

**MANUALE DELLE PROCEDURE  
SERVIZIO  
WHOLESALE LINE RENTAL  
DI TELECOM ITALIA  
2009  
(Mercati 1 e 2)**

**28 Ottobre 2008**

# INDICE

<b>1</b>	<b>SCOPO .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>ACRONIMI E DEFINIZIONI.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>CONDIZIONI PRELIMINARI PER L'AVVIO DEL WLR .....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>PROVISIONING DEL SERVIZIO WLR E DELLE PRESTAZIONI WLR.....</b>	<b>6</b>
4.1	ATTIVAZIONE WLR SU LINEA ATTIVA .....	6
4.2	ATTIVAZIONE WLR SU LINEA NON ATTIVA .....	8
<b>5</b>	<b>VARIAZIONE DELLE PRESTAZIONI WLR .....</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO WLR .....</b>	<b>10</b>
6.1	Cessazione definitiva .....	10
6.2	Cessazione con rientro del Cliente in Telecom Italia.....	11
<b>7</b>	<b>PROCEDURE DI MIGRAZIONE DEL SERVIZIO WLR .....</b>	<b>11</b>
<b>8</b>	<b>GESTIONE ORDINI.....</b>	<b>12</b>
8.1	Capacità di evasione .....	12
8.2	Processo Di Programmazione .....	13
8.3	Waiting List .....	14
<b>9</b>	<b>PROCEDURA DI INTERFACCIA E TRACCIATI RECORD WLR TRA TELECOM ITALIA E L'OPERATORE .....</b>	<b>16</b>
9.1	Tipologia degli Ordini .....	16
9.2	Descrizione degli Stati degli Ordini WLR.....	16
9.3	Scambio dei Messaggi.....	17
9.4	MODALITA' TECNICHE DI INVIO .....	19

9.4.1	Colloquio OPERATORE → TI .....	19
9.4.2	Colloquio TI → OPERATORE .....	20
9.4.3	Modalità di invio dei file .....	20
<b>9.5</b>	<b>Tracciato record OPERATORE → TI.....</b>	<b>21</b>
<b>9.6</b>	<b>Tracciato Record TI → OPERATORE.....</b>	<b>21</b>
<b>9.7</b>	<b>CAUSALI DI RIFIUTO .....</b>	<b>22</b>
<b>9.8</b>	<b>Definizione TRACCIATI RECORD .....</b>	<b>25</b>
9.8.1	Interfaccia OLO – TI .....	25
9.8.2	Interfaccia TI – OLO .....	42
<b>9.9</b>	<b>Corrispondenza tra i campi del tracciato record e le configurazioni per utenze non residenziali .....</b>	<b>54</b>
<b>9.10</b>	<b>INTEGRAZIONI PER L'OPERATIVITA' .....</b>	<b>56</b>
9.10.1	Procedure per servizi telefonici POTS e ISDN .....	56
9.10.2	Utilizzo temporaneo del campo codice progetto e campo note .....	57
9.10.3	Override della riservatezza .....	57
9.10.4	Gestione ISDN multinúmero .....	58
9.10.5	Notifica tipo utenza .....	58
9.10.6	Formato di Ordine Elettronico o Cartaceo di attivazione del servizio WLR su Linea Attiva .....	59
9.10.7	Formato di Ordine Elettronico o Cartaceo di attivazione del servizio WLR su Linea NON Attiva .....	61
<b>10</b>	<b>ASSURANCE DEL SERVIZIO WLR .....</b>	<b>63</b>

## 1 SCOPO

Il presente documento descrive i processi di Provisioning e di Assurance del servizio WLR e dei relativi servizi accessori. Telecom Italia e l'Operatore WLR si impegnano a rispettare tali processi per consentire una trasparenza del rapporto e la salvaguardia della qualità del servizio offerta ai clienti finali.

## 2 ACRONIMI E DEFINIZIONI

DAC	Data Attesa Consegna
DAC_R	Data Attesa Consegna della Richiesta di Servizio
DEW	Data Estrazione Waiting List
DIA_R	Data Inizio Attività della Richiesta di Servizio
DRO	Data Ricezione Ordine
DN	Distretto Numero
DPC_R	Data Presa in Carico della Richiesta
GNR	Gruppo Numerazione Ridotta
ISDN	Integrated Services Digital Network
MUX	Multiplexer
OLO	Other Licensed Operator
PBX	Private Branch eXchange
POTS	Plain Old Telephony Service
RN	Routing Number
SGU	Stadio di Gruppo Urbano
SL	Stadio di Linea
SLA	Service Level Agreement
TD	Trasmissione Dati
TI	Telecom Italia
Operatore WLR	Operatore richiedente il WLR

### 3 CONDIZIONI PRELIMINARI PER L'AVVIO DEL WLR

Ai fini della fornitura della prestazione WLR, l'operatore WLR deve aver preventivamente:

- predisposto a traffico bidirezionale i circuiti di Interconnessione Diretta tra Telecom Italia e la propria rete, secondo le modalità realizzative previste dal contratto di Interconnessione Diretta;
- fornito, mediante il Piano di Implementazione dell'Interconnessione, le informazioni necessarie alla inizializzazione dei sistemi informatici e di gestione della rete di Telecom Italia funzionali al processo di lavorazione degli ordinativi e di configurazione degli autocommutatori per il corretto istradamento delle chiamate originate dai clienti WLR verso i punti di interconnessione con la rete dell'operatore WLR.

L'inizializzazione dell'operatore WLR sui sistemi informatici e gestionali di Telecom Italia sarà effettuata secondo le medesime tempistiche già previste a riguardo per i codici di Carrier Selection dalla vigente Offerta di Riferimento relativa ai Mercati 8,9 e 10.

In particolare, qualora sia già operativo per l'operatore WLR il servizio di raccolta in Carrier Selection (modalità Easy Access) o il servizio di Carrier PreSelection, l'inizializzazione delle centrali Telecom Italia deve avvenire entro 10 giorni dalla presentazione del Piano di Implementazione del servizio WLR, di cui all'Annesso 1 al presente documento.

Qualora non sia già operativo per l'operatore WLR il servizio di raccolta in Carrier Selection (modalità Easy Access) o il servizio di Carrier PreSelection, l'inizializzazione delle centrali Telecom Italia deve avvenire entro 30 giorni dalla presentazione del Piano di Implementazione del servizio WLR, di cui all'Annesso 1 al presente documento.

Qualora l'operatore WLR richieda una fase di prova preliminare alla partenza del servizio WLR, le Parti concorderanno le relative modalità e tempistiche; in tal caso, l'avvio del servizio WLR avverrà a valle dell'esecuzione di tali prove.

## 4 PROVISIONING DEL SERVIZIO WLR E DELLE PRESTAZIONI WLR

La richiesta del servizio WLR, ivi incluse le variazioni delle prestazioni associate al WLR, è inviata dall'operatore WLR a Telecom Italia nel formato standard descritto nel seguito del presente documento.

### 4.1 ATTIVAZIONE WLR SU LINEA ATTIVA

#### Ricezione richiesta di WLR

La richiesta di attivazione del servizio WLR su linea attiva deve essere trasmessa dall'operatore WLR attraverso i sistemi informatici secondo il formato d'ordine standard; nel caso in cui l'operatore WLR utilizzi la trasmissione in formato elettronico (via mail) o in formato cartaceo (via fax), utilizzerà il formato descritto nel seguito del documento.

L'ordine deve contenere le seguenti informazioni:

- a) nome e cognome o ragione sociale del cliente che richiede il servizio WLR;
- b) numero/i della/e linea/e telefonica su cui si richiede di attivare il servizio WLR;
- c) nome dell'operatore WLR;
- d) data di ricezione del modulo d'ordine sottoscritto dal cliente;
- e) data attesa consegna<sup>1</sup>.

Il campo codice fiscale/partita IVA è opzionale per le richieste di attivazione WLR su linea attiva.

L'invio di un ordine di attivazione WLR su linea attiva contenente l'identificativo fiscale consente l'attivazione del cliente in modalità Residenziale o Non Residenziale in base alla tipologia di utenza identificata dall'operatore WLR, indipendentemente da quanto esistente sui sistemi informativi di Telecom Italia.

Qualora l'operatore WLR invii un ordine di attivazione WLR su linea attiva senza indicare l'identificativo fiscale (codice fiscale o partita IVA), Telecom Italia accetterà comunque l'ordine, integrando la richiesta di attivazione con la caratterizzazione della linea presente nei propri database e fornendo all'operatore WLR adeguata e tempestiva comunicazione della modalità (residenziale o non residenziale) con cui è stata attivata la linea stessa. In tal caso Telecom Italia applicherà le condizioni economiche (residenziale, non residenziale) relative al codice fiscale/partita IVA che sui propri data base risultano associati alla/e numerazione/i indicata/e dall'operatore WLR.

---

<sup>1</sup> LA DAC deve essere uguale o superiore a DRO+SLA

In caso di passaggio da un operatore ad un altro, l'operatore WLR Recipient si dovrà fare carico di verificare che il cliente finale richiedente tale passaggio coincida con il soggetto intestatario della linea, sollevando Telecom Italia da ogni responsabilità sull'effettiva coincidenza tra cliente finale richiedente e soggetto intestatario della linea.

Qualora un nuovo soggetto giuridico (persona fisica o azienda) richieda di subentrare al cliente finale intestatario della linea, l'Operatore WLR dovrà aggiornare tutti i dati precedentemente inviati a Telecom Italia ai sensi dell'art. 13 comma 1 della Delibera 694/06/CONS. Resta a carico dell'operatore WLR l'obbligo di acquisire idonea documentazione comprovante il subentro del nuovo soggetto giuridico.

In caso di eventuale contestazione dell'attivazione WLR per subentro, Telecom Italia richiederà all'operatore WLR la documentazione sopra citata. Ove Telecom Italia rilevi gravi incongruenze tra i dati forniti e quelli in suo possesso, potrà agire in base a quanto disposto all'art. 16 della delibera n. 694/06/CONS.

Entro 1 giorno dalla ricezione dell'ordine, Telecom Italia si impegna a fornire il riscontro all'operatore WLR circa la presa in carico della richiesta di attivazione.

Telecom Italia consente l'attivazione del WLR per un cliente ISDN Multinumero garantendo il mantenimento della numerazione principale e di tutte le numerazioni aggiuntive attive che il cliente aveva nel precedente rapporto contrattuale con Telecom Italia.

### **Verifica tecnica di fattibilità**

Telecom Italia, eseguite le opportune verifiche di fattibilità tecnica, comunica all'operatore WLR gli eventuali casi di rifiuto tecnico della fornitura del servizio WLR. Essi si possono ricondurre, ad esempio e non in modo esaustivo, alle seguenti fattispecie:

- linea già richiesta mediante il servizio di accesso disaggregato;
- linea da predisporre tecnicamente;
- linea con numerazione non assegnata a Telecom Italia;
- linea attestata ad uno stadio di linea aperto all'accesso disaggregato, con disponibilità di risorse di rete da assegnare all'operatore.

In ambito di fattibilità tecnica, si verifica se è necessario o meno prevedere un Provisioning di natura manuale per la complessità impiantistica richiesta (ad es. in caso di sincronia di più sedi, etc.).

### **Verifica gestionale/amministrativa**

Telecom Italia esegue opportune verifiche gestionali al fine di accertare la congruenza della richiesta di WLR con eventuali richieste del cliente ancora in corso di espletamento (richieste di trasloco, subentro, cessazione). Qualora venisse riscontrata la presenza di

queste ultime, ne viene data comunicazione all'operatore WLR con conseguente interruzione del processo di fornitura del WLR.

Nel caso di più richieste di attivazione del servizio WLR per una medesima linea attiva, pervenute da operatori diversi, Telecom Italia configura l'operatore WLR sulla base della data più recente di sottoscrizione del contratto tra il cliente e l'operatore WLR, fornendo apposita informativa all'Operatore WLR che vede rigettato il proprio ordine. Telecom Italia rifiuta le richieste di WLR sottoscritte dal cliente alla stessa data per una medesima linea pervenute nello stesso giorno a Telecom Italia da Operatori WLR diversi.

Nel caso pervenisse una richiesta di attivazione WLR durante la fase di configurazione del servizio WLR per conto di altro operatore, questa sarà automaticamente rifiutata dal sistema.

Qualora Telecom Italia riceva un ordine di attivazione del servizio WLR per un cliente che usufruisce di servizi di Carrier PreSelection, ai fini della cessazione da parte di Telecom Italia della prestazione di Carrier PreSelection fino ad allora erogata e della contestuale attivazione del servizio WLR con l'operatore WLR prevale l'ordine di lavorazione che presenta la data di sottoscrizione del contratto con il cliente più recente.

Telecom Italia, nei casi previsti all'art. 3 comma 2 della Delibera 694/07/CONS, accetta gli ordini di attivazione del servizio WLR anche sulle linee per cui, ai sensi dell'art.17 comma 6 della delibera n. 4/06/CONS, non sia possibile fornire i servizi di accesso disaggregato.

## **4.2 ATTIVAZIONE WLR SU LINEA NON ATTIVA**

La richiesta di attivazione del servizio WLR su linea non attiva deve essere trasmessa dall'operatore WLR attraverso i sistemi informatici secondo il formato d'ordine di cui al paragrafo 9.8 nel caso in cui l'operatore WLR utilizzi la trasmissione in formato elettronico (via mail) o in formato cartaceo (via fax), utilizzerà il formato descritto al paragrafo 9.10.7.

L'ordine deve contenere le seguenti informazioni:

- a) nome e cognome o ragione sociale del cliente che richiede il servizio WLR;
- b) codice fiscale o partita IVA del cliente;
- c) indirizzo completo della sede del cliente per la quale si richiede l'attivazione della linea;
- d) recapito telefonico per rintracciare il cliente;
- e) nome dell'operatore WLR;
- f) data di ricezione del modulo d'ordine sottoscritto dal cliente;
- g) data di attesa consegna.

Questo tipo di richiesta implica ovviamente alcune verifiche di fattibilità tecnica aggiuntive a quelle già illustrate per il caso WLR su linea attiva. In particolare, è necessario verificare



se deve essere realizzato un nuovo impianto con eventuali operare speciali o se vi sia una situazione di saturazione di rete che potrebbe impedire la realizzazione della linea.

Un caso particolare di attivazione su linea non attiva è quello di richiesta di attivazione WLR su linea *Bitstream naked*, cioè una linea Bitstream non collegata alla centrale telefonica di Telecom Italia. Ai fini di tale richiesta, in aggiunta alle informazioni sopra riportate, l'Operatore dovrà indicare anche il codice risorsa che identifica la linea fisica sulla quale è già attivo il servizio Bitstream naked. Tale codice risorsa dovrà essere inserito nell'ordine WLR nel campo normalmente previsto per l'inserimento del numero della linea telefonica su cui si richiede di attivare il servizio WLR.

In particolare, in caso di richiesta di attivazione del servizio WLR sulla stessa linea su cui è attivo un servizio *Bitstream naked*, Telecom Italia, entro il completamento dell'attivazione stessa, comunicherà:

- all'Operatore WLR l'esistenza sulla linea di un precedente contratto *Bitstream naked*;
- all'Operatore che usufruisce del servizio *Bitstream naked*, l'attivazione del servizio WLR.

Le suddette comunicazioni non sono dovute nei casi in cui il cliente chieda il passaggio dai servizi di *Bitstream naked* al servizio WLR con il medesimo operatore, ovvero quando l'Operatore WLR coincide con l'Operatore *Bitstream naked*.

La notifica all'Operatore WLR circa l'esistenza sulla linea di un precedente contratto *Bitstream naked*, in attesa del completamento dell'automatizzazione, sarà inviata via e-mail ai punti di contatto indicati dall'Operatore WLR.

## **Realizzazione tecnica**

Telecom Italia si impegna a realizzare il servizio WLR alla data indicata dall'operatore WLR (DAC) al momento della richiesta del servizio, eventualmente riposizionandosi sui tempi massimi previsti dallo SLA di riferimento. Al termine della realizzazione tecnica, il servizio è consegnato all'operatore WLR e se ne fornisce riscontro all'operatore stesso.

## **5 VARIAZIONE DELLE PRESTAZIONI WLR**

Il servizio WLR comprende alcune prestazioni native (cfr. Tabella 1 del documento di Offerta) ed altre oggetto di fornitura su base richiesta (cfr. Tabella 2 del documento di Offerta). Queste ultime possono essere variate singolarmente sia in senso incrementale che in decremento sulla medesima linea WLR.

La richiesta di variazione delle prestazioni, di cui alla citata Tabella 2, deve essere trasmessa dall'operatore WLR attraverso i sistemi informatici secondo il formato d'ordine descritto nel seguito del presente documento.

Telecom Italia accetta e gestisce gli ordini di cambio categoria di appartenenza del cliente da residenziale a non residenziale e viceversa secondo le modalità previste per la propria clientela.

In attesa dell'introduzione sui propri sistemi delle procedure automatizzate in grado di ricevere e gestire tali ordinativi, Telecom Italia è in grado di ricevere e gestire manualmente tali richieste entro un tempo di lavorazione massimo di 15 gg lavorativi a partire dalla ricezione della richiesta dell'operatore per il 100% dei casi. Tale richiesta deve essere inviata dall'Operatore ai consueti punti di contatto contrattuali di Telecom Italia e deve contenere le seguenti informazioni:

- Numero della linea;
- Categoria di appartenenza attuale;
- Categoria di appartenenza richiesta.

Sarà cura dell'operatore acquisire dal cliente finale idonea documentazione comprovante la sua richiesta e la modifica della sua situazione giuridico-amministrativa.

Le eventuali richieste di variazione relative ad un cliente ISDN Multinumero attivato in WLR sono gestite da Telecom Italia mediante appositi ordinativi di variazione inviati dall'Operatore WLR successivamente all'attivazione del WLR stesso.

## **6 DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO WLR**

### **6.1 Cessazione definitiva**

La cessazione definitiva della linea WLR comporta la disattivazione della linea stessa, con conseguente cessazione di tutte le prestazioni eventualmente attivate.

A cessazione avvenuta del servizio WLR, la linea torna automaticamente nella disponibilità tecnico-commerciale di Telecom Italia.

Gli ordini e le tempistiche di cessazione definitiva sono le medesime previste per l'attivazione.

Le informazioni occorrenti per la disattivazione della linea WLR sono:

- a) nome e cognome o ragione sociale dell'utente;
- b) numero/i telefonico/i della/e linea/e per la quale/i si richiede la disattivazione del WLR;
- c) indicazione dell'operatore WLR;
- d) data di ricezione della richiesta di disattivazione dell'utente finale e data dal medesimo indicata per l'esecuzione della disattivazione;

e) la richiesta di cessazione della linea del cliente finale oppure l'esistenza di una richiesta di fornitura di servizi di accesso da Telecom Italia.

Il tracciato record, i dati necessari e le sequenze di messaggi per richiedere la cessazione definitiva sono illustrati nel seguito del presente documento.

In caso di contestazione nel processo di cessazione definitiva, qualora il cliente inoltri la richiesta a Telecom Italia:

- quest'ultima ha l'obbligo di fornire all'operatore WLR, su richiesta di quest'ultimo, copia della domanda di cessazione sottoscritta dal cliente. Tale richiesta non sospende la procedura di cessazione del WLR;
- l'operatore WLR, ove rilevi gravi incongruenze, può richiedere a Telecom Italia - previa autorizzazione da parte dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - il sistematico invio delle copie delle richieste di cessazione inoltrate dai clienti finali.

Le eventuali richieste di disattivazione delle numerazioni aggiuntive relative ad un cliente ISDN Multinúmero attivato in WLR sono gestite da Telecom Italia mediante appositi ordinativi di disattivazione inviati dall'Operatore WLR successivamente all'attivazione.

## **6.2 Cessazione con rientro del Cliente in Telecom Italia**

Su richiesta del Cliente finale, l'Operatore WLR è tenuto ad inviare a Telecom Italia una richiesta di cessazione della linea con rientro in Telecom Italia. Tale richiesta comporta la disattivazione su quella linea del servizio WLR dell'Operatore e la riattivazione del Cliente sulla rete di Telecom Italia

Gli ordini e le tempistiche di cessazione con rientro in Telecom Italia sono le medesime previste per l'attivazione.

Il tracciato record, i dati necessari e le sequenze di messaggi per la cessazione con rientro sono illustrati descritti nel seguito del presente documento.

## **7 PROCEDURE DI MIGRAZIONE DEL SERVIZIO WLR**

Le procedure di passaggio tra operatori per i servizi di accesso, ivi incluso il servizio di WLR, sono state definite da AGCOM con la Delibera 274/07/CONS e le relative modalità attuative sono state precisate nell'Accordo Quadro relativo alle procedure di attivazione, migrazione e portabilità del número concluso in data 14.6.2008 e nella Circolare AGCOM del 9 aprile 2008 disponibile sul sito [www.agcom.it/provv/d\\_274\\_07\\_CONS.htm](http://www.agcom.it/provv/d_274_07_CONS.htm).

## 8 GESTIONE ORDINI

Di seguito sono descritti la capacità di evasione di Telecom Italia, il meccanismo di programmazione degli ordini e i criteri di gestione della waiting list.

### 8.1 Capacità di evasione

La massima capacità teorica di evasione ordini di Telecom Italia è fissata in 20.000 ordini al giorno a disposizione di tutti gli Operatori richiedenti il servizio WLR (Operatore WLR). In tale conteggio sono incluse tutte le tipologie di ordine riportate nella successiva Tabella 1.

La capacità di ricezione Ordini da parte di Telecom Italia è pari alla massima capacità teorica di evasione ordini di Telecom Italia (20.000 ordini al giorno) aumentata del 30%.

Ciascun Operatore WLR può trasmettere ordinativi entro un limite massimo giornaliero per operatore WLR e per ciascuna Area Territoriale (AOR) pari alla capacità massima teorica, a lui assegnata per la stessa AOR in fase di pianificazione, aumentata del 30%. Per ciascuna AOR gli eventuali ordinativi eccedenti la capacità assegnata a ciascun operatore WLR e per i quali non sia al momento disponibile una capacità di evasione vengono inseriti in una lista d'attesa (*Waiting List*) e lavorati appena possibile.

Ogni richiesta del servizio WLR inviata dall'Operatore WLR relativa ad un singolo impianto d'utente, anche multinumero, va conteggiata come singola richiesta.

Le 18 Aree Territoriali sono definite nella Delibera 8/01/CIR. La capacità di evasione giornaliera è ripartita in misura proporzionale al numero di abbonati presenti in ciascuna delle 18 Aree Territoriali, tenuto conto degli stadi di linea non aperti al WLR (20.000 giornalieri per un mese di 22 giorni lavorativi).

Area territoriale	Capacità di evasione mensile
Abruzzo Molise	11.334
Calabria	11.970.
Campania	37.854
Emilia	34.579
Friuli	10.131
Lazio	10.275
Liguria	16.587
Lombardia	39.930
Marche Umbria	16.675

Milano	37.192
Piemonte	37.287
Puglia	25.184
Roma	35.558
Sardegna	11.015
Sicilia	32.936
Toscana	29.618
Trentino	7.360.
Veneto	34.534

## 8.2 Processo Di Programmazione

L'Operatore WLR indica a Telecom Italia mediante il Piano di Implementazione WLR di cui all'Annesso 1 al presente documento, le previsioni relative alle richieste WLR che invierà mensilmente ripartite per le 18 Aree Territoriali (AOR) di Telecom Italia.

Le quantità indicate in tale Piano, da presentarsi per il primo mese di attivazione del servizio almeno con 15 giorni di anticipo rispetto al mese di riferimento, rappresentano il numero massimo di richieste mensili per area territoriale che l'operatore WLR potrà inviare a Telecom Italia, distribuendoli in maniera uniforme nei giorni lavorativi del mese di riferimento.

La pianificazione della capacità richiesta per ogni mese successivo dovrà essere comunicata dall'Operatore WLR a Telecom Italia, mediante apposita richiesta di programmazione tramite i sistemi informatici, entro 15 giorni dalla fine di ciascun mese in corso, indicando la capacità richiesta per il mese successivo ripartita per Area Territoriale

Le *tipologie di volumi* che interagiscono nel processo di programmazione sono:

- **Volumi richiesti:** richieste degli Operatori WLR per ogni giorno del mese di riferimento
- **Volumi assegnati:** richieste assegnate da TI agli Operatori WLR
- **Volumi effettivi:** richieste effettivamente inviate dagli Operatori WLR a TI nel mese di riferimento.

Al fine di facilitare le operazioni di evasione degli ordinativi, l'inoltro dei dati si effettua su supporto informatico, secondo un formato proposto da Telecom Italia.

Le linee guida del processo di programmazione sono le seguenti:

- ciascun Operatore WLR deve inviare a TI le proprie previsioni di richieste relative al mese X, per ciascuna Area Territoriale, entro 15 giorni dalla fine del mese X-1. Il 17mo giorno le richieste non verranno più accettate ed i file verranno elaborati notificando ad Operatore WLR il file con i volumi assegnati.

- I volumi richiesti dall'Operatore WLR per ogni Area Territoriale non devono superare il valore di capacità di evasione mensile definita da Telecom Italia nella stessa Area Territoriale. Il 40% della capacità di evasione mensile è assegnata uniformemente sulla base del numero complessivo di operatori WLR. Il 60% della capacità di evasione mensile è assegnata proporzionalmente ai volumi richiesti dai singoli operatori WLR.
- entro 5 giorni dalla fine del mese X-1 TI comunica a OLO i volumi assegnati per ogni Area Territoriale per il mese X.
- a fine mese X TI calcola il consuntivo, ovvero le richieste effettivamente inviate da ciascun Operatore WLR in quel mese, per procedere all'eventuale calcolo di penali da applicare ai volumi da assegnare per il mese X+2. Al fine di scoraggiare sottostime o sovrastime intenzionali nelle previsioni, Telecom Italia ha facoltà, per ogni singolo periodo, di non accettare richieste eccedenti le previsioni. In caso di richieste del singolo Operatore WLR inferiori alle previsioni, che incidano per oltre il 2% sulla capacità complessiva di espletamento degli ordinativi di Telecom Italia, la quota di richieste effettivamente evase per un operatore WLR sarà pari alla quantità effettivamente presentata diminuita dell'ammontare percentuale dello scostamento dalla previsione. Telecom Italia utilizza, ai fini dell'applicazione della penale, lo scostamento percentuale tra i volumi richiesti dall'Operatore nel mese ed i volumi effettivi. Tale fattore è utilizzato per ridurre, nel primo mese utile (X+2) i volumi assegnati all'Operatore. La capacità produttiva residua è suddivisa, in modo proporzionale, a vantaggio degli altri operatori.

### 8.3 Waiting List

Tutti gli ordini WLR che sono trasmessi dall'Operatore WLR subiscono una verifica di tipo formale contrattuale.

Quelli che NON superano questa fase sono rifiutati con le opportune causali ad OLO.

Quelli che superano questa fase sono inseriti in WAITING LIST e sono caratterizzati dalla Data Ricezione Ordine (DRO), e dall'Area Territoriale di appartenenza (AOR).

- Fissata una  $AOR_K$  vengono prelevati per l' $OLO_M$  dalla Waiting List un numero di ordinativi non superiore alla quantità giornaliera ad esso assegnata in fase di pianificazione mensile
- Il criterio di estrazione è basato su Priorità preassegnata e in subordine su modalità First in First Out
  - qualora l' Operatore WLR abbia valorizzato la *DAC*, vengono estratti per primi dalla Waiting list gli ordini che hanno:  $DAC - SLA = Data\ corrente\ saranno$  (preferenza priorità espressa da OLO)
  - con priorità minore vengono estratti gli ordini con *DAC* non valorizzata in base alla DRO meno recente (precedenza per data di invio richiesta)

- Il prelievo è effettuato per tutti gli Operatore WLR per una determinata  $AOR_K$
- Se al termine del prelievo per la determinata  $AOR_K$  per tutti gli Operatori WLR la somma degli ordinativi è inferiore alla capacità giornaliera dichiarata da T.I. si provvede ad un secondo ciclo di estrazione dalla Waiting List per la capacità residua
- La ripartizione della capacità residua avviene con un processo sequenziale ed iterativo che attribuisce ad ogni OLO una stessa quantità di richieste. In particolare, se gli OLO sono N e dopo una prima attribuzione di “una stessa quantità” uno di essi non ha più richieste in Waiting list, nella seconda attribuzione il numero degli OLO che parteciperà alla ripartizione sarà N-1 e così via fino all’esaurimento della capacità residua di T.I. o fino allo svuotamento della Waiting List
- All’ordine estratto dalla Waiting List e messo in lavorazione viene attribuita la Data Estrazione Waiting List (DEW) che viene comunicata all’Operatore per il calcolo degli SLA
- Gli ordini con DAC valorizzata che superano la capacità assegnata ad OLO e non sono prelevati dalla Waiting List a DAC - SLA perchè è stata raggiunta la capacità massima di TI, saranno respinti verso l’OLO.

## 9 PROCEDURA DI INTERFACCIA E TRACCIATI RECORD WLR TRA TELECOM ITALIA E L'OPERATORE

Nel seguito si descrive l'interfaccia TI-OPERATORE WLR ed i tracciati record per la gestione degli ordini relativi al servizio WLR inviati dall'Operatore WLR a Telecom Italia. Sono descritte, in particolare, le modalità di invio dei file contenenti gli ordini, la mimica dei messaggi scambiati a partire da una richiesta di servizio fino al suo espletamento e il contenuto informativo di ogni messaggio previsto.

Telecom Italia comunicherà tempestivamente all'operatore WLR la data a partire dalla quale le eventuali modifiche e/o le integrazioni ai contenuti descritti nel seguito del presente documento saranno rese operative sui sistemi Telecom Italia.

Nel paragrafo 9.7 sono riportate le causali di scarto previste per il servizio WLR.

### 9.1 *Tipologia degli Ordini*

L'ordine inviato dall'Operatore WLR a TI viene definito di seguito con il termine "Ordine WLR", il cui codice di servizio è WLR.

- Ordine di Attivazione: un Ordine di Attivazione deve contenere un'unica Richiesta di Servizio WLR e può contenere anche una Variazione Prestazioni.
- Ordine di Cessazione: un Ordine di Cessazione deve contenere un'unica Richiesta di Servizio WLR.
- Ordine di Variazione Prestazioni: un Ordine di Variazione di una o più prestazioni su un utente WLR già attivo
- Ordine di Migrazione: un Ordine di Migrazione del servizio WLR trasmesso dall'Operatore WLR

Tutti gli ordini contenenti un'unica Richiesta di servizio WLR sono identificati da TI con un progressivo chiamato "Id Ordine".

L' "Id Ordine" è comunicato all'Operatore attraverso un messaggio.

### 9.2 *Descrizione degli Stati degli Ordini WLR*

Ogni **Ordine WLR** ha associato uno **stato di lavorazione**, che può assumere i seguenti valori:

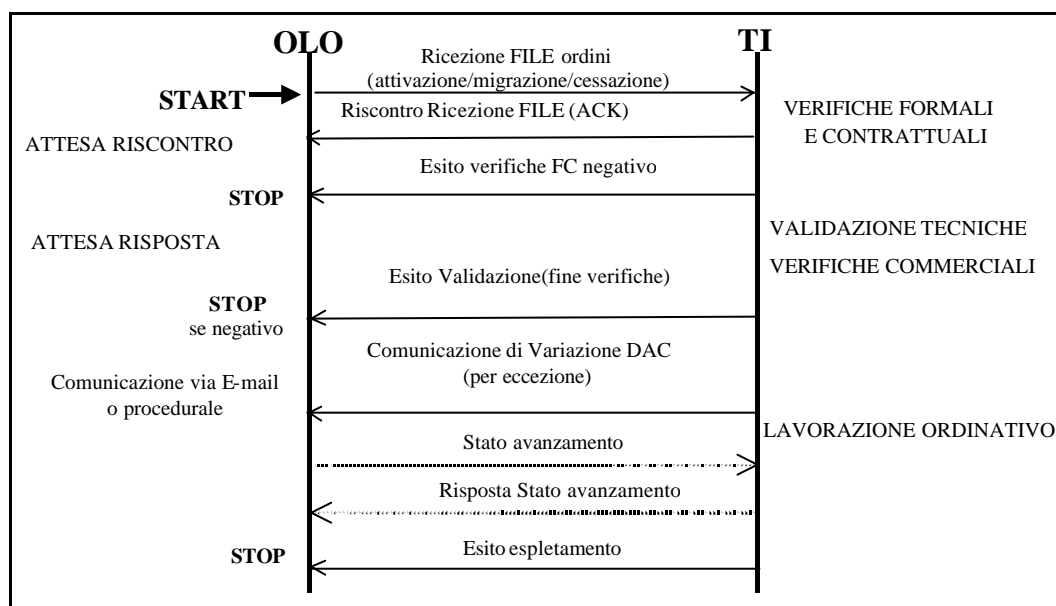
- **Acquisito**, stato iniziale della ordine di WLR, fornito entro 1 giorno dalla ricezione dell'OL;



- **Rifiutato**, per un ordine che non ha superato le Verifiche Formali/Contrattuali, Tecnico o Gestionali/Amministrative;
- **Accettato**, per un ordine che ha superato le Verifiche Formali/Contrattuali, Tecniche e Gestionali/Amministrative;
- **Espletato**, per un ordine che è stato realizzato.

### 9.3 Scambio dei Messaggi

Nel seguito viene riportata la mimica delle possibili sequenze di messaggi scambiati tra l'Operatore e Telecom Italia.



#### Descrizione della mimica:

- **START**: punto di inizio interazione OPERATORE TI;
- **STOP**: punto di fine interazione OPERATORE TI;
- **ricezione FILE ordini**: ordini OPERATORE (richieste di attivazione/variazione/cessazione o richieste stato avanzamento);
- **invio Riscontro Ricezione FILE (ACK)** del protocollo HTTPS);
- **invio esito validazione formale/contrattuale**: in relazione alle verifiche effettuate con esito negativo, viene rifiutato l'Ordine (es. la valorizzazione dei campi non è coerente con il tipo di ordine inviato, non viene riscontrata correttezza formale nei record ordini, si rileva la presenza di richieste di WLR da OPERATORE diversi per lo stesso numero telefonico, ecc.); in caso di esito positivo della fase viene fornita comunicazione ad OPERATORE di acquisizione dell'Ordine, fornendo l'identificativo dell'Ordine generato da TI.
- **invio esito validazione tecnico/commerciale/amministrativa**: in relazione alle verifiche effettuate con esito negativo, viene rifiutato l'Ordine (es. presenza di subentri, traslochi, cessazioni sul numero richiesto, centrale analogica, impianto di telefonia pubblica); in caso positivo si fornisce la notifica di accettazione dell'Ordine;
- **invio risposta** alle eventuali richieste **stato avanzamento**;

- invio **esito espletamento**.

I messaggi individuati per la mimica TI/OPERATORE sono riportati nelle successive tabelle:

Messaggio OPERATORE → TI	Descrizione
Ordine di Attivazione	Ordine di fornitura del servizio WLR in cui l'Operatore Donating è Telecom Italia;
Ordine di Migrazione	Ordine di fornitura del servizio di WLR in cui l'Operatore Donating è un Operatore alternativo diverso da Telecom Italia;
Ordine di Cessazione	Ordine di disattivazione del servizio di WLR
Ordine di Variazione	Ordine con il quale viene richiesta la variazione di una o più prestazioni accessorie del servizio WLR precedentemente attivato.
Stato avanzamento	Rappresenta la richiesta di informazioni da OPERATORE a TI sullo stato di avanzamento dell'ordine
Richiesta di Programmazione	Rappresenta la richiesta di assegnazione di una quota di capacità di evasione ordinativi per il mese successivo.

Tabella 1 Messaggi OPERATORE → TI

Messaggio TI → OPERATORE	Descrizione
Riscontro Ricezione FILE	Rappresenta il riscontro di avvenuta ricezione del FILE richieste (ACK del protocollo HTTPS).
Esito Verifiche	Rappresenta l'esito della verifica formale/contrattuale sull'ordine
Esito Validazione	Rappresenta l'esito della validazione tecnico/commerciale/amministrativa dell'ordine.
Esito Espletamento	Rappresenta l'esito del provisioning tecnico dell'Ordine. Nel caso di esito positivo si comunica l'identificativo del servizio
Esito Stato avanzamento	Risposta alla eventuale richiesta di informazioni da parte di OPERATORE sullo stato di avanzamento degli Ordini.

Tabella 2 Messaggi TI → OPERATORE

## 9.4 MODALITA' TECNICHE DI INVIO

Il colloquio informatico tra l'operatore WLR e TI avviene attraverso lo scambio di file. Nel seguito sono descritti i file previsti per il colloquio OPERATORE → TI e TI → OPERATORE.

La richiesta di WLR è indicata nel documento col nome "Ordine WLR".

### 9.4.1 Colloquio OPERATORE → TI

Per il colloquio OPERATORE → TI sono previste due tipologie di file da scambiare:

**Richiesta:** file contenente gli "Ordini WLR" (1 record per richiesta servizio WLR)

#### Regole generali:

- file di testo in formato csv
- codifica ASCII
- nome file: OPERATOREYYYYMMGGNN (13 caratteri) dove:

OPERATORE: codice 3 caratteri identificativi dell'Operatore

YYYY: 4 caratteri identificativi l'anno del mese di riferimento degli ordini inviati

MM: 2 caratteri identificativi il mese di riferimento

GG: 2 caratteri identificativi il giorno del mese di riferimento relativo; tale giorno è quello di trasmissione del file)

NN: progressivo numerico che parte da 01 (da incrementare nel caso di invii di più file che vanno a costituire il BLOCCO RICHIESTE dell'Operatore, ovvero blocco di Ordini WLR)

- Ogni record deve terminare con il *carriage return* (CR – cod. ASCII: 10 13 DOS – 10 UNIX);
- Tutti i campi contenuti nei record devono essere in formato testo e compresi dal carattere doppio apice (" – cod. ASCII:34).
- Un campo che non contiene alcun valore deve essere riportato come "".
- Il carattere separatore tra i campi è il punto e virgola (; - cod. ASCII: 59), tale carattere, quindi, è un carattere proibito per il contenuto testo dei campi.
- Nei campi contenenti numeri non devono comparire zeri non significativi a eccezione dei numeri telefonici in cui lo zero iniziale è parte integrante del prefisso telefonico, e deve, quindi, comparire sempre.
- Formato data: gg/mm/aaaa.
- Formato ora: hh:mm.
- I campi vanno riempiti con allineamento a Sinistra
- I campi che prevedono liste di valori (es. Lista DN) devono essere separati dal carattere ";

#### Esempio:

numero telefonico 067777777 "067777777"

Campo senza valore ""

Data 7 agosto 2000 "07/08/2000"

Ora 17'15" "17:15"

Sequenza dei campi sopra riportati: "067777777";"";"07/08/2000";"17:15" CARRIAGE RETURN

## 9.4.2 Colloquio TI → OPERATORE

Per il colloquio TI → OPERATORE è previsto un solo tipo di file “scambio” che riporta gli esiti delle verifiche formali contrattuali, gli esiti della validazione tecnico/commerciale/amministrativa, gli esiti dell’espletamento tecnico e le eventuali notifiche relative allo stato per le richieste di stato avanzamento.

Il file "scambio" viene prodotto giornalmente, dopo l'orario di servizio, ed è messo a disposizione sul sito web di accoglienza (par. 9.4.3) e non verrà modificato durante l'orario di servizio. Eventuali notifiche che non è stato possibile elaborare prima dell'orario di servizio verranno inserite nel successivo file di scambio (i vari file "scambio" prodotti da TI vengono mantenuti on-line sul sito web di accoglienza per la durata di un anno).

### Regole generali:

⇒ nome file: TLCYYYYMMGGOPERATOREN (15 caratteri) dove:

TLC: codice 3 caratteri identificativi dell'Operatore di accesso (Telecom Italia);

YYYY MM GG: 8 caratteri identificativi, in formato americano, la data del giorno di creazione del file “scambio” rispettivamente 4 caratteri per l'anno, 2 caratteri per il mese e 2 caratteri identificativi il giorno;

OPERATORE: codice 3 caratteri identificativi dell'Operatore;

N: carattere che indica che il file è di NOTIFICA.

## 9.4.3 Modalità di invio dei file

Telecom Italia ha predisposto un sito WEB di accoglienza delle richieste di WLR accessibile con modalità Extranet dagli Operatori che hanno firmato un contratto. Dalla home-page del sito di accoglienza (la cui modalità di collegamento e indirizzo verranno comunicate in seguito) è possibile attivare le funzioni di:

- invio tramite *https* dei file “scambio” dall'Operatore a Telecom Italia;
- visualizzazione dei nomi dei file “scambio” già inviati a Telecom Italia, con indicazione di data ed ora di quando è avvenuta la trasmissione (periodo a regime) nonché della dimensione del file stesso.
- selezione e ricezione tramite *https* dei file “scambio” predisposti da Telecom Italia e contenenti i riscontri/notifiche sulle richieste già inviate dall'Operatore.

Per inviare e ricevere i file “scambio” l'Operatore deve essere dotato di un modem ISDN a 64 Kb/s.

**Orario di servizio:** l'accesso al sito WEB di accoglienza, e quindi la possibilità di trasmissione/ricezione dei file “scambio”, sarà possibile tutti i giorni lavorativi, dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 19,00. Appena elaborati dall'interfaccia TI, vengono resi disponibili i messaggi di riscontro per l'Operatore (ed eventuale causale di scarto per gli ordini rifiutati).

I vari file (caratterizzati da progressivi diversi) inviati dall'Operatore costituiscono il BLOCCO RICHIESTE: tale blocco viene elaborato con cadenza giornaliera, dopo l'orario

di servizio, e viene seguito dalla predisposizione del file "scambio" TI con le notifiche del caso.

Nel caso di rifiuto del singolo ordine è sufficiente inviare il/i nuovo/i file interessato/i, modificando il contenuto dei record oggetto del rifiuto.

L'invio dei file deve sottostare alle seguenti regole: **integrazione** del BLOCCO RICHIESTE: si invia un nuovo file con un progressivo ancora non utilizzato.

## 9.5 **Tracciato record OPERATORE → TI**

Di seguito si riportano i tracciati record degli ordini contenenti le singole richieste di servizio WLR.

In generale, una ordine di servizio WLR contiene:

- Identificativo OPERATORE;
- Identificativo ordine dell'OPERATORE;
- Tipologia Ordine: Attivazione, Cessazione, Variazione;
- Tipo prestazione;
- Referente OPERATORE;
- Struttura cliente OPERATORE;
- Dati anagrafici ed indirizzo del Cliente Finale;
- Lista di tutti i servizi TI del cliente finale che dovranno essere cessati
- Data Attesa Consegna (DAC\_R).

Il dettaglio sulla composizione degli ordini viene riportato nei paragrafi che seguono.

## 9.6 **Tracciato Record TI → OPERATORE**

Il messaggio di risposta da inviare all'Operatore deve contenere i seguenti campi:

- Identificativo ordine di TI
- Identificativo ordine dell'OPERATORE
- Stato Ordine

Per tutte le Richieste di Servizio associate ad un **ordine accettato** occorre fornire ad OPERATORE:

Stato Ordine

Data validazione tecnica/commerciale dell' Ordine

Dac

Identificativo Ordine (ID Ordine)

Referente TI

Per le Richieste di Servizio che hanno determinato la **non accettazione**, occorre fornire ad OPERATORE:

Data validazione tecnica/commerciale/amministrativa della Ordine (ovvero data rifiuto)

Causale rifiuto

Motivazione rifiuto

Stato Ordine

Note

## 9.7 CAUSALI DI RIFIUTO

Codice rifiuto	Descrizione codice	Descrizione causale
A3 <sup>2</sup>	Esistenza di un contratto cliente con data piu' recente	
A5	Superato il lotto massimo giornaliero per Area	
A6	Superato il lotto massimo mensile per Area	
17	Campo COGNOME CLIENTE errato	Campo obbligatorio COGNOME CLIENTE mancante
32	Campo CODE OP RICHIEDENTE errato	Campo CODE OPERATORE RICHIEDENTE non valorizzato correttamente
35	Risorsa non disponibile	
37	Distretto di Appartenenza non valido	
41	Campo PARTICELLA TOPONOMASTICA errato	
43	Campo LOCALITA' errato	Campo obbligatorio LOCALITA' mancante
47	Campo CODICE COMUNE CLIENTE errato	
53	Campo COGNOME REFERENTE RICHIEDENTE errato	
58	Campo CARATTERISTICA ORDINE errato	
67	Campo TIPO LINEA errato	
71	Directory number, radicale mancanti	Campo DIRECTORY NUMBER non valorizzato correttamente

<sup>2</sup> Tale casuale di scarto sarà introdotta dal 10 dicembre 2008.

73	Campo FLAG MANTENIMENTO DEI PRODOTTI errato	Incongruenza con la gestione prodotti.
99	Campo DATA ATTESA CONSEGNA SERVIZIO errato	
100	Campo CODICE REFERENTE RICHIEDENTE errato	
111	Campo TIPO DN non previsto	
144	Contratto non sottoscritto per il servizio richiesto	Contratto di riferimento non definito
181	Campo EMAIL REFERENTE RICHIEDENTE errato	
206	Impossibile annullare l'ordinativo	
324	Data Ricezione Ordine fuori dall'intervallo di provisioning	
507	Data Attesa Consegna non conforme agli SLA	Data Attesa Consegna non conforme agli SLA
511	Data di emissione Ordine non valida	Campo DATA ORDINE non valorizzato correttamente
512	Indirizzo errato - PARTICELLA TOPONOMASTICA sconosciuta	Indirizzo Errato - PARTICELLA TOPONOMASTICA sconosciuta
514	Distretto di appartenenza errato	Distretto di Appartenenza non valido
517	Tipologia di utenza incompatibile con il servizio richiesto	
518	Capostipite, caposerie o testa di serie mancanti	Campo CAPOSTIPITE/RADICALE non valorizzato correttamente
519	Indirizzo errato - VIA sconosciuta	Indirizzo Errato - VIA sconosciuta
550	Richiesta incompatibile con il servizio presente sull'utenza	
553	Impianto di telefonia pubblica	Impianto di telefonia pubblica
556	Collegamento di servizio TI	Collegamento di servizio TI
570	Dati anagrafici incompleti o errati	Dati anagrafici del cliente incompleti o errati
576	Codice Fiscale/Partita IVA errato o non corrispondente a intestatario	Dati anagrafici del cliente incompleti o errati

596	Indirizzo errato - CIVICO sconosciuto	Indirizzo Errato - CIVICO sconosciuto
598	Numerazione aggiuntivo ISDN non valido	
600	Linea in fase di trasformazione commerciale	
603	Indirizzo errato - COMUNE sconosciuto	Indirizzo Errato - COMUNE sconosciuto
675	Servizio non compatibile con i servizi esistenti	La richiesta WLR non e' comptibile con i servizi esistenti sulla linea
676	Servizio già attivo per stessa numerazione	Il servizio WLR e' gia attivo sulla stessa utenza
677	Numero aggiuntivi ISDN BRA multinumero non valido	La richiesta di numerazione aggiuntiva non e' valida
678	Aggiuntivi ISDN BRA multinumero non previsto	La numerazione aggiuntiva non prevista nel campo
679	Servizio da variare non valido	Il servizio richiesto in variazione non rientra nel range di valori possibili
680	Risorsa da variare inesistente	La numerazione da variare non e' eistente o non appartiene all'OLO richiedente
681	Tipo STS riservato	Il codice STS richiesto e' riservato
682	Direzionalita non prevista	
690	STS attivo con lo stesso OLO	
707	Cliente irreperibile	
712	Rifiuto su successiva richiesta OLO	
715	Centrale non aperta al servizio richiesto	Il DN afferisce ad una Centrale non abilitata al WLR.
717	Data conferma/sottoscrizione contratto non valida	
730	Ordini con DAC maggiore totale assegnato giornaliero per OLO	
952	Altro ordine in corso per la stessa utenza	



## 9.8 Definizione TRACCIATI RECORD

### 9.8.1 Interfaccia OLO – TI

#### 9.8.1.1 Messaggio per Richiesta di Attivazione WLR

##### Descrizione Messaggio

Con tale messaggio gli OLO inoltrano verso Telecom Italia le richieste di attivazione di Wholesale Line Rental.

##### Dettaglio Messaggio

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	WLR linea attiva	WLR linea non attiva
1.	TIPO RECORD	Valore: 9	OBB	OBB
2.	CODICE OPERATORE		OBB	OBB
3.	CODICE ORDINE OPERATORE		OBB	OBB
4.	DATA ORDINE	DD/MM/YYYY (Data Invio Richiesta)	OBB	OBB
5.	TIPO ORDINE	1= attivazione	OBB	OBB
6.	DETT_TIPO_ORDINE		NA	NA
7.	TIPO PRESTAZIONE	9 = WLR	OBB	OBB
8.	CARATTERISTICHE ORDINE	0 = WLR su linea attiva 1 = WLR su linea non attiva	0	1

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	WLR linea attiva	WLR linea non attiva
9.	DIRECTORY NUMBER <sup>3</sup>	<p>Obbligatorio per linea attiva</p> <p>In caso di GNR deve essere compilato secondo le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se l'Ordine è riferito ad un Flusso allora deve essere il Numero di un qualsiasi DN fatturato ( ES. Radicale + '001').</li> <li>Se l'Ordine è riferito ad una fuori numerazione deve essere indicato il DN di fuori numerazione</li> </ul> <p>In caso di linea non attiva il campo e' OPZ, da compilare unicamente per comunicare il Codice Risorsa del Bitstream Naked</p>	OBB	OPZ
10.	FLAG MANTENIMENTO DEI PRODOTTI	<p>Obbligatorio per linea attiva</p> <p>No Mantenimento Prodotti: 0</p> <p>Si Mantenimento Prodotti: 1</p> <p>In caso di linea non attiva il campo e' NA</p>	OBB	NA
11.	TIPO_DN	<p>Valori POTS = 0 , I SDN = 1</p> <p>Da valorizzare solo nel caso di Linea non attiva</p> <p>In caso di linea attiva il campo e' NA</p>	NA	OBB
12.	TIPO_LINEA	<p>Per Tipo_DN = 0 sono ammessi i seguenti valori: Simplex = 0, PBX = 3, GNR = 4</p> <p>Per Tipo_DN = 1 sono ammessi i seguenti valori: BRA mononumero = 1 , BRA multinumero = 2</p> <p>PBX = 3</p>	NA	OBB

<sup>3</sup> L'utilizzo del campo per l'indicazione del codice risorsa Bitstream naked sarà introdotto dal 10 dicembre 2008

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	WLR linea attiva	WLR linea non attiva
		GNR =4		
13.	AGGIUNTIVI MULTI NUMERO	ISDN BRA	NA	OPZ
		Il campo è obbligatorio se TIPO_LINEA = 0, 1, 2 Il campo deve essere uguale ad 0 in caso di POTS Simplex e ISDN BRA mononumero. Il campo deve essere compreso tra 1 e 7 in caso di ISDN BRA multinumero		
14.	QUANTITÀ DI LINEE/CANALI	Numero totale di linee (per POTS) o canali (per ISDN) . Campo significativo solo nel caso di tipolinea = GNR o PBX.	NA	OPZ
15.	DIREZIONALITÀ	Numero di linee (POTS) o canali (ISDN) unidirezionali entranti. Direzionalità<=Quantità di linee Se DIR=0 tutte le linee sono bidirezionali OBBLIGATORIO se è valorizzato il campo 14 QUANTITÀ di LINEE/CANALI	NA	OPZ
16.	SELEZIONE PASSANTE	0=senza selezione passante 1=con selezione passante Campo significativo solo nel caso di tipologia di linea pari a GNR. Campo OBBLIGATORIO solo nel caso di campo 12 tipologia di linea pari a 4 (GNR).	NA	OPZ
17.	ACCESSO NUMERICO	0=accesso analogico 1=accesso numerico 2Mb/s Campo significativo solo nel caso di tipologia di linea pari a GNR. Campo OBBLIGATORIO solo nel caso di campo 12 tipologia di linea pari a 4 (GNR).	NA	OPZ
18.	DATA ATTESA CONSEGNA	Obbligatoria per Linea non attiva Per linea attiva può essere riempito oppure no	OPZ	OBB

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	WLR linea attiva	WLR linea non attiva
19.	NOME CLI ENTE	Obbligatorio in caso di persona fisica Opzionale in caso di società	OPZ	OPZ
20.	COGNOME CLI ENTE	Cognome o ragione sociale	OBB	OBB
21.	CF/PARTITA IVA		OPZ	OBB
22.	PARTICELLA TOPONOMASTICA	Il valore corretto del campo per le singole richieste è quello riportato nella bolletta del cliente	OPZ	OBB
23.	VIA		OPZ	OBB
24.	LOCALITÀ		OPZ	OBB
25.	NUMERO CIVICO		OPZ	OBB
26.	COMPLESSO	OBB per LNA se l'informazione esiste (nessun controllo)	OPZ	OPZ
27.	SCALA	OBB per LNA se l'informazione esiste	OPZ	OPZ
28.	PIANO	OBB per LNA se l'informazione esiste	OPZ	OPZ
29.	INTERNO	OBB per LNA se l'informazione esiste	OPZ	OPZ
30.	CODICE COMUNE CLI ENTE	Da valorizzare in caso di WLR su linea non attiva	NA	OBB
31.	CODICE REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OBB	OBB
32.	NOME REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
33.	COGNOME REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
34.	INDIRIZZO REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
35.	TELEFONO REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	WLR linea attiva	WLR linea non attiva
36.	FAX REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
37.	EMAIL REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
38.	CAP REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
39.	NOTE		OPZ	OPZ
40.	IDENTIFICATIVO CORRELAZIONI	Obbligatorio in caso di sincronizzazione di diverse pratiche.	OPZ	OPZ
41.	TOT RICHIESTE	Campi necessari ad individuare il pacchetto di sincronizzazione	OPZ	OPZ
42.	TIPO PACCHETTO	Campi necessari ad individuare il pacchetto di sincronizzazione	OPZ	OPZ
43.	DATA SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO	Formato data: DD/MM/YYYY Data sottoscrizione del contratto con cliente finale	OBB	OBB
44.	CODICE PROGETTO		OPZ	OPZ
45.	CAP CLIENTE		OPZ	OPZ
46.	RECAPITO ALTERNATIVO CLIENTE		NA	OBB
47.	CODICE STS		NA	NA
48.	FLAG_AGG	Il campo non deve essere valorizzato se la linea non è I SDN BRA.  Il campo è opzionale anche se la linea è I SDN BRA. Se vale 0 o assente = no aggiuntivi ; se vale 1 = si aggiuntivi	OPZ	NA

Legenda:

OBB: Obbligatorio

OPZ: Opzionale

NA: Non Applicabile

### 9.8.1.2 Messaggio per Richiesta di Cessazione WLR

#### Descrizione Messaggio

Con tale messaggio gli OLO inoltrano verso Telecom Italia le richieste di cessazione di WLR. La valorizzazione dei campi del tracciato è particolareggiata in base al seguente dettaglio: la colonna WLR LNA deve essere utilizzata quando la linea è stata creata direttamente in WLR; la colonna WLR LA, deve essere utilizzata quando la linea acquisita in WLR era già attiva.

#### Dettaglio Messaggio

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	WLR linea attiva	WLR linea non attiva
1.	TIPO RECORD	Valore: 9	OBB	OBB
2.	CODICE OPERICHIEDENTE		OBB	OBB
3.	CODICE ORDINE RICHIEDENTE		OBB	OBB
4.	DATA ORDINE	DD/MM/YYYY	OBB	OBB
5.	TIPO ORDINE	2=cessazione	OBB	OBB
6.	DETTE TIPO ORDINE	Se il campo e' vuoto indica Cessazione di impianto. Obbligatorio solo per cessazione con rientro :4= Cessazione con rientro	OPZ	NA
7.	TIPO PRESTAZIONE	9 = WLR	OBB	OBB
8.	CARATTERISTICHE ORDINE	0 = WLR su linea attiva, 1 = WLR su linea non attiva	0	1
9.	DIRECTORY NUMBER	In caso di GNR deve essere compilato secondo le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>Se l'Ordine è riferito ad un Flusso allora deve essere il Numero di un qualsiasi DN fatturato ( ES. Radicale + '001').</li> <li>Se l'Ordine è riferito ad una fuori numerazione deve essere indicato il DN di fuori numerazione</li> </ul>	OBB	OBB

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	WLR linea attiva	WLR linea non attiva
10.	FLAG MANTENIMENTO DEI PRODOTTI	No Mantenimento Prodotti: 0 Si Mantenimento Prodotti: 1	NA	NA
11.	DATA ATTESA CONSEGNA		OBB	OBB
12.	NOME CLIENTE	Obbligatorio in caso di persona fisica Opzionale in caso di società	OPZ	OPZ
13.	COGNOME CLIENTE		OBB	OBB
14.	CF/PARTITA IVA	Obbligatorio solo in caso di sincronizzazione	OPZ	OPZ
15.	PARTICELLA TOPONOMASTICA	Il valore corretto del campo per le singole richieste è quello riportato nella bolletta del cliente.	OPZ	OPZ
16.	VIA		OPZ	OPZ
17.	LOCALITÀ		OPZ	OPZ
18.	NUMERO CIVICO		OPZ	OPZ
19.	CODICE REFERENTE RICHIEDENTE		OBB	OBB
20.	NOME REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
21.	COGNOME REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
22.	INDIRIZZO REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
23.	TELEFONO REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	WLR linea attiva	WLR linea non attiva
24.	FAX REFERENTE RI CHI EDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
25.	EMAIL REFERENTE RI CHI EDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
26.	CAP REFERENTE RI CHI EDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	OPZ	OPZ
27.	NOTE		OPZ	OPZ
28.	IDENTIFICATIVO CORRELAZIONI	Obbligatorio in caso di sincronizzazione di diverse pratiche.	OPZ	OPZ
29.	TOT RICHIESTE	Campi necessari ad individuare il pacchetto di sincronizzazione	OPZ	OPZ
30.	TIPO PACCHETTO	Campi necessari ad individuare il pacchetto di sincronizzazione	OPZ	OPZ
31.	DATA SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO	Formato data: DD/MM/YYYY	OBB	OBB
32.	RECAPITO ALTERNATIVO CLIENTE		OPZ	OPZ
33.	DATA RICEZIONE RICHIESTA	Da valorizzare in caso di cessazione con rientro (campo 6 DETT TIPO ORDINE = 4)	OPZ	NA
34.	FLAG RIENTRO VELOCE	I : Cessazione con rientro veloce per impossibilita' tecniche R: Cessazione con rientro veloce per reclamo Vale 'I' o 'R' altrimenti vuoto	OPZ	NA
35.	CODICE PROGETTO		OPZ	OPZ
36.	CAP CLIENTE		OPZ	OPZ

Legenda:

OBB: OBBbligatorio

OPZ: OPZionale

NA: Non Applicabile



### 9.8.1.3 Messaggio per Richiesta di Stato Avanzamento WLR

#### Descrizione Messaggio

Con tale messaggio gli OLO inoltrano a Telecom Italia le richieste per conoscere lo stato della lavorazione di richieste di servizi di Wireline Line Rental precedentemente trasmesse.

#### Dettaglio Messaggio

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	Stato Avanzamento
1.	Tipo Record	Valore: 6	OBB
2.	CODICE OPERICHIEDENTE	Identificativo dell'Operatore che emette l'ordine (Operatore Richiedente) (3 car. )	OBB
3.	Codice Ordine Richiedente	Identificativo attribuito dall'Operatore Richiedente all'ordine (3 campo dell'interfaccia TI-OLO)	OBB
4.	Data Ordine	Data invio stato avanzamento	OBB
5.	Tipo Richiesta (ordine)	4=stato avanzamento	OBB
6.	Ordine di riferimento Fornitore	Identificativo attribuito dall'Operatore Fornitore alla richiesta oggetto dello stato di avanzamento (2 campo dell'interfaccia TI-OLO)	OBB

Legenda:

OBB: Obbligatorio

OPZ: OPZIONALE

NA: Non Applicabile

#### 9.8.1.4 Messaggio per Richiesta di Variazione Prestazioni WLR

##### *Descrizione Messaggio*

Con tale messaggio gli OLO inoltrano verso Telecom Italia le richieste di variazione di Wireline Line Rental.

##### *Dettaglio Messaggio*

La colonna M si applica quando il campo 6 assume valori  $\geq 3$ .

La colonna A si applica per tutti gli altri valori del campo 6

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	A	M
1	TIPO RECORD	Valore: 9	OBB	OBB
2	CODICE OPERICHIEDENTE		OBB	OBB
3	CODICE ORDINE RICHIEDENTE		OBB	OBB
4	DATA ORDINE	DD/MM/YYYY (Data Invio Richiesta)	OBB	OBB
5	TIPO ORDINE	5 = Variazione	OBB	OBB

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	A	M
6	DETT_TIPO_ORDINE	<p>1 = Attivazione STS (valorizzare il campo 8 - CARATTERISTICHE ORDINE)</p> <p>2 = Cessazione STS (valorizzare il campo 8 - CARATTERISTICHE ORDINE)</p> <p>3 = Cambio Numero - Senza avviso</p> <p>4 = Cambio Numero - con Avviso di Nuovo Numero</p> <p>5 = Override della riservatezza 5 GG</p> <p>6 = Override della riservatezza 10 GG</p> <p>7 = Override della riservatezza 15 GG</p> <p>8 = Cambio Tipologia di Accesso da RTG simplex a ISDN BRA Mononumero</p> <p>9 = Cambio Tipologia di Accesso da ISDN PRA a RTG</p> <p>10 = Cambio Tipologia di Accesso da ISDN BRA Mononumero a RTG simplex</p> <p>11 = Cambio Tipologia di Accesso da RTG a PRA</p> <p>12 = Trasloco con conservazione del numero</p> <p>13 = Trasloco con cambio del numero intra area locale Senza avviso</p> <p>14 = Trasloco con cambio del numero verso altra area locale Senza avviso</p> <p>15 = Trasloco con cambio del numero intra area locale con Avviso</p> <p>16 = Trasloco con cambio del numero verso altra area con Avviso</p> <p>17 = Gestione Linee\canali Aggiuntiva (Valorizzare il Campo 14 - Quantità Linee)</p> <p>18 = Attivazione Classe di Disabilitazione C7 (blocco chiamate entranti)</p> <p>19 = Attivazione Classe di Disabilitazione C10 (sblocco chiamate entranti)</p> <p>20 = Cambio Categoria (Residenziale → Business ; Business → Residenziale)</p>	OBB	OBB
7	TIPO PRESTAZIONE	9 = WLR	OBB	OBB
8	CARATTERISTICHE ORDINE	<p>0 = variazione su utente WLR creato da linea attiva</p> <p>1 = variazione su utente WLR creato da linea non attiva</p>	OBB	OBB
9	DIRECTORY NUMBER	<p>In caso di GNR deve essere compilato secondo le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se l'Ordine è riferito ad un Flusso allora deve essere il Numero di un qualsiasi DN fatturato ( ES. Radicale + '001').</li> <li>➤ Se l'Ordine è riferito ad una fuori numerazione deve essere indicato il DN di fuori numerazione</li> </ul>	OBB	OBB
10	FLAG MANTENIMENTO DEI PRODOTTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBBLIGATORIO in caso DETT TIPO ORDINE (campo 6) valorizzato con dall'8 al 16</li> </ul>	NA	OPZ

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	A	M
11	TIPO_DN	Valori: POTS = 0 , I SDN = 1	NA	NA
12	TIPO_LINEA	Per Tipo_DN = 0 sono ammesse i seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplex = 0</li> <li>• PBX = 3</li> <li>• GNR =4</li> </ul> Per Tipo_DN = 1 sono ammesse i seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• BRA mononumero = 1</li> <li>• BRA multinumero = 2</li> <li>• PBX = 3</li> <li>• GNR =4</li> </ul>	NA	NA
13	AGGIUNTI VI I SDN BRA MULTINUMERO	OBBLIGATORIO se CODICE STS (campo 47) è valorizzato con '33' Il campo deve essere uguale ad 0 in caso di POTS Simplex e I SDN BRA mononumero. Il campo deve essere compreso tra 1 e 7 in caso di I SDN BRA multinumero e caratteristiche_ordine=I SDN MSN) . Il valore indica il numero totale di numeri aggiuntivi e viene analizzato per identificare incrementi o decrementi dei numeri aggiuntivi.	OPZ	OPZ
14	QUANTITÀ DI LINEE/CANALI	OBBLIGATORIO se DETT_TIPO_ORDINE (campo 6) è valorizzato con '17' Numero totale di linee (per POTS) o canali (per I SDN) . Il valore del campo viene analizzato per identificare incrementi o decrementi delle linee\canali.	NA	OPZ
15	DIREZIONALITÀ	Numero di linee (POTS) o canali (ISDN) unidirezionali entranti. Direzionalità<=Quantità di linee Se DIR=0 tutte le linee sono bidirezionali OBBLIGATORIO se è valorizzato il campo 14 QUANTITÀ di LINEE/CANALI	NA	OPZ
16	SELEZIONE PASSANTE	0=senza selezione passante, 1=con selezione passante Campo OBBLIGATORIO solo nel caso di campo 12 tipologia di linea pari a 4 (GNR).	NA	OPZ
17	ACCESSO NUMERICO	0=accesso analogico, 1=accesso numerico 2Mb/s Campo OBBLIGATORIO solo nel caso di campo 12 tipologia di linea pari a 4 (GNR).	NA	OPZ
18	DATA ATTESA CONSEGNA	se il campo 8 CARATTERISTICHE ORDINE è valorizzato a 1 (variazione su utente WLR creato da LNA) il campo 18 deve essere compilato OBBLIGATORIAMENTE	OPZ	OPZ
19	NOME CLIENTE	Obbligatorio in caso di persona fisica Opzionale in caso di società	OPZ	OPZ

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	A	M
20	COGNOME CLIENTE	Cognome o ragione sociale	OBB	OBB
21	CF/PARTITA IVA	Obbligatorio nel caso di DETT_TIPO_ORDINE = 20	OPZ	OPZ
22	PARTICELLA TOPONOMASTICA	Il valore corretto del campo per le singole richieste è quello riportato nella bolletta del cliente	OPZ	OPZ
23	VIA		OPZ	OPZ
24	LOCALITÀ		OPZ	OPZ
25	NUMERO CIVICO		OPZ	OPZ
26	COMPLESSO		OPZ	OPZ
27	SCALA		OPZ	OPZ
28	PIANO		OPZ	OPZ
29	INTERNO		OPZ	OPZ
30	CODICE COMUNE CLIENTE		OPZ	OPZ
31	CODICE REFERENTE RICHIEDENTE		OBB	OBB
32	NOME REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	NA	NA
33	COGNOME REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	NA	NA
34	INDIRIZZO REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	NA	NA

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	A	M
35	TELEFONO REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	NA	NA
36	FAX REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	NA	NA
37	EMAIL REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	NA	NA
38	CAP REFERENTE RICHIEDENTE	Obbligatorio in caso di Nuovo OLO che accede al servizio	NA	NA
39	NOTE		OPZ	OPZ
40	IDENTIFICATIVO CORRELAZIONI	Obbligatorio in caso di sincronizzazione di diverse pratiche.	OPZ	OPZ
41	TOTRICHIESTE	Campi necessari ad individuare il pacchetto di sincronizzazione	OPZ	OPZ
42	TIPO PACCHETTO	Campi necessari ad individuare il pacchetto di sincronizzazione	OPZ	OPZ
43	DATA SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO	Formato data: DD/MM/YYYY Data sottoscrizione del contratto con cliente finale	OBB	OBB
44	CODICE PROGETTO		OPZ	OPZ
45	CAP CLIENTE		NA	OPZ
46	RECAPITO ALTERNATIVO CLIENTE	Obbligatorio in caso di trasloco	NA	OPZ
47	CODICE STS	Se il DETT_TIPO_ORDINE (campo 6) è valorizzato con 1 o 2 è OBBLIGATORIO specificare la lavorazione : 01 ISDN CW Chiamata in Attesa Stat. 02 ISDN CUG Gruppo Chiuso Utenti - Ente Responsabile	OPZ	OPZ

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	A	M
		03 ISDN CFU Trsf di Chiamata Base Accesso 04 ISDN CD Trsf di Chiamata Base Chiamata 05 Riservato 06 ISDN CLIR I dentita Linea Urbana Chiamante - RESTR PERM 07 ISDN COLR I dentita Linea Urbana Chiamata - RESTR PERMAN 08 ISDN UUS Segnalazione UTENTE -UTENTE Accesso Base 09 (Riservato) 10 ISDN 3PTY Terzo Abbonato in Conferenza Stat 11 ISDN CFB-CFNR Trasferimento delle Chiamate Entranti Stat 12 ISDNCFN Trasferimento di Chiamata - Base Numero (solo con MSN) 13 POTS BIC Blocco I identificativo Linea Chiamante 14 POTS CA Chiamata in Attesa 15 Riservato 16 Riservato 17 Riservato 18 POTS CONF Terzo Abbonato in Conferenza 19 POTS TRASF Trasferimento delle Chiamate Entranti 20 POTS IC I identificativo Linea Chiamante -Chi è- 21-30 Riservati 31 Riservato 32 Riservato 33 ISDN MSN Multinnumero (Valorizzare il Campo 13 - Numero Agg I SDN)		
48	FLAG_AGG		NA	NA
49 <sup>4</sup>	Num aggiuntiva 1	Numerazione aggiuntiva da cessare Obbligatorio in caso di decremento numerazione aggiuntiva di ISDN BRA Multinnumero; il campo AGGIUNTIVI I SDN BRA MULTINUMERO (campo 13) dovrà riportare il numero totale di numerazioni da cessare	OPZ	OPZ

<sup>4</sup> I campi da 49 a 55 saranno introdotti entro ottobre 2008 ai sensi dell'Art. 2 comma 16 della Delibera 48/08/CIR.

ID Campo	Nome campo	Specifiche Campo	A	M
50	Num aggiuntiva 2	Numerazione aggiuntiva da cessare Obbligatorio in caso di decremento numerazione aggiuntiva di ISDN BRA Multinnumero; il campo AGGIUNTIVI ISDN BRA MULTINUMERO (campo 13) dovrà riportare il numero totale di numerazioni da cessare	OPZ	OPZ
51	Num aggiuntiva 3	Numerazione aggiuntiva da cessare Obbligatorio in caso di decremento numerazione aggiuntiva di ISDN BRA Multinnumero; il campo AGGIUNTIVI ISDN BRA MULTINUMERO (campo 13) dovrà riportare il numero totale di numerazioni da cessare	OPZ	OPZ
52	Num aggiuntiva 4	Numerazione aggiuntiva da cessare Obbligatorio in caso di decremento numerazione aggiuntiva di ISDN BRA Multinnumero; il campo AGGIUNTIVI ISDN BRA MULTINUMERO (campo 13) dovrà riportare il numero totale di numerazioni da cessare	OPZ	OPZ
53	Num aggiuntiva 5	Numerazione aggiuntiva da cessare Obbligatorio in caso di decremento numerazione aggiuntiva di ISDN BRA Multinnumero; il campo AGGIUNTIVI ISDN BRA MULTINUMERO (campo 13) dovrà riportare il numero totale di numerazioni da cessare	OPZ	OPZ
54	Num aggiuntiva 6	Numerazione aggiuntiva da cessare Obbligatorio in caso di decremento numerazione aggiuntiva di ISDN BRA Multinnumero; il campo AGGIUNTIVI ISDN BRA MULTINUMERO (campo 13) dovrà riportare il numero totale di numerazioni da cessare	OPZ	OPZ
55	Num aggiuntiva 7	Numerazione aggiuntiva da cessare Obbligatorio in caso di decremento numerazione aggiuntiva di ISDN BRA Multinnumero; il campo AGGIUNTIVI ISDN BRA MULTINUMERO (campo 13) dovrà riportare il numero totale di numerazioni da cessare	OPZ	OPZ



### 9.8.1.5 Messaggio per Richiesta di Programmazione WLR

#### Import dei volumi richiesti da OLO

Il nome del file contenente i volumi richiesti da OLO è nel formato ROLOYYYMM.txt, dove:

- **R** indica che il file contiene i volumi richiesti
- **OLO** è il codice del gestore che richiede i volumi
- **YYYY** e **MM** sono rispettivamente l'anno e il mese solare a cui sono riferiti i volumi richiesti

Le righe del file di import dei volumi richiesti da OLO hanno il seguente formato:

<b>File:</b>	<i>Import dei volumi da OLO</i>
<b>Sezione:</b>	FILE_VOLUMI_RICH

Num.	Campo	Descrizione	Dim.	Note
1	CODE_AREA	Prefisso identificativo dell' area	4	
2	DESC_AREA	Nome per esteso dell' area	30	
3	QNTA_RICH	Volumi richiesti per il distretto	6	

## 9.8.2 Interfaccia TI – OLO

### 9.8.2.1 Messaggio per notifica di avvenuta acquisizione/accettazione/espletamento o di stato avanzamento di una richiesta WLR

#### *Descrizione Messaggio*

Con tale messaggio Telecom Italia effettua le seguenti notifiche agli OLO:

- Acquisizione/rifiuto della richiesta ad opera del processo di import degli ordini di WLR
- Accettazione/rifiuto della richiesta a conclusione della fase di verifiche (formali/contrattuali, tecniche, commerciali)
- Espletamento della richiesta
- Stato di avanzamento della lavorazione di una richiesta.

### Dettaglio Messaggio

I D Campo	Nome Campo	Specifiche Campo	Acquisizione	Accettazione	Espletamento	Stato Avanzamento
1	Codice OP FORNI TORE		OBB	OBB	OBB	OBB
2	Codice Ordine Fornitore		OPZ	OBB	OBB	OBB
3	Codice Ordine Richiedente		OPZ	OBB	OBB	OBB
4	Data notifica		OBB	OBB	OBB	OBB
5	Tipo Notifica	Valori 0 = Esito Acquisizione 1 = Esito validazione 2= Esito espletamento 3= Esito stato avanzamento 7= Notifica di Cambio Operatore Selezionato	0	1	2	3
6	I D Risorsa	DN, valorizzato in accettazione anche per Variazioni con DETT_TIPO_ORDINE = 3,4,13,14,15,16	NA	OPZ	OPZ	OPZ
7	Flag Bitstream Naked <sup>5</sup>	Flag di Presenza del servizio di Bitstream Naked sulla linea Obbligatorio solo in caso di preesistenza del servizio Bitstream Naked	OPZ	OPZ	OPZ	NA
8	Tipo Prestazione	WLR (9)	OBB	OBB	OBB	OBB
9	Stato Ordine	Acquisito - Import (0), Rifiutato (1), Accettato (2), Espletato (3), Espletato Negativamente (4),	OBB	OBB	OBB	OBB

<sup>5</sup> Il campo sarà valorizzato previa comunicazione agli Operatori.

10	Data ricezione dell'Ordine	Data ricezione ordine, coincida con la DAF del file scambio in cui è compreso	OBB	OBB	OBB	OBB
11	Data validazione formale/contrattuale dell'Ordine		NA	OBB	OBB	OPZ
12	Data validazione tecnico/gestionale dell'Ordine		NA	OBB	OBB	OPZ
13	Data espletamento dell'Ordine		NA	NA	OBB	OPZ
14	Orario Data espletamento dell'Ordine		NA	OBB	OPZ	OPZ
15	Causale rifiuto	Formale (1), Contrattuale (2), Commerciale (3), Tecnica (4)	OPZ	OPZ	OPZ	OPZ
16	Codice motivo rifiuto		OPZ	OPZ	OPZ	OPZ
17	Motivo rifiuto		OPZ	OPZ	OPZ	OPZ
18	Note		OPZ	OPZ	OPZ	OPZ
19	Nome Referente Fornitore		NA	OPZ	NA	OPZ
20	Cognome Referente Fornitore		NA	OPZ	NA	OPZ
21	Indirizzo Referente Fornitore		NA	OPZ	NA	OPZ
22	Telefono Referente Fornitore		NA	OPZ	NA	OPZ
23	Fax Referente Fornitore		NA	OPZ	NA	OPZ
24	Email Referente Fornitore		NA	OPZ	NA	OPZ
25	Codice Comune Referente Fornitore		NA	OPZ	NA	OPZ
26	CAP Referente Fornitore		NA	OPZ	NA	OPZ

27	Bit Rate Canale per ADSL/SDSL		NA	NA	NA	NA
28	Num aggiuntiva 1		NA	OPZ	OPZ	OPZ
29	Num aggiuntiva 2		NA	OPZ	OPZ	OPZ
30	Num aggiuntiva 3		NA	OPZ	OPZ	OPZ
31	Num aggiuntiva 4		NA	OPZ	OPZ	OPZ
32	Num aggiuntiva 5		NA	OPZ	OPZ	OPZ
33	Num aggiuntiva 6		NA	OPZ	OPZ	OPZ
34	Num aggiuntiva 7		NA	OPZ	OPZ	OPZ
35	Numerazione Cessata		NA	NA	NA	NA
36	Nuova Id risorsa	valorizzato in accettazione anche per Variazioni con DETT_TIPO_ORDINE = 3,4,13,14,15,16	NA	OPZ	OPZ	NA
37	Posiz1		NA	NA	NA	NA
38	Posiz2		NA	NA	NA	NA
39	Codice Piattaforma	Valido solo per Attivazione di WLR su Linea Attiva	NA	OPZ	NA	NA
40	Data di Estrazione Waiting List		NA	OBB	OBB	NA
41	Tipo DN	Tipologia del DN configurato	NA	OPZ	OPZ	NA
42	Tipo Linea	Tipologia della linea configurata	NA	OPZ	OPZ	NA

### 9.8.2.2 Messaggio di notifica per Programmazione WLR

#### Notifica della verifica sintattica del file di Richieste

Il nome del file contenente i volumi assegnati ad OLO è nel formato AOLOYYYYMM.txt, dove:

- **R** indica che il file contiene i volumi assegnati
- **OLO** è il codice del gestore a cui si assegnano i volumi
- **YYYY** e **MM** sono rispettivamente l'anno e il mese solare a cui sono riferiti i volumi assegnati
- **N** valore fisso indicante la Notifica

Num	Campo	Descrizione	Dim.	Note
1	CODE_AREA	Prefisso identificativo dell' area	4	
2	DESC_AREA	Nome per esteso dell' area	30	
3	QNTA_RICH	Volumi richiesti per il distretto	6	

#### Export dei volumi assegnati ad OLO

Il nome del file contenente i volumi assegnati ad OLO è nel formato AOLOYYYYMM.txt, dove:

- **A** indica che il file contiene i volumi assegnati
- **OLO** è il codice del gestore a cui si assegnano i volumi
- **YYYY** e **MM** sono rispettivamente l'anno e il mese solare a cui sono riferiti i volumi assegnati

Le righe del file di export dei volumi assegnati ad OLO hanno il seguente formato:

<b>File:</b>	<i>Export dei volumi assegnati ad OLO</i>
<b>Sezione:</b>	FILE_VOLUMI_ASSEGN

Num.	Campo	Descrizione	Dim.	Note
1	CODE_AREA	Acronimo Area Territoriale	4	
2	DESC_AREA	Nome Area Territoriale <sub>j</sub> (per esteso)	30	
3	VOL_RICH	Volumi richiesti (validi o livellati) per Area Territoriale	6	
4	QNTA_TETTO_MESE	Volumi MENSILI assegnati per Area Territoriale	6	
5	QNTA_TOLLER	TOLLERANZA MENSILE per Area Territoriale	6	
6	QNTA_TETTO_AREA	Volumi GIORNALIERI assegnati per Area Territoriale	6	
7	QNTA_TOLLER_GIOR	TOLLERANZA GIORNALIERA per Area Territoriale	6	
8	GIORNI_LAV	Numero di giorni lavorativi del mese di riferimento	2	

**Esempio:** TI comunica all'operatore ROSSITEL (codice OLO = RST) entro 5 giorni solari dalla fine del mese di DICEMBRE 2008 i volumi assegnati per GENNAIO 2009:

Nome file: ARST200201.csv

Contenuto file:

"ABM","ABRUZZO MOLISE","10","176","36","8","2","22",

"CAM","CAMPANIA","30","462","93","21","5","22",

"MIL","MILANO","1691","11000","2200","500","100","22",

"ROM","ROMA","900","9900","1980","450","90","22",

### 9.8.2.3 Glossario Dati

Nome Campo	Formato	Specifiche campo	Descrizione
ACCESSO NUMERICO	X(1)		Indica se l'accesso e' analogico o numerico
AGGIUNTIVI ISDN BRA MULTI NUMERO	X(1)		Numero di ISDN da attivare
CAP REFERENTE FORNITORE	X(5)		CAP del Referente dell'Operatore Fornitore
CAP REFERENTE RICHIEDENTE	X(5)		CAP del Referente dell'Operatore Richiedente
CAPOSTIPITE/RADICALE	X(12)		Indica il radicale (GNR) oppure il capostipite (ISDN PRA o PBX) oppure il principale (ISDN BRA) di riferimento.
CARATTERISTICHE ORDINE	X(1)	0 = WLR su linea attiva 1 = WLR su linea non attiva	Dettaglio sulla tipologia di richiesta inoltrata da OLO
CAUSALE RIFIUTO	X(2)	Formale (1), Contrattuale (2), Commerciale (3), Tecnica (4)	Causale di Rifiuto
CF/PARTITA IVA	X(16)		Codice fiscale o Partita IVA del Cliente finale. Il codice fiscale o partita IVA e' quello riportato nell'ultima Fattura del cliente finale.
Codice AOR	X(4)		Codice dell' AOR
Codice CLU	X(4)		Codice del CLU
CODICE COMUNE CLIENTE	X(10)		Codice ISTAT Comune del Cliente Finale
CODICE COMUNE REFERENTE FORNITORE	X(10)		Codice ISTAT del Comune del Referente dell'Operatore Fornitore



Nome Campo	Formato	Specifiche campo	Descrizione
CODICE MOTIVO RIFIUTO	X(3)		Codice del motivo di rifiuto, codifica il valore del campo "Motivo rifiuto"
CODICE OP FORNITORE	X(3)		Identificativo dell'Operatore Fornitore
CODICE OP RECIPIENT	X(3)		Identificativo dell'Operatore Recipient in caso di ULL Wholesale
CODICE OP RICHIEDENTE	X(3)		Identificativo dell'Operatore che emette l'ordine (Operatore Richiedente)
CODICE ORDINE FORNITORE	X(31)		Identificativo attribuito dall'Operatore Fornitore alla richiesta.ordine (E' opzionale solo nel caso in cui nella fase d acquisizione, la richiesta'ordine risulta essere formalmente errato)
CODICE ORDINE RICHIEDENTE	X(11)		Identificativo attribuito dall'Operatore Richiedente all'ordine
CODICE PACCHETTO DI RIFERIMENTO RICHIEDENTE	X(10)		Codice identificativo del pacchetto da annullare
CODICE PIATTAFORMA	X(1)	Vale 'B' per Business e 'R' per Residenziali	Valido solo per WLR su LA
CODICE PROGETTO	X(10)		Codice Progetto OLO
CODICE REFERENTE RICHIEDENTE	X(8)		Codice Identificativo del Referente dell'Operatore Richiedente. E' inteso che la codifica utilizzata per i referenti dell'Operatore Richiedente per le richieste ULL è la medesima delle richieste NP/CPS (nel caso Operatore Richiedente è abilitato ad inoltrare ad Operatore Fornitore tali richieste).
CODICE STS	X(2)	Valori compresi tra 01 - 33	Identifico dell'STS da attivare o cessare
COGNOME CLIENTE	X(60)		Cognome del Cliente finale o Ragione sociale
COGNOME REFERENTE FORNITORE	X(50)		Cognome del Referente dell'Operatore Fornitore
COGNOME REFERENTE RICHIEDENTE	X(50)		Cognome del Referente dell'Operatore Richiedente
DATA ACCETTAZIONE DELLA	X(10)		Data di accettazione della Richiesta da parte dell'Operatore Fornitore

Nome Campo	Formato	Specifiche campo	Descrizione
RICHIESTAVALIDAZIONE TECNICO/GESTIONALE DELL'ORDINE			
DATA DI ESTRAZIONE WAITING LIST	X(10)	Formato DD/MM/YYYY	Data di uscita dell'ordinativo dalla Waiting List –sempre valorizzato per tutti gli ordinativi
DATA ESPLETAMENTO DELLA RICHIESTA	X(10)		Data di espletamento della Richiesta da parte dell'Operatore Fornitore
DATA NOTIFICA	X(10)		Data di creazione della notifica
DATA ORDINE	X(10)		Data di invio della richiesta
DATA ORDINE	X(10)	Formato DD/MM/YYYY	Data di creazione dell'Ordine da parte dell'Operatore Richiedente
DATA RICEZIONE DELL'ORDINE	X(10)		Data di ricezione dell'ordine da parte dell'operatore fornitore
DATA RICEZIONE RICHIESTA	X(10)	FORMATO DD/MM/YYYY	DATA IN CUI E' STATA RICEVUTA LA RICHIESTA DI CESSAZIONE
DATA SOTTOSCRIZIONE CONTRATTO	X(10)		Data sottoscrizione contratto cliente finale
DATA VALIDAZIONE FORMALE/CONTRATTUALE DELL'ORDINEA RICHIESTA	X(10)		Data di validazione formale/contrattuale della Richiesta da parte dell'Operatore Fornitore
DETT TIPO ORDINE	X(2)	4 = cessazione con rientro	Identifica la tipologia di causale richiesta dall'operatore
DIRECTORY NUMBER	X(12)	YYYYXXXXXXXX YYYY= massimo 4 cifre per distretto (es. 0006 per Roma, 0583 per Lucca). XXXXXXXX= massimo 8 cifre per numero.	Identifica il DN o il numero un qualsiasi numero fatturato (telefono d'addebito) nel caso di GNR) su cui attivare/cessare la prestazione. Nel caso di ISDN/BRA viene indicato il numero primario (ISDN multinumero).
DIREZIONALITÀ	X(5)		Numero di linee (POTS) o canali (ISDN) unidirezionali entranti. Direzionalità<=Quantità di linee
EMAIL REFERENTE FORNITORE	X(255)		Email del Referente dell'Operatore Fornitore

Nome Campo	Formato	Specifiche campo	Descrizione
EMAIL REFERENTE RICHIEDENTE	X(255)		ENAmail del Referente dell'Operatore Richiedente
FAX REFERENTE FORNITORE	X(20)		Fax del Referente dell'Operatore Fornitore
FAX REFERENTE RICHIEDENTE	X(20)		Fax del Referente dell'Operatore Richiedente
FLAG MANTENIMENTO DEI PRODOTTI	X(1)	No Mantenimento Prodotti: 0 Si Mantenimento Prodotti: 1	Indica se il cliente finale chiede di mantenere i prodotti attualmente in noleggio/manutenzione
FLAG RIENTRO VELOCE	X(1)	Vale 'I' o 'R' altrimenti vuoto	Indica se il rientro deve prevedere procedure velocizzate.
ID RISORSA	X(10)		Identifica l'ID della risorsa del servizio richiesto. Viene fornito sull'espletamento positivo della richiesta.
ID RECORD OP RICHIEDENTE PER PROGRAMMAZIONE	X(10)		Codice identificativo del record
IDENTIFICATIVO_CORRELAZIONI	X(10)	OLOAANNNNN: OLO: codice del gestore AA: anno di invio del pacchetto a due cifre NNNNN: progressivo del pacchetto nell'anno	Codice del pacchetto inviato da OLO
INDIRIZZO REFERENTE FORNITORE	X(255)		Indirizzo del Referente dell'Operatore Fornitore
INDIRIZZO REFERENTE RICHIEDENTE	X(255)		Indirizzo del Referente dell'Operatore Richiedente
INDIRIZZO SITO OPERATORE	X(255)		Indirizzo sito OLO solo nel caso di collocazione esterna (nelle immediate vicinanze SL/SGU)
LOCALITÀ	X(60)		Località dell'ubicazione del Cliente Finale
MOTIVO RIFIUTO	X(255)		Motivazione del rifiuto

Nome Campo	Formato	Specifiche campo	Descrizione
NOME CLIENTE	X(30)		Nome del Cliente finale. Il campo è obbligatorio nel caso di persona fisica, non applicabile per società
NOME REFERENTE FORNITORE	X(30)		Nome del Referente dell'Operatore Fornitore
NOME REFERENTE RICHIEDENTE	X(30)		Nome del Referente dell'Operatore Richiedente
NOTE	X(255)		Campo Note
NUMERO CIVICO	X(10)		Numero civico dell'indirizzo del Cliente Finale
NUMERO ORDINI RICHIESTI	X(4)		Numero di Ordini richiesti per DAC
NUMERO ORDINI ASSEGNATI	X(4)		Numero di Ordini assegnati per DAC
ORARIO DATA ESPLETAMENTO DELL'ORDINERICHIESTA	X(5)		Orario di espletamento della Richiesta da parte dell'Operatore Fornitore
ORDINE DI RIFERIMENTO FORNITORE	X(31)		Identificativo dell'Ordine di riferimento per Stato Avanzamento e Annullamento dato da Operatore Fornitore
PARTICELLA TOPONOMASTICA	X(20)	"Via", "Corso", "Piazza" etc...	Particella Toponomastica del Cliente finale
QUANTITA LINEA/FLUSSI	X(5)		Linee e flussi per GNR
QUANTITÀ DI LINEE/FLUSSI	X(3)	Per GNR: Nel caso di ULL+NP viene valorizzato con il valore in analogia al caso NP (valore standard). Nel caso richiesta ULL senza NP è obbligatorio fornire in numero di flussi da dare in unbundling.  Per PBX il valore è 1.	Numero di linee o flussi. Campo significativo solo nel caso di tipologia di linea pari a GNR o PBX.
RECAPITO ALTERNATIVO CLIENTE	X(255)		Indica recapito alternativo cliente cellulare etc....
ROUTING NUMBER	X(18)		Identifica il Routing Number in caso di richiesta di NP

Nome Campo	Formato	Specifiche campo	Descrizione
SELEZIONE PASSANTE	X(1)		Indica se c'è la selezione passante o no
STATO ORDINE RICHIESTA	X(1)	Acquisito - Import (0), Rifiutato (1), Accettato (2), Espletato (3), Espletato Negativamente (4)	Stato dell'ordine a richiesta
TELEFONO REFERENTE FORNITORE	X(20)		Telefono del Referente dell'Operatore Fornitore
TELEFONO REFERENTE RICHIEDENTE	X(20)		Telefono del Referente dell'Operatore Richiedente
TIPO NOTIFICA	X(1)	Esito Acquisizione (0), Esito validazione (1), Esito espletamento (2), Esito stato avanzamento (3)	Tipologia di notifica inoltrata verso OLO
TIPO ORDINE RICHIESTA	X(1)	Attivazione: 1 Cessazione: 2 Ampliamento: 3 Stato Avanzamento: 4 Variazione: 5 Annullamento: 6	Identifica il tipo di richiesta ordine che Operatore Richiedente inoltra
TIPO PACCHETTO	X(2)	1: monosede/monocliente	Indica la tipologia di pacchetto
TIPO_DN	X(1)		Tipologia del DN
TIPO_LINEA	X(1)		Tipologia della linea
TIPO PRESTAZIONE	X(1)	9 = WLR	Identifica il tipo di prestazione
TIPO RECORD	X(2)	9 = WLR	Tipo Record
TOT RICHIESTE	X(2)		Totale di richieste presenti nel pacchetto
VIA	X(70)		Via ubicazione impianto del Cliente finale

## **9.9 Corrispondenza tra i campi del tracciato record e le configurazioni per utenze non residenziali**

Di seguito si riporta la corrispondenza tra le descrizioni contenute nella Tbella 4 del documento Offerta di riferimento WLR di Telecom Italia vigente relative alle utenze non residenziali e i campi sotto indicati del tracciato record:

TDN=Tipo DN,

TLIN=Tipo linea,

QL=Quantità linee\canali,

SP=selezione passante,

DIR=Quantità linee unidirezionali entranti,

AN=accesso numerico.

Utenza non residenziale	Corrispondenza con campi del tracciato record	Q.tà
Linea POTS bidirezionale	TDN=POTS TLIN=Simplex DIR=0	1
Linea POTS unidirezionale entrante	TDN=POTS TLIN=Simplex DIR=1	1
Accesso ISDN BRA	TDN=ISDN TLIN=BRAMon o BRAMul	1
Accesso ISDN BRA multipla bidirezionale	TDN=ISDN TLIN=PBX QL>=4 (QL pari)	QL\2-DIR\2
Accesso ISDN BRA multipla unidirezionale entrante	TDN=ISDN TLIN=PBX QL>=4 (QL pari)	DIR\2 (DIR pari)
Accesso ISDN BRA multipla (minimo 3 accessi) – GNR	TDN=ISDN TLIN=GNR QL>=6 (QL pari)	QL\2
Accesso ISDN BRA multipla (minimo 3 accessi) – GNR Selezione Passante	TDN=ISDN TLIN=GNR QL>=6 (QL pari) SP=1	QL\2
Accesso ISDN PRA (minimo 15 canali massimo 30) unidirezionale entrante	TDN=ISDN TLIN=PBX QL>=15	DIR
Accesso ISDN PRA (minimo 15 canali massimo 30) bidirezionale	TDN=ISDN TLIN=PBX QL>=15	QL-DIR
Accesso ISDN PRA (minimo 15 canali massimo 30) – GNR	TDN=ISDN TLIN=GNR QL>=15 SP=0	QL
Accesso ISDN PRA (minimo 15 canali massimo 30) – GNR Selezione Passante	TDN=ISDN TLIN=GNR QL>=15 SP=1	QL
GNR semplice	TDN=POTS TLIN=GNR SP=0 AN=0	QL
GNR Selezione Passante	TDN=POTS TLIN=GNR SP=1 AN=0	QL
GNR 2 mbit/s (minimo 15 collegamenti massimo 30)	TDN=POTS TLIN=GNR SP=0 QL>=15 AN=1	QL
GNR 2 mbit/s Selezione Passante (minimo 15 collegamenti massimo 30)	TDN=POTS TLIN=GNR SP=1 QL>=15 AN=1	QL

## 9.10 INTEGRAZIONI PER L'OPERATIVITA'

### 9.10.1 Procedure per servizi telefonici POTS e ISDN

Con riferimento ai servizi offerti all'utenza WLR ed alle relative modalità di utilizzo sono riportati di seguito i codici extradecadici per le procedure di utente disponibili per l'utenza.

POTS ed ISDN, in aderenza, dove applicabile, agli standard internazionali di riferimento.

<b>Procedura per servizi telefonici POTS</b>	<b>Codice DTMF</b>
Attivazione chiamata in attesa	*43#
Disattivazione chiamata in attesa	#43#
Verifica chiamata in attesa	*#43#
Richiesta di identificazione dell'abbonato disturbatore	R9 o *39#
Restrizione identità del chiamante su base chiamata	*67#num.
Attivazione visualizzazione identità del chiamante	*65#
Disattivazione visualizzazione identità del chiamante	#65#
Interrogazione dello stato di visualizzazione identità del chiamante	*#65#
Attivazione del trasferimento di chiamata	*21*num#
Disattivazione del trasferimento di chiamata	#21#
Verifica del trasferimento di chiamata	*#21#

<b>Procedura per servizi telefonici ISDN</b>	<b>Codice DTMF</b>
Chiamata all'esterno del CUG	*01**#num.
Attivazione del trasferimento di chiamata	*21*num#
Disattivazione del trasferimento di chiamata	#21#
Verifica del trasferimento di chiamata	*#21#

Nel caso di ISDN, i codici di invocazione dei servizi di cui sopra sono di utilizzo alternativo alla modalità di accesso funzionale ai servizi supplementari ISDN, che



sfrutta le funzionalità basate su menú presenti nei terminali ISDN, in coerenza con gli standard ETSI.

### 9.10.2 Utilizzo temporaneo del campo codice progetto e campo note

In attesa di completare gli sviluppi dei propri sistemi automatici di provisioning Telecom Italia rende temporaneamente disponibile la seguente procedura

I campi “codice progetto” e “campo note” del Tracciato Record di Attivazione possono essere utilizzati, come di seguito descritto, anche per la gestione delle richieste di attivazione WLR in presenza di apparati multiplatori lungo la linea nei siti aperti all’ULL, come meglio descritto in un separato documento fornito agli Operatori all’atto della sottoscrizione del contratto WLR.

Valore Campo Note	Legenda
A	richiesta OLO di tipo A per override black list siti ULL
B	riservato
C	riservato

### 9.10.3 Override della riservatezza

La richiesta di override della riservatezza verrà inoltrata a Pitagora dall’OLO di competenza tramite il Tracciato Record delle richieste di variazione, sull’interfaccia OLO – TI. Tale ordinativo sarà poi oggetto di un provisioning manuale .

La prestazione “OVERRIDE” è disponibile sia nei confronti dei clienti ISDN (per tutte le tipologie d’utenza, in quanto il prerequisito per l’utenza ISDN è il servizio CLIP, fornito di base, che consente di visualizzare sul terminale ISDN il numero telefonico del chiamante), sia nei confronti dei clienti POTS collegati a centrale numerica con linea simplex (NO pbx, NO gnr, NO gnr-sp); per l’utenza POTS il prerequisito è l’attivazione del servizio “Chi è” e la dotazione di terminali telefonici o apparati aggiuntivi idonei in grado di visualizzare il numero telefonico del chiamante.

La durata della prestazione non potrà superare i 15 giorni.

Dal momento della ricezione dell’ordinativo di override al momento della sua cessazione tecnico commerciale è prevista un’interazione tra punti di contatto Telecom Italia ed OLO.

#### 9.10.4 Gestione ISDN multinumero

Il mantenimento di tutte le numerazioni aggiuntive attive sulla linea ISDN oggetto di attivazione WLR verrà gestito tramite il tracciato record di attivazione WLR (vedi sopra) dove l'OLO potrà inserire nell'ordinativo di attivazione WLR, per una Linea Attiva ISDN, un apposito "flag" (campo 48 FLAG\_AGG : se valorizzato con 0 o assente, indica "no aggiuntivi"; se valorizzato con 1, indica "si aggiuntivi").

Se il mantenimento degli aggiuntivi non verrà richiesto da OLO al momento dell'attivazione WLR, gli stessi torneranno nella disponibilità di Telecom Italia e le eventuali successive richieste da parte OLO di attivazione aggiuntivi (OL di variazione) comporteranno l'attribuzione randomica delle numerazioni TI disponibili al momento. Qualora sia richiesto da OLO il mantenimento degli aggiuntivi, ma dalle verifiche successive di TI risultasse che non sono attivi aggiuntivi sulla linea ISDN attiva in TI, l'ordinativo sarà ugualmente espletato soltanto sulla numerazione principale.

Se a fronte di una richiesta di attivazione ISDN in rete risulta "tipo\_DN ≠ ISDN multinumero", allora il FLAG\_MSN (mantenimento numeri aggiuntivi) viene ignorato e viene attivato "ISDN mononumero"

Se a fronte di una richiesta attivazione ISDN in rete risulterà "tipo\_DN=ISDN multinumero", allora :

- se FLAG\_AGG="1" saranno portati in WLR anche gli aggiuntivi ;
- se FLAG\_AGG="0" o campo assente, sarà portato in WLR solo il numero principale;

A seguito dell'espletamento di un ordinativo caratterizzato da flag di mantenimento degli aggiuntivi, TI nella notifica di espletamento comunicherà ad OLO la lista delle numerazioni aggiuntive attivate (campi dal 28 al 34).

#### 9.10.5 Notifica tipo utenza

A fronte di richieste di attivazione WLR su Linea Attiva saranno gestite a ritroso verso OLO due nuove notifiche, per evidenziare all'OLO il tipo di utenza (TIPO-DN : es. SIMPLEX o ISDN) e la tipologia di accesso (TIPO\_Linea : es. ISDN Multinumero, PBX o GNR) su cui è stato attivato il WLR.

Esempio di notifica :

Tipo\_DN = ISDN

Tipo\_Linea = PBX

In questo caso Telecom Italia notifica che l'OLO ha chiesto di attivare un ISDN Multilinea PBX.

## 9.10.6 Formato di Ordine Elettronico o Cartaceo di attivazione del servizio WLR su Linea Attiva

Data di creazione dell'ordine: GG/MM/AAAA

Referente OPERATORE per la gestione ordine:

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_ Tel. e Fax: \_\_\_\_\_

L'OPERATORE (nome, sede legale, codice identificativo) chiede a Telecom Italia l'attivazione/cessazione/migrazione del servizio WLR per la linea di cui si riportano di seguito i dati di riferimento:

### DATI IDENTIFICATIVI ORDINE

Numero ordine in caso di linea attiva: .....	
Tipo ordine:	
<input type="checkbox"/>	Attivazione con Data Attesa Consegna.....
<input type="checkbox"/>	Cessazione con Data Cessazione .....
<input type="checkbox"/>	Migrazione con Data Attesa .....

### DATI IDENTIFICATIVI LINEA

DN: _____	
Tipo DN:	
<input type="checkbox"/>	POTS
<input type="checkbox"/>	ISDN
Tipo Linea:	
<input type="checkbox"/>	SIMPLEX/ISDN BRA
<input type="checkbox"/>	PBX
<input type="checkbox"/>	GNR
Capostipite: <sup>6</sup> _____	
<input type="checkbox"/>	Linea attiva

### DATI IDENTIFICATIVI CLIENTE

Nome e Cognome/Ragione Sociale: _____	
Codice Fiscale/Partita IVA: _____	
Via, n° civico; CAP: _____	
Comune: _____	Provincia: _____
Data di sottoscrizione Contratto WLR : .....	
Modalità di ricezione della notifica:	
<input type="checkbox"/>	Interfaccia automatica
<input type="checkbox"/>	E-mail
<input type="checkbox"/>	Fax
Eventuali Note (specificare):	

<sup>6</sup> Indicare il Primario BRA per linea ISDN BRA; il radicale per linea POTS/ISDN GNR; il caposerie per linea POTS/ISDN PBX.

## PRESTAZIONI DEL SERVIZIO WLR

L'operatore WLR deve indicare nel form seguente la lista di prestazioni cui richiede l'attivazione/disattivazione contestualmente o successivamente all'attivazione/disattivazione della linea WLR:

Tipologia linea	Prestazione	Attivazione/ Disattivazione
ISDN	Segnalazione da utente a utente	
POTS/ISDN	Cambio numero	
POTS/ISDN	Cambio numero – Avviso di nuovo numero	
POTS/ISDN	Cambio tipologia di accesso	
POTS/ISDN	Attivazione/Disattivazione linea aggiuntiva	
POTS/ISDN	Override della riservatezza	
POTS/ISDN	Trasloco con conservazione del numero	
POTS/ISDN	Trasloco con cambio del numero intra area locale	
POTS/ISDN	Trasloco con cambio del numero verso altra area locale	
POTS	Call Forwarding (CF) call transfer	
POTS	Call Conference (CC)	
POTS	Identificazione chiamante – Chi è	
ISDN	Call Conference (Three party service - 3PTY)	
POTS/ISDN	chiamata in attesa (CA) Call Waiting (CW) con possibilità di conversazione intermedia Call Hold (CH)	
ISDN	Call Forwarding Unconditional	
ISDN	Call Forwarding on Busy	
ISDN	Call Forwarding on no Replay	
ISDN	Call Deflection	
ISDN	Closed User Group (CUG)	
ISDN	Multiple Subscriber Number	
POTS/ISDN	GNR	
POTS/ISDN	Direct Dialling In (DDI)	
POTS/ISDN	Attivazione/Disattivazione canali fonia	

OPERATORE (Firma del Responsabile): \_\_\_\_\_

## 9.10.7 Formato di Ordine Elettronico o Cartaceo di attivazione del servizio WLR su Linea NON Attiva

**Data di creazione dell'ordine: GG/MM/AAAA**

**Referente OPERATORE per la gestione ordine:**

**Nome e Cognome:** \_\_\_\_\_ **Tel. e Fax:** \_\_\_\_\_

L'OPERATORE (nome, sede legale, codice identificativo) chiede a Telecom Italia l'attivazione del servizio WLR per la linea seguente:

### DATI IDENTIFICATIVI ORDINE

Numero ordine in caso di linea non attiva: .....	
Tipo ordine:	
<input type="checkbox"/>	Attivazione con Data Attesa Consegna.....
<input type="checkbox"/>	Cessazione con Data Cessazione .....
<input type="checkbox"/>	Migrazione con Data Attesa .....

### DATI IDENTIFICATIVI LINEA

DN <sup>7</sup> : _____	
Tipo DN:	
<input type="checkbox"/> POTS	<input type="checkbox"/> ISDN
Tipo Linea:	
<input type="checkbox"/> SIMPLEX/ISDN BRA	<input type="checkbox"/> PBX
<input type="checkbox"/> GNR	
Capostipite: <sup>8</sup> _____	
<input type="checkbox"/>	Linea non attiva

### DATI IDENTIFICATIVI CLIENTE

Nome e Cognome/Ragione Sociale: _____	
Codice Fiscale/Partita IVA: _____	Recapito telefonico alternativo: _____
Via, n° civico; CAP: _____	
Comune: _____	Provincia: _____
Data di sottoscrizione Contratto WLR : .....	

Modalità di ricezione della notifica:		
<input type="checkbox"/> Interfaccia automatica	<input type="checkbox"/> E-mail	<input type="checkbox"/> Fax
Eventuali Note (specificare):		

<sup>7</sup> Indicare il DN per linea POTS SIMPLEX; il Primario BRA per linea ISDN BRA; il caposerie per linea TS/ISDN PBX e il radicale per linea POTS/ISDN GNR.

<sup>8</sup> Indicare il Primario BRA per linea ISDN BRA; il radicale per linea POTS/ISDN GNR; il caposerie per linea POTS/ISDN PBX.

## PRESTAZIONI ASSOCIATE AL SERVIZIO WLR

L'operatore WLR deve indicare nel form seguente la lista di prestazioni associate alla richiesta di attivazione/disattivazione della linea WLR:

Tipologia linea	Prestazione	Attivazione o Disattivazione
ISDN	Segnalazione da utente a utente	
POTS/ISDN	Cambio numero	
POTS/ISDN	Cambio numero – Avviso di nuovo numero	
POTS/ISDN	Cambio tipologia di accesso	
POTS/ISDN	Attivazione/Disattivazione linea aggiuntiva	
POTS/ISDN	Override della riservatezza	
POTS/ISDN	Trasloco con conservazione del numero	
POTS/ISDN	Trasloco con cambio del numero intra area locale	
POTS/ISDN	Trasloco con cambio del numero verso altra area locale	
POTS	Call Forwarding (CF) call transfer	
POTS	Call Conference (CC)	
POTS	Identificazione chiamante – Chi è	
ISDN	Call Conference (Three party service - 3PTY)	
POTS/ISDN	Chiamata in attesa (CA) Call Waiting (CW) con possibilità di conversazione intermedia Call Hold (CH)	
ISDN	Call Forwarding Unconditional	
ISDN	Call Forwarding on Busy	
ISDN	Call Forwarding on no Replay	
ISDN	Call Deflection	
ISDN	Closed User Group (CUG)	
ISDN	Multiple Subscriber Number	
POTS/ISDN	GNR	
POTS/ISDN	Direct Dialling In (DDI)	
POTS/ISDN	Attivazione/Disattivazione canali fonia	
POTS/ISDN	Attivazione Linea non attiva	

OPERATORE (Firma del Responsabile): \_\_\_\_\_

## 10 ASSURANCE DEL SERVIZIO WLR

Di seguito si descrivono i processi di Assurance del servizio WLR e dei relativi servizi accessori. Telecom Italia e l'operatore WLR si impegnano a rispettare tali processi per consentire una trasparenza del rapporto e la salvaguardia della qualità del servizio offerta ai clienti finali.

Il cliente finale WLR reclama il guasto nei confronti del Customer Care del proprio operatore. Quest'ultimo, in fase di segnalazione, deve comunicare a Telecom Italia lo specifico servizio su cui si è verificato il disservizio, i dati del cliente "disservito" e i dati dell'ordine commerciale che ha generato l'attivazione del servizio WLR. In caso di mancata fornitura dei dati richiesti, non si considerano applicabili i tempi di ripristino indicati nel vigente Service Level Agreement del servizio WLR di Telecom Italia.

L'operatore WLR segnalerà gli eventuali disservizi relativi alla linea WLR agli stessi punti di interfaccia indicati nel Piano Impiantistico necessario a consentire l'esercizio e la manutenzione della rete d'interconnessione con Telecom Italia.

Per segnalazioni di disservizi dovute a problemi generali di rete e non dovute a malfunzionamenti sulla singola linea del cliente finale, il disservizio è trattato secondo le modalità e le tempistiche già definite nelle procedure contrattuali d'assistenza tecnica per i guasti di rete.

Prima di inviare il reclamo all'interfaccia Telecom Italia, l'operatore WLR deve effettuare, come prerequisite indispensabile, tutte le diagnosi necessarie per discriminare se l'intervento correttivo sia o meno di competenza di Telecom Italia.

Tutte le modalità di esecuzione dei test effettuati e le risultanze di dettaglio della diagnosi effettuata dall'operatore WLR devono essere documentate al relativo punto di contatto di Telecom Italia contestualmente alla richiesta di assistenza. Per problemi di interlavoro tra gli autocommutatori di interconnessione, l'operatore WLR deve fornire i tracciati delle chiamate soggette a malfunzionamento.

E' prevista la possibilità di effettuare, su richiesta dell'operatore WLR e previa analisi di fattibilità, una gestione unificata dei guasti relativamente a differenti sedi-cliente.

Nel caso in cui la risoluzione del guasto necessiti di un intervento presso la sede del cliente, Telecom Italia provvede a fissare un appuntamento con il cliente stesso. Nel caso in cui quest'ultimo sia irreperibile, Telecom Italia pone il ticket nello stato "sospeso" e comunica, via email e tramite Portale Wholesale, all'Operatore interessato la motivazione della sospensione e la data/ora della sospensione stessa.

Nei successivi 3 giorni Telecom Italia prova a ricontattare il cliente e nel caso in cui il cliente risulti:

- reperibile, fissa un appuntamento per l'intervento in casa cliente;
- irreperibile, provvede a chiudere il guasto per causa OLO (Classificazione tecnica: assenza cliente) dandone comunicazione, via email e via Portale Wholesale, all'Operatore interessato.