

## **Contratto di Servizio per l'esercizio 2012**

**ex Delibera 678/11/CONS**

***Linee Guida in materia di contabilità regolatoria di rete fissa e Contratti di Servizio***

**TRA**

La Direzione Technology-Open Access di Telecom Italia S.p.A., nella persona del Responsabile (nel seguito, il "Fornitore")

**E**

Le Direzioni Consumer, Business, Top Clients & Public Sector di Domestic di Telecom Italia S.p.A., nelle persone dei Responsabili (nel seguito, il "Richiedente")

### **Premesso che:**

1. con Delibera n. 718/08/CONS, l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (nel seguito, l'"Autorità") ha approvato e reso obbligatori gli impegni presentati da Telecom Italia S.p.A. (nel seguito "Telecom Italia") ai sensi dell'art. 14-bis del decreto legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, in data 24 luglio 2008 ed emendati in data 29 ottobre 2008 e 5 dicembre 2008 (nel seguito, gli "Impegni");
2. gli Impegni, suddivisi in 14 gruppi, erano volti a (i) integrare e rafforzare le disposizioni della Delibera dell'Autorità n. 152/02/CONS e il quadro regolamentare vigente in materia di parità di trattamento, sia tecnica che economica, con riferimento ai servizi di accesso all'ingrosso, per i quali Telecom Italia gode di un significativo potere di mercato, (ii) a garantire la trasparenza dei piani tecnici per il miglioramento della qualità dei servizi forniti e lo sviluppo della rete fissa di accesso da parte della funzione organizzativamente preposta, (iii) nonché a promuovere lo sviluppo di infrastrutture di accesso di nuova generazione nell'ottica di assicurare la realizzazione di una rete aperta;
3. in particolare, il gruppo di Impegni n. 8 prevedeva che Telecom Italia – ad integrazione di quanto previsto all'articolo 2, comma 2, lettera a) della Delibera n. 152/02/CONS – predisponesse e sottoponesse all'approvazione dell'Autorità, all'interno di apposito contratto di servizio, le condizioni economiche di cessione interna (nel seguito, *Transfer Charge*) relative ai servizi di accesso all'ingrosso alla rete fissa, che Telecom Italia offre agli altri Operatori a condizioni regolamentate, in quanto, in riferimento agli stessi, gode di un significativo potere di mercato (nel seguito, *Servizi SPM*);

4. con le delibere 731/09/CONS e 2/10/CONS, Agcom ha concluso l'analisi dei mercati di accesso all'ingrosso e delle linee affittate, aggiornando la lista dei Servizi SPM oggetto di contratto di servizio e degli obblighi di separazione contabile e contabilità dei costi, ivi incluso l'obbligo di Transfer Charge;
5. con le Delibere 179/10/CONS e 180/10/CONS, Agcom ha concluso l'analisi dei mercati della raccolta e terminazione delle chiamate su singole reti telefoniche pubbliche in postazione fissa e del transito delle chiamate nella rete telefonica pubblica, prevedendo anche per i servizi SMP di tali mercati obblighi di contratto di servizio (nel seguito, *Contratto di Servizio*) e di Transfer Charge al prezzo;
6. con le delibere suddette, Agcom ha introdotto l'obbligo di presentazione di "accordo interni" contenenti le condizioni tecniche ed economiche di cessione interna dei Servizi SPM; tale accordi Interno deve essere presentato contestualmente alla pubblicazione dell'Offerta pubblica di Riferimento (nel seguito, *OR*), ovvero entro il 31 ottobre di ogni anno;
7. con Delibera 678/11/CONS – *Linee Guida in materia di contabilità regolatoria di rete fissa e Contratti di Servizio* - Agcom ha emanato le norme attuative dell'obbligo di predisporre i Contratti di Servizio in termini di contenuto, tempi di fornitura e pubblicazione degli stessi;
8. i Contratti di Servizio trasmessi all'AGCom e pubblicati sul Portale *Wholesale* di Telecom Italia, sono *automaticamente approvati dalla Autorità contestualmente alla approvazione delle Offerte di Riferimento corrispondenti a ciascuno dei servizi forniti internamente senza un atto deliberativo esplicito* (anche ai sensi del punto 146 dell'allegato A alla Delibera 678/11/CONS).

Tutto quanto sopra premesso, si concorda quanto segue.

## **ARTICOLO 1**

### **PREMESSE E ALLEGATI**

Le premesse e gli allegati al presente Contratto di Servizio formano parte integrante e sostanziale del Contratto stesso.

## **ARTICOLO 2**

### **OGGETTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO**

Oggetto del presente Contratto di Servizio è la definizione dei termini e delle condizioni da applicarsi, per l'anno di riferimento, ai Servizi SPM descritti e definiti nella Delibera 678/11/CONS ed erogati dal Fornitore al Richiedente in virtù del presente Contratto.

Il presente Contratto di Servizio esplicita le condizioni generali di fornitura tecniche ed economiche dei servizi di accesso *equivalenti* ai servizi di *i) bitstream* e relativi servizi accessori, *ii)* segmenti terminali di linee affittate, *iii)* WLR e relative prestazioni associate e servizi accessori.

**ARTICOLO 3**  
**FORNITURA DEI SERVIZI SMP**

La fornitura dei Servizi SPM avverrà in conformità con quanto previsto (i) dalle OR corrispondenti a ciascuno dei servizi forniti internamente per i soli aspetti applicabili tra direzioni aziendali appartenenti al medesimo soggetto giuridico, nonché (ii) dall' Allegato 1 al presente Contratto di Servizio fatte salve le eventuali modifiche così come determinate dalle OR, non prevedibili al momento della presentazione del Contratto di Servizio.

**ARTICOLO 4**  
**CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE**

Le condizioni tecniche, rappresentate attraverso le relazioni tra i servizi SPM ed i servizi Retail come definiti dalla Delibera 678/11/CONS, sono riportate in allegato 1.

Gli SLA applicati sono i medesimi descritti nelle O.R. corrispondenti, fatti salvi eventuali altri SLA offerti nel corso della durata del Contratto di Servizio.

Le condizioni economiche sono determinate sulla base dei medesimi prezzi dei Servizi SPM presenti nell'OR corrispondente a ciascuno dei servizi forniti internamente, ovvero comprensive dell'*adjustment* di prezzo, in coerenza – ove previsto - con le regole di costruzione del c.d. "prezzo equivalente" definite dalla Delibera 678/11/CONS, e successive modifiche ed integrazioni. Le condizioni economiche comprensive dell'*adjustment* di prezzo sono riportate in Allegato 2.

**ARTICOLO 5**  
**DURATA, DECORRENZA E MODIFICHE**

Il presente Contratto di Servizio ha validità annuale con decorrenza dal 1 Gennaio dell'anno di riferimento. *Decorrono da tale data retroattivamente, ove non diversamente previsto, anche le eventuali modifiche intervenute a seguito dell'approvazione dell'OR corrispondente* (anche ai sensi del punto 149 dell'allegato A alla Delibera 678/11/CONS)

Qualsiasi modifica, integrazione o deroga al presente Contratto di Servizio deve essere formulata per iscritto.

Roma, li 20 Febbraio 2012

Il Fornitore (Resp.le Direzione Technology - Open Access)

I Richiedenti

Resp.le Direzione Consumer - Resp.le Direzione Business - Resp.le Direzione Top Clients and Public Sector