLO hanno il seguente formato:

File:	<i>Export dei volumi assegnati ad OLO</i>
Sezione:	FILE_VOLUMI_ASSEGN

Num.	Campo	Descrizione	Dim.	Note
1	CODE_AREA	Acronimo Area Territoriale	4	
2	DESC_AREA	Nome Area Territoriale, (per esteso)	30	
3	VOL_RICH	Volumi richiesti (validi o livellati) per Area Territoriale	6	
4	QNTA_TETTO_MESE	Volumi MENSILI assegnati per Area Territoriale	6	

5	QNTA_TOLLER	TOLLERANZA MENSILE per Area Territoriale	6	
6	QNTA_TETTO_AREA	Volumi GIORNALIERI assegnati per Area Territoriale	6	
7	QNTA_TOLLER_GIOR	TOLLERANZA GIORNALIERA per Area Territoriale	6	
8	GIORNI_LAV	Numero di giorni lavorativi del mese di riferimento	2	

Esempio: TI comunica all'operatore ROSSITEL (codice OLO = RST) entro 5 giorni solari dalla fine del mese di DICEMBRE 2008 i volumi assegnati per GENNAIO 2009:

Nome file: ARST200201.csv

Contenuto file:

"ABM","ABRUZZO MOLISE","10","176","36","8","2","22",

"CAM","CAMPANIA","30","462","93","21","5","22",

"MIL","MILANO","1691","11000","2200","500","100","22",

"ROM","ROMA","900","9900","1980","450","90","22",

8.3 GLOSSARIO DATI

Nome Campo	Formato	Specifiche campo	Descrizione
CAP REFERENTE FORNITORE	X(5)		CAP del Referente dell'Operatore Fornitore
CAP REFERENTE RICHIEDENTE	X(5)		CAP del Referente dell'Operatore Richiedente
CAPOSTIPITE/RADICALE	X(12)		Indica il radicale (GNR) oppure il capostipite (ISDN PRA o PBX) oppure il principale (ISDN BRA) di riferimento.
CARATTERISTICHE ORDINE	X(1)	0 = WLR su linea attiva 1 = WLR su linea non attiva	Dettaglio sulla tipologia di richiesta inoltrata da OLO
CAUSALE RIFIUTO	X(2)	Formale (1), Contrattuale (2), Commerciale (3), Tecnica (4)	Causale di Rifiuto
CF/PARTITA IVA	X(16)		Codice fiscale o Partita IVA del Cliente finale. Il codice fiscale o partita IVA e' quello riportato nell'ultima Fattura del cliente finale.
CODICE COMUNE CLIENTE	X(10)		Codice ISTAT Comune del Cliente Finale
CODICE COMUNE REFERENTE FORNITORE	X(10)		Codice ISTAT del Comune del Referente dell'Operatore Fornitore
CODICE MOTIVO RIFIUTO	X(3)		Codice del motivo di rifiuto, codifica il valore del campo "Motivo rifiuto"
CODICE OP FORNITORE	X(3)		Identificativo dell'Operatore Fornitore
CODICE OP RECIPIENT	X(3)		Identificativo dell'Operatore Recipient in caso di ULL Wholesale
CODICE OP RICHIEDENTE	X(3)		Identificativo dell'Operatore che emette l'ordine (Operatore Richiedente)
CODICE ORDINE FORNITORE	X(31)		Identificativo attribuito dall'Operatore Fornitore alla richiesta.'ordine (E' opzionale solo nel caso in cui nella fase di acquisizione, la richiesta'ordine risulta essere formalmente errato)
CODICE ORDINE RICHIEDENTE	X(11)		Identificativo attribuito dall'Operatore Richiedente all'ordine
CODICE REFERENTE RICHIEDENTE	X(8)		Codice Identificativo del Referente dell'Operatore Richiedente. E' inteso che la codifica utilizzata per i referenti dell'Operatore Richiedente per le richieste ULL è la medesima delle richieste NP/CPS (nel caso Operatore Richiedente è abilitato ad inoltrare ad Operatore Fornitore tali richieste).
COGNOME CLIENTE	X(60)		Cognome del Cliente finale o Ragione sociale
COGNOME REFERENTE FORNITORE	X(50)		Cognome del Referente dell'Operatore Fornitore
COGNOME REFERENTE RICHIEDENTE	X(50)		Cognome del Referente dell'Operatore Richiedente
DATA ESPLETAMENTO DELLA RICHIESTA	X(10)		Data di espletamento della Richiesta da parte dell'Operatore Fornitore
DATA NOTIFICA	X(10)		Data di creazione della notifica
DATA ORDINE	X(10)	Formato DD/MM/YYYY	Data di creazione dell'Ordine da parte dell'Operatore Richiedente

Nome Campo	Formato	Specifiche campo	Descrizione
DATA RICEZIONE DELL'ORDINE	X(10)		Data di ricezione dell'ordine da parte dell'operatore fornitore
DATA VALIDAZIONE FORMALE/CONTRATTUALE DELL'ORDINEA RICHIESTA	X(10)		Data di validazione formale/contrattuale della Richiesta da parte dell'Operatore Fornitore
DATA ACCETTAZIONE DELLA RICHIESTAVALIDAZIONE TECNICO/GESTIONALE DELL'ORDINE	X(10)		Data di accettazione della Richiesta da parte dell'Operatore Fornitore
DATA SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO	X(10)		Data sottoscrizione contratto cliente finale
DIRECTORY NUMBER	X(12)	YYYYXXXXXXXX YYYY= massimo 4 cifre per distretto (es. 0006 per Roma, 0583 per Lucca). XXXXXXXX= massimo 8 cifre per numero.	Identifica il DN o il numero un qualsiasi numero fatturato (telefono d'addebito) nel caso di GNR) su cui attivare/cessare la prestazione. Nel caso di ISDN/BRA viene indicato il numero primario (ISDN multinúmero).
EMAIL REFERENTE FORNITORE	X(255)		ENAmail del Referente dell'Operatore Fornitore
EMAIL REFERENTE RICHIEDENTE	X(255)		ENAmail del Referente dell'Operatore Richiedente
FAX REFERENTE FORNITORE	X(20)		Fax del Referente dell'Operatore Fornitore
FAX REFERENTE RICHIEDENTE	X(20)		Fax del Referente dell'Operatore Richiedente
FLAG MANTENIMENTO DEI PRODOTTI	X(1)	No Mantenimento Prodotti: 0 Si Mantenimento Prodotti: 1	Indica se il cliente finale chiede di mantenere i prodotti attualmente in noleggio/manutenzione
ID RISORSA	X(10)		Identifica l'ID della risorsa del servizio richiesto. Viene fornito sull'espletamento positivo della richiesta.
INDIRIZZO REFERENTE FORNITORE	X(255)		Indirizzo del Referente dell'Operatore Fornitore
INDIRIZZO REFERENTE RICHIEDENTE	X(255)		Indirizzo del Referente dell'Operatore Richiedente
INDIRIZZO SITO OPERATORE	X(255)		Indirizzo sito OLO solo nel caso di collocazione esterna (nelle immediate vicinanze SL/SGU)
LOCALITÀ	X(60)		Località dell'ubicazione del Cliente Finale
MOTIVO RIFIUTO	X(255)		Motivazione del rifiuto
NOME CLIENTE	X(30)		Nome del Cliente finale. Il campo è obbligatorio nel caso di persona fisica, non applicabile per società
NOME REFERENTE FORNITORE	X(30)		Nome del Referente dell'Operatore Fornitore
NOME REFERENTE RICHIEDENTE	X(30)		Nome del Referente dell'Operatore Richiedente
NOTE	X(255)		Campo Note
NUMERO CIVICO	X(10)		Numero civico dell'indirizzo del Cliente Finale
IDENTIFICATIVO_CORRELAZIONI	X(10)	OLOAANNNNN: OLO: codice del gestore AA: anno di invio del pacchetto a due cifre NNNNN: progressivo del pacchetto nell'anno	Codice del pacchetto inviato da OLO
TOT RICHIESTE	X(2)		Totale di richieste presenti nel pacchetto
TIPO PACCHETTO	X(2)	1: monosede/monocliente	Indica la tipologia di pacchetto

Nome Campo	Formato	Specifiche campo	Descrizione
ORARIO DATA ESPLETAMENTO DELL'ORDINERICHIESTA	X(5)		Orario di espletamento della Richiesta da parte dell'Operatore Fornitore
ORDINE DI RIFERIMENTO FORNITORE	X(31)		Identificativo dell'Ordine di riferimento per Stato Avanzamento e Annullamento dato da Operatore Fornitore
PARTICELLA TOPONOMASTICA	X(20)	"Via", "Corso", "Piazza" etc...	Particella Toponomastica del Cliente finale
QUANTITÀ DI LINEE/FL USSI	X(3)	Per GNR: Nel caso di ULL+NP viene valorizzato con il valore in analogia al caso NP (valore standard). Nel caso richiesta ULL senza NP è obbligatorio fornire in numero di flussi da dare in unbundling. Per PBX il valore è 1.	Numero di linee o flussi. Campo significativo solo nel caso di tipologia di linea pari a GNR o PBX.
ROUTING NUMBER	X(18)		Identifica il Routing Number in caso di richiesta di NP
STATO ORDINERICHIESTA	X(1)	Acquisitao – Import (0), Rifiutatao (1), Accettatao (2), Espletatao (3), Espletatao Negativamente (4)	Stato dell'ordine.a richiesta
TELEFONO REFERENTE FORNITORE	X(20)		Telefono del Referente dell'Operatore Fornitore
TELEFONO REFERENTE RICHIEDENTE	X(20)		Telefono del Referente dell'Operatore Richiedente
TIPO NOTIFICA	X(1)	Esito Acquisizione (0), Esito validazione (1), Esito espletamento (2), Esito stato avanzamento (3)	Tipologia di notifica inoltrata verso OLO
TIPO ORDINE RICHIESTA	X(1)	Attivazione: 1 Cessazione: 2 Ampliamento: 3 Stato Avanzamento: 4 Variazione: 5 Annullamento: 6	Identifica il tipo di richiestaordine che Operatore Richiedente inoltra
DETT TIPO ORDINE	X(2)	4 = cessazione con rientro	Identifica la tipologia di causale richiesta dall'operatore
TIPO PRESTAZIONE	X(1)	9 = WLR	Identifica il tipo di prestazione
TIPO RECORD	X(2)	9 = WLR	Tipo Record
VIA	X(70)		Via ubicazione impianto del Cliente finale
Id Record OP Richiedente per programmazione	X(10)		Codice identificativo del record
Codice CLU	X(4)		Codice del CLU
Codice AOR	X(4)		Codice dell' AOR
Numero Ordini richiesti	X(4)		Numero di Ordini richiesti per DAC
Numero Ordini assegnati	X(4)		Numero di Ordini assegnati per DAC
Data Ordine	X(10)		Data di invio della richiesta
Codice pacchetto di riferimento Richiedente	X(10)		Codice identificativo del pacchetto da annullare
RECAPITO ALTERNATIVO CLIENTE	X(255)		Indica recapito alternativo cliente cellulare etc....
DATA RICEZIONE RICHIESTA	X(10)	Formato DD/MM/YYYY	Data in cui e' stata ricevuta la richieta di cessazione
FLAG RIENTRO VELOCE	X(1)	Vale 'I' o 'R' altrimenti vuoto	Indica se il rientro deve prevedere procedure velocizzate.

Nome Campo	Formato	Specifiche campo	Descrizione
CODICE PROGETTO	X(10)		Codice Progetto OLO
TIPO_LINEA	X(1)		Tipologia della linea
TIPO_DN	X(1)		Tipologia del DN
QUANTITA LINEA/FLUSSI	X(5)		Linee e flussi per GNR
AGGIUNTI VI I SDN BRA MULTI NUMERO	X(1)		Numero di ISDN da attivare
CODICE PIATTAFORMA	X(1)	Vale 'B' per Business e 'R' per Residenziali	Valido solo per WLR su LA
CODICE STS	X(2)	Valori compresi tra 01 - 33	Identifico dell'STS da attivare o cessare
DIREZIONALITÀ	X(5)		Numero di linee (POTS) o canali (ISDN) unidirezionali entranti. Direzionalità<=Quantità di linee
SELEZIONE PASSANTE	X(1)		Indica se c'è la selezione passante o no
ACCESSO NUMERICO	X(1)		Indica se l'accesso è analogico o numerico
DATA DI ESTRAZIONE WAITING LIST	X(10)	Formato DD/MM/YYYY	Data di uscita dell'ordinativo dalla Waiting List –sempre valorizzato per tutti gli ordinativi

APPENDICE 1 : TABELLA DI CORRISPONDENZA TRA I CAMPI DEL TRACCIATO RECORD E LE CONFIGURAZIONI DI TAB. 4 DI OR PER UTENZE NON RESIDENZIALI

Il listino (crf. OR tabella 4) delle utenze non residenziali è così associato ai dati contenuti nei campi sotto indicati del tracciato record:

TDN=Tipo DN,

TLIN=Tipo linea,

QL=Quantità linee\canali,

SP=selezione passante,

DIR=Quantità linee unidirezionali entranti,

AN=accesso numerico.

Utenza non residenziale	Canone mensile per accesso/canale **	Corrispondenza con campi del tracciato record	Quantità
Linea POTS bidirezionale	OR tab. 4	TDN=POTS TLIN=Simplex DIR=0	1
Linea POTS unidirezionale entrante	OR tab. 4	TDN=POTS TLIN=Simplex DIR=1	1
Accesso ISDN BRA	OR tab. 4	TDN=ISDN TLIN=BRAMon o BRAmul	1
Accesso ISDN BRA multipla bidirezionale	OR tab. 4	TDN=ISDN TLIN=PBX QL>=4 (QL pari)	QL\2-DIR\2
Accesso ISDN BRA multipla unidirezionale entrante	OR tab. 4	TDN=ISDN TLIN=PBX QL>=4 (QL pari)	DIR\2 (DIR pari)
Accesso ISDN BRA multipla (minimo 3 accessi) – GNR	OR tab. 4	TDN=ISDN TLIN=GNR QL>=6 (QL pari)	QL\2
Accesso ISDN BRA multipla (minimo 3 accessi) – GNR Selezione Passante	OR tab. 4	TDN=ISDN TLIN=GNR QL>=6 (QL pari) SP=1	QL\2
Accesso ISDN PRA (minimo 15 canali massimo 30) unidirezionale entrante	OR tab. 4	TDN=ISDN TLIN=PBX QL>=15	DIR
Accesso ISDN PRA (minimo 15 canali massimo 30) bidirezionale	OR tab. 4	TDN=ISDN TLIN=PBX QL>=15	QL-DIR
Accesso ISDN PRA (minimo 15 canali massimo 30) – GNR	OR tab. 4	TDN=ISDN TLIN=GNR QL>=15 SP=0	QL
Accesso ISDN PRA (minimo 15 canali massimo 30) – GNR Selezione Passante	OR tab. 4	TDN=ISDN TLIN=GNR QL>=15 SP=1	QL
GNR semplice	OR tab. 4	TDN=POTS TLIN=GNR SP=0 AN=0	QL
GNR Selezione Passante	OR tab. 4	TDN=POTS TLIN=GNR SP=1 AN=0	QL
GNR 2 mbit/s (minimo 15 collegamenti massimo 30)	OR tab. 4	TDN=POTS TLIN=GNR SP=0 QL>=15 AN=1	QL
GNR 2 mbit/s Selezione Passante (minimo 15 collegamenti massimo 30)	OR tab. 4	TDN=POTS TLIN=GNR SP=1 QL>=15 AN=1	QL

** La colonna prezzi serve solo come esempio. Per i prezzi da applicare fare sempre riferimento alla ultima Offerta WLR.

APPENDICE 2 : INTEGRAZIONI PER L'OPERATIVITA'

1 Procedure per servizi telefonici POTS e ISDN

Con riferimento ai servizi offerti all'utenza WLR ed alle relative modalità di utilizzo sono riportati di seguito i codici extradecadici per le procedure di utente disponibili per l'utenza.

POTS ed ISDN, in aderenza, dove applicabile, agli standard internazionali di riferimento.

Procedura per servizi telefonici POTS	Codice DTMF
Attivazione chiamata in attesa	*43#
Disattivazione chiamata in attesa	#43#
Verifica chiamata in attesa	*#43#
Richiesta di identificazione dell'abbonato disturbatore	R9 o *39#
Restrizione identità del chiamante su base chiamata	*67#num.
Attivazione visualizzazione identità del chiamante	*65#
Disattivazione visualizzazione identità del chiamante	#65#
Interrogazione dello stato di visualizzazione identità del chiamante	*#65#
Attivazione del trasferimento di chiamata	*21*num#
Disattivazione del trasferimento di chiamata	#21#
Verifica del trasferimento di chiamata	*#21#

Procedura per servizi telefonici ISDN	Codice DTMF
Chiamata all'esterno del CUG	*01**#num.
Attivazione del trasferimento di chiamata	*21*num#
Disattivazione del trasferimento di chiamata	#21#
Verifica del trasferimento di chiamata	*#21#

Nel caso di ISDN, i codici di invocazione dei servizi di cui sopra sono di utilizzo alternativo alla modalità di accesso funzionale ai servizi supplementari ISDN, che sfrutta le funzionalità basate su menù presenti nei terminali ISDN, in coerenza con gli standard ETSI.

2 Utilizzo temporaneo del campo codice progetto e campo note

In attesa di completare gli sviluppi dei propri sistemi automatici di provisioning Telecom Italia rende temporaneamente disponibile la seguente procedura

I campi "codice progetto" e "campo note" del Tracciato Record di Attivazione possono essere utilizzati, come di seguito descritto, anche per la gestione delle richieste di attivazione WLR in presenza di apparati multiplatori lungo la linea nei siti aperti all'ULL, come meglio descritto in un separato documento fornito agli Operatori all'atto della sottoscrizione del contratto WLR.

valore Campo Note	Legenda
A	richiesta OLO di tipo A per override black list siti ULL
B	riservato
C	riservato

3 Chiarimenti sulla Waiting List

Le relazioni tra la presenza della DAC sull'OL e la DAC effettiva sono espresse in questa tabella (DEW è la data di prelievo dalla "lista di tutti gli OL", il prelievo avviene fino a saturazione della capacità; DAC_calc è la DAC calcolata dai sistemi):

DAC s\ n	DEW	DAC
no	DEW = DRO	DAC_calc = DEW+SLA
sì	DEW = DRO = DAC_olo – SLA	DAC_olo

4 Override della riservatezza

La richiesta di override della riservatezza verrà inoltrata a Pitagora dall'OLO di competenza tramite il Tracciato Record delle richieste di variazione, sull'interfaccia OLO – TI. Tale ordinativo sarà poi oggetto di un provisioning manuale.

La prestazione "OVERRIDE" è disponibile sia nei confronti dei clienti ISDN (per tutte le tipologie d'utenza, in quanto il prerequisito per l'utenza ISDN è il servizio CLIP, fornito di base, che consente di visualizzare sul terminale ISDN il numero telefonico del chiamante), sia nei confronti dei clienti POTS collegati a centrale numerica con linea simplex (NO pbx, NO gnr, NO gnr-sp); per l'utenza POTS il prerequisito è l'attivazione del servizio "Chi è" e la dotazione di terminali telefonici o apparati aggiuntivi idonei in grado di visualizzare il numero telefonico del chiamante.

La durata della prestazione non potrà superare i 15 giorni.

Dal momento della ricezione dell'ordinativo di override al momento della sua cessazione tecnico commerciale è prevista un'interazione tra punti di contatto Telecom Italia ed OLO.

5 Gestione ISDN multinumero

Il mantenimento di tutte le numerazioni aggiuntive attive sulla linea ISDN oggetto di attivazione WLR verrà gestito tramite il tracciato record di attivazione WLR (vedi sopra) dove l'OLO potrà inserire nell'ordinativo di attivazione WLR, per una Linea Attiva ISDN, un apposito "flag" (campo 48 FLAG_AGG : se valorizzato con 0 o assente, indica "no aggiuntivi"; se valorizzato con 1, indica "sì aggiuntivi").

Se il mantenimento degli aggiuntivi non verrà richiesto da OLO al momento dell'attivazione WLR, gli stessi torneranno nella disponibilità di Telecom Italia e le eventuali successive richieste da parte OLO di attivazione aggiuntivi (OL di variazione) comporteranno l'attribuzione randomica delle numerazioni TI disponibili al momento. Qualora sia richiesto da OLO il mantenimento degli aggiuntivi, ma dalle verifiche successive di TI risultasse che non sono attivi aggiuntivi sulla linea ISDN attiva in TI, l'ordinativo sarà ugualmente espletato soltanto sulla numerazione principale.

Nota a chiarimento:

→ se a fronte di una richiesta di attivazione ISDN in rete risulta "tipo_DN ≠ ISDN multinumero", allora il FLAG_MSN (mantenimento numeri aggiuntivi) viene ignorato e viene attivato "ISDN mononumero"

→ se a fronte di una richiesta attivazione ISDN in rete risulterà "tipo_DN=ISDN multinumero", allora :

- se FLAG_AGG="1" saranno portati in WLR anche gli aggiuntivi ;

- se FLAG_AGG="0" o campo assente, sarà portato in WLR solo il numero principale;

A seguito dell'espletamento di un ordinativo caratterizzato da flag di mantenimento degli aggiuntivi, TI nella notifica di espletamento comunicherà ad OLO la lista delle numerazioni aggiuntive attivate (campi dal 28 al 34).

6 Notifica tipo utenza

A fronte di richieste di attivazione WLR su Linea Attiva saranno gestite a ritroso verso OLO due nuove notifiche, per evidenziare all'OLO il tipo di utenza (TIPO-DN : es. SIMPLEX o ISDN) e la tipologia di accesso (TIPO_Linea : es. ISDN Multinúmero, PBX o GNR) su cui è stato attivato il WLR.

Esempio di notifica :

Tipo_DN = ISDN

Tipo_Linea = PBX

In questo caso Telecom Italia notifica che l'OLO ha chiesto di attivare un ISDN Multilinea PBX.