

Offerta di Telecom Italia 2011 Circuiti Parziali

30 novembre 2010

*Telecom Italia
Tutti i diritti riservati*

INDICE

1	<i>Circuiti Parziali</i>	4
1.1	Condizioni economiche relative all'offerta di Circuiti Parziali	6
1.2	Interventi a vuoto per Circuiti Parziali	7

Offerta di Telecom Italia 2011

Circuiti Parziali

Telecom Italia ripubblica le condizioni economiche dei Circuiti Parziali. I prezzi indicati nella presente Offerta sono applicati da Telecom Italia per il 2011 e decorrono dal 1° gennaio 2011.

La presente Offerta è una revisione della “Parte Seconda - Servizi di Interconnessione a traffico non commutato”, estratta dall’”Offerta di Interconnessione di Riferimento di Telecom Italia 2006 – 27 settembre 2006”.

Rimangono invariate e sono valide per il 2011 tutte le altre condizioni tecnico-economiche relative ai Circuiti Parziali riportate nei seguenti documenti:

- Manuale delle procedure servizi di Interconnessione di Telecom Italia 2006 – 27 settembre 2006;
- Service Level Agreement servizi di Interconnessione di Telecom Italia 2006 – 27 settembre 2006.

1 CIRCUITI PARZIALI

Telecom Italia offre agli Operatori un servizio di Circuito Parziale fra la sede di un utente finale di rete fissa ed il nodo dell'Operatore, dal quale lo stesso si interconnette alla rete di Telecom Italia e nel quale ha sede il PdA (Punto di Attestazione del Circuito Parziale).

Il servizio di Circuito Parziale consente di rendere disponibili al PdA flussi trasmissivi a 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 768 kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s e 155 Mbit/s limitatamente ai casi in cui la sede cliente ed il nodo dell'Operatore interconnesso siano entrambi situati nello stesso distretto.

Tale servizio costituisce un bene intermedio necessario all'Operatore interconnesso per fornire un servizio di linee affittate all'utenza finale e non include alcuna prestazione aggiuntiva. Il servizio consiste in un collegamento tra il nodo dell'Operatore interconnesso e la sede di un proprio cliente finale di rete fissa che può essere utilizzato dall'Operatore per il trasporto di tutte le tipologie di servizio, ivi inclusi i servizi dati.

Per ogni Circuito Parziale si definisce PdC (Punto di consegna) il nodo di Telecom Italia deputato alla consegna del circuito presso il sito dell'Operatore interconnesso sede del PdA.

Il PdA, generalmente distinto dal PdC, può coincidere con quest'ultimo qualora l'Operatore interconnesso sia collocato presso il nodo Telecom Italia sede del relativo PdC o situato presso un sito adiacente.

Le richieste di Circuiti Parziali specificate per quanto attiene a:

- velocità trasmissiva;
- sede cliente;
- sito dell'Operatore sede di PdA,

devono essere corredate delle informazioni necessarie ad evidenziare che:

- la sede del PdA e la sede cliente siano effettivamente nell'ambito dello stesso distretto (comune di appartenenza e numeri telefonici delle due sedi);

- la sede cliente corrisponda ad un utente e non ad altro sito del medesimo o di altro Operatore.

Telecom Italia si riserva di verificare l'appartenenza delle due sedi allo stesso distretto e provvederà a rilevare la lunghezza in linea d'aria del Circuito Parziale ai fini della corretta valorizzazione.

La fornitura del servizio di Circuito Parziale è in ogni caso subordinata alla disponibilità delle infrastrutture impiantistiche per la realizzazione del servizio, sia tra sede cliente e PdC sia tra PdC e PdA.

Ai sensi di quanto disposto dalla Delibera 18/01/CIR e di quanto richiamato nella Delibera 11/03/CIR si conferma che il recesso dagli attuali contratti stipulati per linee affittate, finalizzato alla migrazione all'offerta di Circuiti Parziali dei collegamenti rispondenti ai requisiti di tale offerta, avviene senza penali né aggravii di costi per gli Operatori.

Le condizioni di fornitura del servizio di Circuito Parziale comprendono gli interventi di manutenzione effettuati da Telecom Italia a seguito della segnalazione di guasto da parte dell'Operatore sulla catena impiantistica fornita da Telecom Italia.

La segnalazione di guasto deve essere:

- preceduta da una preventiva verifica da parte dell'Operatore sul corretto funzionamento sia della tratta di rete di competenza dell'Operatore sia delle apparecchiature terminali di competenza del cliente;
- corredata da una descrizione del malfunzionamento e da una diagnostica preventiva sulle possibili cause del malfunzionamento medesimo.

Qualora, a seguito della segnalazione di guasto, Telecom Italia accerti l'assenza di malfunzionamenti sulla catena impiantistica di propria competenza, l'Operatore è tenuto a corrispondere un contributo aggiuntivo per intervento a vuoto, come indicato nel par. 1.2.

Le modalità di segnalazione del guasto da parte dell'Operatore ed i tempi di riscontro del guasto e di ripristino del servizio a cura di Telecom Italia sono indicati nel documento "Service Level Agreement per i servizi di interconnessione di Telecom Italia 2006".

1.1 Condizioni economiche relative all'offerta di Circuiti Parziali

Le condizioni economiche di offerta per i Circuiti Parziali, comprensive delle attività di manutenzione, sono articolate in:

- Contributo una tantum per circuito in funzione della velocità;
- Canone mensile per circuito in funzione della velocità e della distanza all'interno del distretto.

Tabella 1: Contributo una tantum per Circuito Parziale

Velocità del circuito	Euro
64 kbit/s	604,37
128 kbit/s ¹	737,76
256 kbit/s – 384 kbit/s – 512 kbit/s – 768 kbit/s	737,76
2 Mbit/s	737,76
34 Mbit/s	1.281,28
155 Mbit/s	2.315,75

Tabella 2: Canoni mensili per Circuito Parziale nell'ambito del distretto

	Euro
64 kbit/s	
fino a 5 km	90,40
da 5,1 km a 15 km	141,39
da 15,1 km nell'ambito del distretto	175,60
128 kbit/s	
fino a 5 km	185,88
da 5,1 km a 15 km	254,07
da 15,1 km nell'ambito del distretto	265,18
256 kbit/s	
fino a 5 km	196,90
da 5,1 km a 15 km	368,21
da 15,1 km nell'ambito del distretto	409,25

¹ Le velocità previste N* 64 kbit/s, con N>1 sono 128 kbit/s; 256 Kbit/s; 384 Kbit/s; 512 Kbit/s e 768 Kbit/s
Telecom Italia
Tutti i diritti riservati

384 kbit/s	
fino a 5 km	211,08
da 5,1 Km a 15 km	410,93
da 15,1 km nell'ambito del distretto	501,00
512 kbit/s	
fino a 5 km	226,04
da 5,1 km a 15 km	429,34
da 15,1 km nell'ambito del distretto	536,13
768 kbit/s	
fino a 5 km	240,22
da 5,1 km a 15 km	442,59
da 15,1 km nell'ambito del distretto	592,73
2 Mbit/s	
fino a 5 km	316,40
da 5,1 km a 15 km	456,34
da 15,1 km nell'ambito del distretto	601,34
34 Mbit/s	
fino a 2 km	1.627,20
da 2,1 km a 5 km	2.350,40
da 5,1 km a 15 km	3.108,33
da 15,1 km nell'ambito del distretto	3.543,65
155 Mbit/s	
fino a 5 km	6.467,91
da 5,1 km a 15 km	8.085,92
da 15,1 km nell'ambito del distretto	9.896,26

1.2 Interventi a vuoto per Circuiti Parziali

La fattispecie dell'intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo dell'Operatore riguardante la rete di Telecom Italia, venga accertato che la rete di Telecom Italia è funzionante ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a Telecom Italia (ad es. presenza di eventuali prodotti presenti presso il cliente, errata configurazione).

In particolare Telecom Italia a fronte della segnalazione di malfunzione svolge le seguenti attività:

1. Gestione/verifica contrattuale e amministrativa della segnalazione inoltrata dall'Operatore verso Telecom Italia;
2. Verifica tecnica (analisi/diagnosi/collaudato finale) della segnalazione.

La verifica tecnica dà luogo a:

- presenza di malfunzione su rete Telecom Italia: il reclamo viene gestito nell'ambito delle procedure di assurance previste nel Manuale della Procedure dei servizi di interconnessione;
- assenza di malfunzione: il reclamo viene trattato come un intervento a vuoto;
- assenza di malfunzione su rete Telecom Italia, ma presenza di malfunzione indotta da eventuali prodotti presenti presso il cliente finale o da un'errata configurazione o da un malfunzionamento generico della rete dell'Operatore interconnesso: Telecom Italia interviene, laddove possibile, a ripristinare il servizio, addebitando comunque all'Operatore l'intervento come un intervento a vuoto.

Nel caso di intervento a vuoto da parte del personale di Telecom Italia sarà addebitato all'Operatore, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, quanto previsto nella Tabella 3.

Tabella 3: Interventi a vuoto per disservizi trasmissivi

	Euro
Gestione/verifica contrattuale e amministrativa della segnalazione inoltrata dall'Operatore verso Telecom Italia	15,24
Verifica tecnica (analisi/diagnosi/collaudato finale) della segnalazione	23,14
Intervento manutentivo per malfunzione su rete Operatore	100,52
Totale	138,90

A seguito della consuntivazione annuale dell'attività di manutenzione, Telecom Italia emette verso l'Operatore una fattura per l'importo totale dovuto, con evidenza del numero e del tipo di intervento a vuoto per i Circuiti Parziali, al netto della franchigia corrispondente al 2% del numero totale degli interventi richiesti dall'Operatore.