

**PROCEDURA PER LA RICHIESTA DEI DATI PER FINALITÀ DI  
AZIONE E TUTELA GIURISDIZIONALE DEGLI OLO**

N° Versione	Descrizione motivazione	Data documento

## **INDICE**

1. SCOPO
2. CAMPO DI APPLICAZIONE
3. DESCRIZIONE DEL PROCESSO / ATTIVITÀ
4. ACRONIMI / DEFINIZIONI
5. Allegato 1: Elenco dei Sistemi e del Database
6. Allegato 2: Liberatoria per Telecom Italia
7. Allegato 3: Fac simile Preventivo
8. Allegato 4: Fac simile Comunicazione verso OLO (in caso di riscontro negativo)
9. Allegato 5: Fac simile Comunicazione verso OLO (in caso di non accettazione preventivo)
10. Allegato 6: Fac simile Comunicazione verso OLO (in caso di fornitura dati ad OLO)

## 1. SCOPO

Scopo della presente Procedura è integrare i processi aziendali di fornitura dei dati per finalità di azione e tutela giurisdizionale degli OLO, in ottemperanza alla richiesta espressa dall'OdV con Determinazione n. 21 del 2009 riferita alla chiusura del procedimento inerente il reclamo S02/09 Fastweb/Wind - Scambio di Informazioni tra le funzioni interne di Telecom Italia sul tema delle procedure di migrazione -.

La Procedura individua e descrive criteri, modalità e tempi di evasione delle eventuali richieste da parte degli OLO di dati e informazioni che risultano nella disponibilità della funzione National Wholesale Services per finalità di azione e tutela giurisdizionale.

## 2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Tale procedura si applica ai dati richiesti da OLO:

- esclusivamente per finalità di azione e tutela giurisdizionale;
- in possesso della funzione National Wholesale Services (in Allegato 1 è riportato l'elenco dei sistemi e dei data base gestiti da National Wholesale Services, contenenti i dati che possono essere forniti agli OLO in base alla presente procedura);
- non ricostruibili dai data base degli OLO richiedenti;
- non reperibili da fonti pubbliche o consultabili;
- in ottemperanza alle normative vigenti.

### **3. DESCRIZIONE DEL PROCESSO/ATTIVITÀ**

Di seguito si riportano gli attori e le azioni previste per ciascuno di essi.

#### **3.1 OLO - Richiesta di fornitura dati**

- L'OLO richiede a NWS.D i dati dichiarandone sia la finalità esclusiva sia che gli stessi non siano ricostruibili tramite i propri sistemi o ricavabili da fonti pubbliche;
- L'OLO invia a NWS.D una dichiarazione di non violazione delle normative vigenti;
- L'OLO firma la liberatoria per Telecom Italia sul merito e la veridicità dei contenuti forniti (Allegato 2).

#### **3.2 Telecom Italia - Valutazione della richiesta**

- NWS.D riceve e protocolla la richiesta dei dati dell'OLO e avvia le verifiche di congruità;
- NWS.D:
  - in caso di non accoglimento della richiesta, comunica all'OLO (cfr. Allegato 4) per il tramite dell'interfaccia commerciale di riferimento (NWS.S) ed entro 7 gg dal ricevimento della richiesta, i motivi del rifiuto nella fornitura dei dati in caso di:
    - richiesta di informazioni pubbliche o autonomamente ricavabili dall'OLO attraverso altri sistemi;
    - richiesta di informazioni in violazione o conflitto con le normative applicabili o in contrasto con impegni contrattuali assunti da TI.
  - in caso di accoglimento della richiesta, comunica all'OLO per il tramite dell'interfaccia commerciale di riferimento (NWS.S) ed entro 20 gg dal ricevimento della richiesta, il preventivo di spesa (Allegato 3) definito a valle dell'analisi di fattibilità ed indicante i termini e le modalità di fornitura dei dati, secondo quanto previsto dalla Tabella in Allegato 1. Il preventivo di impegno sarà valorizzato in ore uomo e comprensivo di eventuali costi esterni, con criteri di imputazione corrispondenti a quelli praticati per la prestazione dei medesimi servizi resi alle funzioni interne dell'Azienda. Il preventivo potrà inoltre essere corredato dei costi relativi alla predisposizione di eventuali script informatici per estrarre le informazioni residenti nei sistemi.

### **3.3 OLO - Accettazione del preventivo**

Nel caso di accettazione della richiesta di fornitura di dati da parte di TI, l'OLO deve accettare, controfirmare e **reinviare** il preventivo a Telecom Italia all'attenzione di NWS.S come ordine, unitamente alla liberatoria di cui all'Allegato 2.

La richiesta di fornitura dei dati sarà formalmente rifiutata da NWS.S (cfr. Allegato 5) nel caso in cui siano inutilmente decorsi i tempi previsti per l'accettazione del preventivo da parte dell'Operatore (entro 10 gg. dall'invio del preventivo stesso).

### **3.4 Telecom Italia - Erogazione del servizio**

- Nei tempi previsti dal preventivo, NWS.D fornisce i dati all'OLO per il tramite di NWS.S come presenti nei suoi archivi (cfr. Allegato 6);
- Contestualmente all'accettazione del preventivo, TI emette fattura;
- In caso di insolvenza da parte dell'OLO, Telecom, oltre al recupero del credito, si riserva di rifiutare eventuali future richieste presentate dall'OLO ai sensi della presente Procedura.

### **3.5 Telecom Italia - Riservatezza delle informazioni**

Alla richiesta dei dati si applicheranno gli obblighi di riservatezza stabiliti dai Codici Regolamentare e Comportamentale emanati in conformità alle delibere 152/02/CONS e 718/08/CONS.

Qualora l'OLO avesse necessità di ulteriori dati non contenuti nella richiesta originale, la procedura si riapplica in tutte le fasi di processo come previsto.

#### **4. ACRONIMI E DEFINIZIONI**

**OLO** Other Licensed Operator

**OdV** Organo di Vigilanza

**NWS.D** National Wholesale Services. Gestione della dispute e delle tematiche connesse agli impegni con le Autorità di riferimento

**NWS.S** National Wholesale Services. Sales

### 5. Allegato 1: Elenco dei Sistemi e dei Database

SISTEMA	DESCRIZIONE	FORMATO DATI	TEMPI MEDI(*) di FORNITURA
<b>Diogene</b>	Database delle numerazioni Geografiche e non Geografiche assegnate e portate su rete Operatore	File xls con elenco delle numerazioni	Di norma entro 15 gg dalla richiesta
<b>J PUB</b>	Database di valorizzazione dei Canoni e Contributi per i servizi wholesale richiesti da Operatore	File xls con dati fattura macro-aggregati a livello mensile	Di norma entro 15 gg dalla richiesta
<b>Pitagora Classic</b>	Database preposto alla gestione degli ordinativi dei circuiti di interconnessione richiesti da Operatore	File xls con elenco degli ordinativi	Di norma entro 15 gg dalla richiesta
<b>Pitagora Regolatorio</b>	Database preposto alla gestione degli ordinativi dei servizi di fonia richiesti da Operatore	File xls con elenco degli ordinativi	Di norma entro 15 gg dalla richiesta
<b>Pitagora xDSL</b>	Database preposto alla gestione degli ordinativi dei servizi xDSL richiesti da Operatore	File csv con elenco degli ordinativi	Di norma entro 15 gg dalla richiesta
<b>Portale Wholesale</b>	Database preposto alla interfaccia commerciale ed archivio degli ordinativi richiesti dagli Operatori	File csv con elenco degli ordinativi	Di norma entro 15 gg dalla richiesta
<b>SCTR</b>	Database di valorizzazione aggregata del traffico originato da rete mobile TI verso numerazioni di Operatore funzionale alla definizione degli allegati fattura	File xls con dati fattura macro-aggregati a livello mensile	Di norma entro 20 gg dalla richiesta
<b>Sistina</b>	Database di valorizzazione aggregata del traffico originato da rete fissa TI verso numerazioni di Operatore funzionali alla definizione degli allegati fattura	File xls con dati fattura macro-aggregati a livello mensile	Di norma entro 20 gg dalla richiesta
<b>Toscanini</b>	Database preposto alla gestione degli studi di fattibilità per i servizi di trasporto trasmissivo	File csv con dati aggregati	Di norma entro 20 gg dalla richiesta
<b>TTM</b>	Database preposto alla gestione dei guasti correlati alla fornitura dei servizi wholesale	File xls/txt con elenco dei trouble ticket gestiti	Di norma entro 20 gg dalla richiesta

(\*) I tempi di fornitura relativi a formati diversi da quelli indicati in tabella, eventualmente richiesti dagli Operatori, saranno oggetto di fattibilità.

## **6. Allegato 2: Liberatoria per Telecom Italia**

L'Operatore dovrà firmare ed inviare, come allegato al Preventivo, su propria carta intestata la seguente liberatoria:

*"In relazione alla richiesta di dati inviata a Telecom Italia il .... con protocollo n. "l'Operatore XXX" dichiara di essere consapevole della circostanza e di accettare espressamente che Telecom Italia garantisce esclusivamente la corrispondenza dei dati forniti a quanto contenuto nei propri Data Base e, conseguentemente, solleva Telecom Italia da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali errori, omissioni, incompletezze o non veridicità dei dati stessi."*

## **7. Allegato 3: Fac simile preventivo**

**Spett.le OLO**

**Oggetto: Fornitura dei dati richiesti da OLO - Preventivo**

Con riferimento alla Vostra richiesta del ....., Vi comunichiamo di seguito i termini e le modalità di fornitura dei dati richiesti.

### **1. Formato Dati**

I dati richiesti saranno forniti nel seguente formato:

[INSERIRE IL FORMATO-TIPO DEI DATI COSI' COME RESI DISPONIBILI DAL SISTEMA DA CUI SONO ESTRATTI, con indicazione di tutti i campi che saranno compilati]

### **2. Supporto Dati**

I dati richiesti saranno forniti mediante il seguente supporto:

[CD-ROM, EMAIL, FLUSSO DATI, CARTACEO, ETC.]

### **3. Tempi di Fornitura**

I dati richiesti saranno forniti nel formato sopra riportato, entro ..... gg dalla data di accettazione del presente Preventivo.

### **4. Corrispettivo e Pagamento**

La fornitura dei dati richiesti secondo le modalità sopra rappresentate, prevede il pagamento da parte Vostra dell'importo, commisurato ai costi sostenuti per le attività di estrazione, pari a .....

Tale importo sarà oggetto di apposita fattura, che sarà emessa da Telecom Italia contestualmente all'accettazione del presente Preventivo, con scadenza a 60 gg dall' emissione e dovrà essere pagato mediante bonifico bancario sul conto corrente intestato a Telecom Italia S.p.A. presso BANCA INTESA SAN PAOLO IBAN IT 17 1 0306901120007365222181. In caso di mancato pagamento nei termini previsti, Telecom Italia, oltre ad attivarsi per il recupero del credito, si riserva di rifiutare eventuali future richieste di fornitura di dati.

Il presente Preventivo ha validità 10 gg; trascorso tale termine, lo stesso si intenderà revocato. In caso di accettazione del presente Preventivo, Vi preghiamo di consegnarci copia dello stesso da Voi debitamente sottoscritta in calce per esteso quale segno di integrale presa visione ed accettazione, unitamente alla liberatoria di cui in Allegato al presente Preventivo.

Cordiali saluti.

Telecom Italia S.p.A.

**8. Allegato 4: Fac simile Comunicazione verso OLO (in caso di riscontro negativo)**

Spett.le OLO

Oggetto: *Fornitura dei dati richiesti da OLO - Riscontro negativo*

Con riferimento alla Vostra richiesta del ....., Vi comunichiamo che la stessa non può essere presa in considerazione poiché non conforme alle fattispecie previste dalla "Procedura per la gestione dei dati per finalità di azione e tutela giurisdizionale degli OLO" vigente tra le Parti.

Cordiali saluti.

Telecom Italia S.p.A.

**9. Allegato 5: Fac simile Comunicazione verso OLO (in caso di non accettazione preventivo lato OLO)**

Spett.le OLO

Oggetto: *Fornitura dei dati richiesti da OLO - Mancata accettazione Preventivo n.....*

Con riferimento alla Vostra richiesta del .....e al relativo Preventivo n..... del ....., Vi rappresentiamo che non abbiamo ricevuto da parte Vostra alcun riscontro di accettazione, nei termini indicati, unitamente alla liberatoria necessaria per la fornitura dei dati richiesti.

Da ciò ne segue la revoca delle condizioni contenute nel Preventivo in oggetto.

Cordiali saluti.

Telecom Italia S.p.A.

**10. Allegato 6: Fac-simile Comunicazione verso OLO (in caso di fornitura dati ad OLO)**

Spett.le OLO

Oggetto: *Fornitura dei dati richiesti da OLO - Fornitura dei Dati ai sensi del Preventivo n.....*

Con riferimento alla Vostra richiesta del .....e al relativo Preventivo n..... del ....., da Voi accettato con comunicazione del ....., Vi confermiamo la fornitura dei dati richiesti a mezzo ..... entro il .....

Vi confermiamo, infine, di aver provveduto all'emissione della fattura di importo pari a ..... contestualmente all'accettazione del Preventivo in oggetto.

Cordiali saluti.

Telecom Italia S.p.A.