

**MANUALE DELLE PROCEDURE
DI TELECOM ITALIA
2013**

**SERVIZI DI RACCOLTA, TERMINAZIONE
E TRANSITO DELLE CHIAMATE NELLA RETE
TELEFONICA PUBBLICA FISSA
CON INTERCONNESSIONE VoIP/IP
(MERCATI 2, 3 ed ex 10)**

(sottoposto ad approvazione di AGCom)

31 Ottobre 2012

Pagina Intenzionalmente Bianca

INDICE

1	Scopo	7
2	Acronimi	8
3	Tempi di implementazione dell'interconnessione	9
3.1	Procedure da adottare in caso di modifica delle condizioni di interconnessione.....	9
3.2	Procedure da adottare in caso di modifiche di offerta di servizi di una delle parti.....	9
4	Processi di pianificazione, provisioning e assurance per i servizi di interconnessione VoIP/IP.....	10
4.1	Pianificazione	11
4.1.1	Piano Annuale	12
4.1.2	Piano di Consolidamento Trimestrale	12
4.2	Provisioning degli accessi per i servizi di interconnessione VoIP/IPe configurazione dei nodi VoIP/IP	13
4.2.1	Studio di fattibilità.....	13
4.2.2	Ordine di attivazione	13
4.2.3	Ordine di Annullamento.....	16
4.2.4	Ordine di Cessazione.....	17
4.2.5	Ordine di incremento moduli CAC su Porta GbE VoIP già attiva	17
4.2.6	Ordine di Riattestazione	18
4.2.7	Ordini di riconfigurazione degli indirizzi IP dell'operatore.....	19
4.3	Configurazione dei servizi sulle piattaforme VoIP.....	19
4.3.1	Attività di configurazione.....	19
4.3.2	Collaudo dell'instradamento <i>end to end</i> per i servizi di configurazione.....	20
4.3.3	Procedure di configurazioni	21
4.4	Assurance.....	21
5	Procedura di migrazione del traffico voce su interconnessione VoIP.....	23
5.1	Prove di qualificazione dell'interoperabilità dell'architettura e della NNI di interconnessione VoIP/IP	24
5.2	Prove di qualificazione in campo	24
5.3	Migrazione del traffico di fonia.....	25
6	Qualità dei servizi di interconnessione.....	27
6.1	Qualità trasmissiva.....	27

6.2	Qualità del traffico interconnesso	27
6.2.1	Qualità del traffico interconnesso di fonia	27
6.2.2	Qualità del traffico interconnesso Internet in decade 7	28
6.2.3	Qualità del traffico interconnesso in <i>link</i> misti.....	29
6.2.4	Qualità del traffico interconnesso in <i>link</i> forfetari dedicati alla decade 7	30
6.3	Soglie di riferimento per fasci di interconnessione internet in decade 7	31
6.4	Qualità dei servizi a valore aggiunto	32
7	Procedure per il servizio di Service Provider Portability	33
7.1	Provisioning del servizio di SPP: attivazione del cliente finale	33
7.1.1	<i>Numerazioni geografiche</i>	33
7.1.2	<i>Numerazioni non geografiche</i>	34
7.1.3	<i>Obblighi del recipient</i>	34
7.1.4	<i>Realizzazioni su base progetto</i>	35
7.2	Provisioning del servizio di SPP: cessazione del cliente finale.....	36
7.2.1	<i>Numerazioni geografiche</i>	36
7.2.2	<i>Numerazioni non geografiche</i>	36
7.3	Provisioning del servizio di SPP: configurazione delle centrali di Telecom Italia.....	37
7.4	Assurance per il servizio di Service Provider Portability	38
8	Procedure per il servizio di Carrier Preselection	39
8.1	Provisioning del servizio CPS: attivazione/disattivazione del cliente finale.....	39
8.2	Provisioning del servizio CPS; configurazione delle piattaforme VoIP e centrali di Telecom Italia. 41	
8.3	Assurance per i servizi di CPS.....	42
9	Servizio di raccolta del traffico Internet con modalità forfetaria	44
9.1	Provisioning.....	44
9.1.1	Pianificazione degli acquisti dei flussi a capacità	44
9.1.2	Attivazione/cessazione di moduli CAC a capacità.....	44
9.1.3	Trasformazione di moduli CAC a capacità	44
10	Fatturazione.....	45
10.1	Servizi di accesso per interconnessione e configurazioni.....	45
10.2	Traffico di interconnessione	46
10.3	Service Provider Portability.....	50
10.4	Carrier Preselection	51
10.5	Servizio di raccolta del traffico internet con modalità forfetaria.....	51
11	ALLEGATI	52

11.1	Capacità di evasione mensile di Telecom Italia per le richieste CPS ai sensi della delibera 8/01/CIR	52
11.2	Capacità di evasione giornaliera di Telecom Italia per le richieste di SPP.....	53
11.3	CPS - Waiting List.....	58
11.4	Interessi di ritardato pagamento.....	59

Pagina Intenzionalmente Bianca

1 Scopo

Il presente documento descrive i processi di *provisioning*, *assurance* e fatturazione per i servizi di interconnessione VoIP/IP. Telecom Italia e l'operatore interconnesso si impegnano a rispettare tali processi per consentire una trasparenza del rapporto e la salvaguardia della Qualità del Servizio offerta ai Clienti.

2 Acronimi

A	Ripartizione del Limite di Prestazione assegnato ad uno specifico Elemento di rete
ATM	Asynchronous Transfer Mode
ASR	Answer to Seizure Ratio
BER	Bit Error Rate
BG	Border Gateway
BISO	Bringing Into Service Objective (Obiettivo per la messa in servizio)
CG	Confine Geografico
CUG	Closer User Group
DDI	Data Disponibilità Impianto
DIT	Data Inizio Termine
DVS	Disponibilità Visita Sito
DRC	Data Richiesta Cessazione
DSS1	Digital Subscriber Signalling System No. 1
ES	Errored Seconds (Secondi con errori)
ISCOM	Istituto Superiore delle COMunicazioni e delle tecnologie dell'informazione
ISUP	ISDN User Part
ITU-T	International Telecommunication Union Telecom
LP	Limiti di Prestazione
MTP	Media Transfer Protocol
OLO	Other Licensed Operator
PdI	Punto di Interconnessione
PoP	Point of Presence
PRNT	Piano Regolatore Nazionale delle Telecomunicazioni
SCH	Seizure per Circuit per Hour
SES	Severly Errored Seconds (Secondi severamente degradati)
SLA	Service Level Agreement
SPC	Signalling Point Code
TI	Telecom Italia
TDM	Time-Division Multiplexing

3 Tempi di implementazione dell'interconnessione

I tempi di implementazione dell'interconnessione, dalla stipula dell'accordo di interconnessione all'effettuazione delle prove di commutazione in esercizio, sono concordati in ambito contrattuale in funzione della specificità dei casi.

Telecom Italia concorda con l'operatore interconnesso dei piani di implementazione che consentano, compatibilmente con la disponibilità dell'operatore stesso, l'avvio delle prove di interconnessione (tempo intercorrente dalla stipula del contratto alle prime prove di commutazione) in un tempo massimo di quattro mesi. Tale tempo può essere prorogato qualora vi siano situazioni di indisponibilità per il rilascio dei siti e delle infrastrutture di rete da parte dell'operatore.

In questa prima fase di implementazione dell'interconnessione VoIP si applica il percorso di migrazione di cui alla Del. 128/11/CIR e le tempistiche implementative dipenderanno dalle relative fasi contrattuali bilaterali con i vari operatori in coerenza con le possibili capacità di evasione delle richieste da parte di TI e dell'operatore.

3.1 Procedure da adottare in caso di modifica delle condizioni di interconnessione

Ai sensi del Decreto Ministeriale 23/4/1998, Telecom Italia informa l'operatore interconnesso, con un preavviso minimo di dodici mesi, circa le variazioni della propria rete che comportino l'adattamento o la modifica delle installazioni, fatti salvi i casi di comune accordo, gli interventi di limitato rilievo ed i casi derivanti da forza maggiore o a seguito di atti normativi. I termini di preavviso possono essere diversamente concordati tra le parti, ove tecnicamente possibile.

3.2 Procedure da adottare in caso di modifiche di offerta di servizi di una delle parti

Tali procedure, incluse le procedure per l'accesso a nuovi o modificati servizi di Telecom Italia, vengono concordate caso per caso in ambito contrattuale.

4 Processi di pianificazione, provisioning e assurance per i servizi di interconnessione VoIP/IP

L'interconnessione per il traffico commutato con la rete di Telecom Italia, implica necessariamente la fornitura delle componenti sotto riportate:

- kit di interconnessione VoIP/IP *Gigabit Ethernet* (Porta GbE) dedicato all'operatore
- *link* fisico di interconnessione (flusso di interconnessione *Ethernet over SDH*) tra Telecom Italia e l'operatore richiedente in caso di interconnessione con PdI presso nodo dell'operatore, raccordo interno di centrale in fibra ottica in caso di interconnessione presso il nodo di TI;

L'operatore si assume integralmente l'onere di richiedere eventuali permessi a terzi necessari alla realizzazione di opere civili occorrenti per la realizzazione dei collegamenti trasmissivi presso il proprio nodo.

Nel caso di **servizio di accesso con PdI presso il nodo dell'operatore richiedente l'interconnessione**, Telecom Italia si assume integralmente l'onere di richiedere eventuali permessi per la realizzazione sul suolo pubblico delle opere necessarie al collegamento con la propria rete trasmissiva. Se i tempi necessari per l'ottenimento di detti permessi determinano uno slittamento della data di attesa consegna, TI e l'operatore concordano opportunamente modalità e tempi di consegna dei collegamenti.

Nel caso di **servizio di accesso con PdI presso sito adiacente ad un nodo Telecom Italia**, l'operatore richiedente l'interconnessione realizza autonomamente il collegamento trasmissivo tra il suo nodo e il sito adiacente al nodo Telecom Italia e si assume integralmente l'onere di richiedere tutti i permessi necessari.

Nel caso di fornitura del **servizio di co-locazione**, Telecom Italia si assume integralmente l'onere di richiedere eventuali permessi per l'approntamento del locale. Se i tempi necessari per l'ottenimento di detti permessi determinano uno slittamento della data di attesa consegna, TI e l'operatore concordano opportunamente modalità e tempi di consegna del locale.

Nel caso in cui l'operatore richiedente l'interconnessione sia non collocato ma decida di avvalersi di strutture trasmissive di un operatore terzo collocato, sarà cura di quest'ultimo verificare preventivamente la disponibilità delle infrastrutture necessarie alla realizzazione dell'interconnessione tra l'operatore richiedente l'interconnessione stessa e Telecom Italia.

L'operatore richiedente l'interconnessione dovrà stipulare, preventivamente all'invio dell'ordine, un accordo specifico con l'operatore terzo collocato e dovrà inviare congiuntamente a quest'ultimo comunicazione a Telecom Italia.

Nel seguito, sono descritte le modalità di programmazione e di fornitura dei servizi di Accesso per l'interconnessione VoIP/IP.

4.1 Pianificazione

Al fine di dimensionare opportunamente le risorse di rete per la fornitura degli Accessi per l'interconnessione VoIP/IP, l'operatore deve presentare a Telecom Italia:

- a) un Piano Annuale (PA) relativo all'anno X+1, entro il 01/06/X. Nel PA, l'operatore formalizza le esigenze dei servizi di accesso per ciascun trimestre dell'anno X+1 ovvero dell'anno solare successivo alla data di presentazione del PA;
- b) quattro Piani di Consolidamento Trimestrale (PCT). Nel PCT, l'operatore formalizza gli impegni d'ordine dei servizi di accesso per ciascun mese del trimestre di riferimento dell'anno X+1. La cadenza temporale dei PCT è
 - 31 luglio dell'anno X, relativamente al I trimestre dell'anno X+1;
 - 31 ottobre dell'anno X, relativamente al II trimestre dell'anno X+1;
 - 31 gennaio dell'anno X+1, relativamente al III trimestre dell'anno X+1;
 - 30 aprile dell'anno X+1, relativamente al IV trimestre dell'anno X+1.

Il personale tecnico dell'operatore dovrà relazionarsi con il personale tecnico di Telecom Italia in lingua italiana.

Il mancato rispetto della data di presentazione di un documento di cui ai punti a) e b) da parte dell'operatore comporta che le informazioni in esso contenute possono non essere considerate ai fini della pianificazione delle forniture.

Per una corretta gestione della pianificazione, Telecom Italia suggerisce un formato *standard* di comunicazione per lo scambio di informazioni con l'operatore, proponendo l'utilizzo di moduli che contengono tutte le informazioni necessarie per la redazione del Piano Annuale e dei Piani di Consolidamento Trimestrali.

In questa prima fase di implementazione dell'interconnessione VoIP/IP quanto successivamente indicato in merito alla pianificazione e annuale, trimestrale, ecc. è riferito alla pianificazione della migrazione in coerenza con le pianificazioni bilaterali e le capacità di evasione di Telecom Italia e dell'operatore.

4.1.1 Piano Annuale

Entro il 1° giugno di ciascun anno (detto anno X), l'operatore presenta a Telecom Italia il Piano Annuale (PA) nel quale indica, per l'anno solare successivo, le esigenze di acquisto e di cessazione degli accessi per l'interconnessione VoIP/IP. Per le richieste di servizi di co-locazione si rimanda all'Offerta Servizi di co-locazione con relativi *SLA* e manuale di procedure.

Entro il 15 luglio dell'anno X, Telecom Italia si riserva di indicare all'operatore eventuali ulteriori esigenze al PA presentato per l'anno successivo, ritenute necessarie per il corretto dimensionamento degli competenza accessi per l'interconnessione VoIP/IP dell'operatore che, se concordate, vengono considerate nei PCT corrispondenti; inoltre, entro la stessa data, Telecom Italia si riserva di indicare all'operatore eventuali criticità su particolari impianti oggetto di richiesta di accessi per l'interconnessione in tale PA, ed in tal caso concorda con l'operatore opportune soluzioni a tali criticità.

4.1.2 Piano di Consolidamento Trimestrale

Il Piano di Consolidamento Trimestrale (PCT), contiene gli impegni d'ordine relativi al trimestre di riferimento:

- 1° PCT ⇒ (gennaio, febbraio e marzo) da presentare entro il 31/7 dell'anno x;
- 2° PCT ⇒ (aprile, maggio, giugno) da presentare entro il 31/10 dell'anno x;
- 3° PCT ⇒ (luglio, agosto, settembre) da presentare entro il 31/1 dell'anno x+1;
- 4° PCT ⇒ (ottobre, novembre, dicembre) da presentare entro il 30/4 dell'anno x+1.

Ciascun PCT dettaglia, per ciascun mese del trimestre di riferimento, gli impegni d'ordine per l'acquisto e per la cessazione degli accessi per l'interconnessione VoIP/IP.

Telecom Italia, entro 60gg dalla ricezione del PCT, fornisce all'operatore un riscontro sulle eventuali modifiche alle date di consegna proposte dall'operatore nel PCT.

In ogni caso, l'operatore deve perfezionare le esigenze del PCT concordate con Telecom Italia con una successiva emissione dell'ordine per ciascuna richiesta nel trimestre di riferimento e dentro l'intervallo temporale indicato di seguito al par.4.2.

4.2 Provisioning degli accessi per i servizi di interconnessione VoIP/IPe configurazione dei nodi VoIP/IP

4.2.1 Studio di fattibilità

Preventivamente all'invio degli ordini, l'operatore deve presentare un Piano impiantistico da condividere con TI, contenente l'elenco degli Accessi per interconnessione VoIP/IP e dei Servizi di fonia da configurare.

A valle della presentazione dei suddetti Piani e prima della richiesta degli Accessi per interconnessione VoIP/IP, l'operatore deve inviare a TI una richiesta di fattibilità.

Nella fattibilità l'operatore dovrà indicare gli estremi del collegamento (ossia sede PoP di OLO e PdI VoIP/IP di TI), la tipologia e velocità del collegamento, ed il numero di moduli CAC da configurare, nonché le eventuali prestazioni aggiuntive.

Telecom Italia comunica all'operatore l'esito delle verifiche tecniche svolte in base allo Studio di Fattibilità entro 15 giorni solari (a partire dal giorno lavorativo successivo a quello di emissione). L'esito dello studio di fattibilità ha validità pari a 30 giorni solari dalla data di riscontro di Telecom Italia.

Entro 10 giorni solari dalla risposta di TI, l'operatore deve formalizzare il proprio riscontro, positivo o negativo. In caso di accettazione, l'operatore deve inviare gli ordini per i servizi che intende richiedere, entro 30 giorni solari dalla data di risposta di Telecom Italia.

Le condizioni economiche relative ad uno Studio di Fattibilità sono pari a 260,00 Euro IVA esclusa; tale onere non è dovuto qualora l'operatore ordini successivamente l'accesso oggetto della fattibilità.

4.2.2 Ordine di attivazione

L'acquisizione degli ordini avviene nel normale orario di lavoro di qualsiasi giorno lavorativo (da lunedì al venerdì - esclusi i festivi - nell'orario 08:00-16:00). Nell'ordine l'operatore deve riportare il codice del relativo Studio di Fattibilità e la data prevista dallo Studio di Fattibilità.

Una volta ricevuto l'ordine, Telecom Italia effettua le verifiche necessarie (formali, contrattuali e commerciali). Se la richiesta non supera le verifiche formali/commerciali/contrattuali, l'ordine viene scartato e questo evento viene notificato all'operatore.

In caso di espletamento positivo, Telecom Italia informa l'operatore sulla data di avvenuta consegna.

In considerazione della disponibilità di diverse modalità tecniche di accesso al PdI di Telecom Italia, si possono distinguere le seguenti tipologie di richieste:

- A. richiesta attivazione della Porta GbE su Raccordo di Centrale nel caso in cui l'operatore sia collocato o ospitato presso un operatore terzo collocato nel sito in cui è presente il PdI VoIP di TI;
- B. richiesta attivazione congiunta della Porta GBE con un flusso di interconnessione Ethernet over SDH.

Altre soluzioni di connettività rispetto a quelle sopra elencate potranno essere valutate solo su base progetto.

4.2.2.1 Attivazione di porta GBE VoIP su Raccordo interno di Centrale

Per tale fattispecie, l'emissione dell'ordine di fornitura presuppone che sia stato già realizzato il locale di collocazione e che gli impianti dell'operatore siano disponibili per realizzare l'interconnessione fisica tra la rete dell'operatore e la rete di Telecom Italia..

In questo caso quindi l'operatore deve aver preventivamente attivato un Raccordo interno di Centrale (RdC); nell'ordine di attivazione deve pertanto indicare, oltre alle informazioni anagrafiche relative ai siti TI e OLO da collegare, anche i seguenti dati:

- TD del Raccordo interno di Centrale (RdC)
- posizioni sul RdC a cui attestare la porta GbE VoIP
- numero dei moduli CAC da configurare
- Indirizzo/i IP OPERATORE esclusivo per ciascun PdI VoIP/BG
- Direzionalità del traffico
- Codec

Il sistema di *provisioning* veicolerà verso i sistemi di rete la TD che identifica la porta GbE e relativi moduli CAC da configurare (di seguito l'insieme della porta GbE + moduli CAC viene definito come Porta GbE VoIP) e la TD del raccordo di centrale su cui attestare la porta.

A valle del completamento delle attività tecniche (che si concludono con la consegna all'operatore del verbale di collaudo positivo *end-to-end* della porta GbE VoIP), i sistemi di rete notificheranno al sistema di *provisioning* la chiusura positiva dell'ordinativo di attivazione.

La data di espletamento della Porta GbE VoIP (data di consegna all'operatore del verbale di collaudo positivo) sarà notificata dal sistema di *provisioning* all'operatore; da tale data sarà

avviata la valorizzazione economica delle singole componenti: Porta GbE e moduli CAC di capacità del traffico.

Qualora l'operatore non si rendesse disponibile ad effettuare le prove tecniche di commutazione entro 90 giorni solari dalla DIT (Data Inizio Termini), verrà impostata una DEC (Data Effettiva Consegna) amministrativa per la porta GbE e relativi moduli CAC pari alla DIT della porta più 90 giorni solari, per avviare la relativa valorizzazione.

4.2.2.2 Attivazione congiunta di porta GbE VoIP e di flusso di interconnessione Ethernet over SDH

In questo caso l'operatore richiede congiuntamente una Porta GbE VoIP ed un flusso di interconnessione *Ethernet over SDH*.

Nell'ordine di attivazione l'operatore deve pertanto indicare, oltre alle informazioni anagrafiche relative ai siti TI e OLO da collegare, anche i seguenti dati:

- numero dei moduli CAC da configurare
- Indirizzo/i IP OPERATORE del PdI VoIP/BG
- Direzionalità del traffico
- Codec

Per l'identificazione delle due componenti porta e collegamento, vengono assegnate due TD commerciali distinte prevedendo che la TD tecnica, veicolata verso i sistemi di rete sia la TD commerciale, associata alla porta GbE VoIP.

Ai sistemi di rete deve essere veicolato pertanto un ordinativo che contenga tutte le informazioni relative sia al collegamento fisico e sia alla porta GbE VoIP (incluse le informazioni relative alla configurazione dello SBC).

Pertanto a partire dalla data di effettiva consegna del collegamento/flusso di interconnessione (DEC_TX), vengono effettuate, congiuntamente, le verifiche tecniche relative alla configurazione del servizio sulle porte GbE VoIP (incluse le attività di configurazione degli apparati SBC), la cui conclusione con esito positivo determina la data di consegna dell'intero accesso di interconnessione (DEC_ACC) e quindi quella di effettiva utilizzabilità dei collegamenti trasmissivi e delle relative porte GbE VoIP da parte dell'operatore. A partire da tale data decorrono i canoni dei collegamenti e quelli relativi alle porte GbE VoIP (con i relativi moduli CAC).

A valle del completamento delle attività tecniche suddette, i sistemi di rete notificheranno al sistema di *provisioning* la chiusura positiva di tutte le relative componenti.

La data di espletamento della porta GbE VoIP + collegamento sarà notificata dal sistema di *provisioning* all'operatore; da tale data sarà avviata la valorizzazione delle singole componenti: porta GBE IP, collegamento, moduli di capacità del traffico, e eventuale opzioni aggiuntive.

Ai fini del calcolo dello *SLA* di *provisioning* le due componenti porta GbE VoIP e collegamento avranno *SLA* e penali distinte in funzione di quanto riportato nelle rispettive offerte.

Lo *SLA* di *provisioning* della porta GbE VoIP (intesa come l'insieme della porta GbE stessa+moduli CAC) decorre a partire dalla DEC del collegamento trasmissivo.

In considerazione del fatto che la conclusione con esito positivo delle prove di configurazione (DEC_ACC) determina la data a partire dalla quale decorrono i canoni sia della porta che del collegamento, ne consegue che qualora l'operatore non si fosse reso disponibile ad effettuare le prove tecniche di configurazione entro 90 giorni solari dalla DEC_TX, verrà impostata una DEC amministrativa sia per il collegamento che per la porta (e relativi moduli CAC) pari alla DEC_TX più 90 giorni solari, per avviare la valorizzazione delle due componenti.

4.2.3 Ordine di Annullamento

Qualora l'operatore richieda l'annullamento di un ordine di fornitura di un Accesso per l'interconnessione VoIP/IP con almeno un modulo CAC, già presentato a Telecom Italia ma non ancora consegnato, l'operatore è tenuto a corrispondere a Telecom Italia, a titolo di rimborso, un importo pari alla somma delle voci di costo relative alle componenti sotto elencate.

- a. Porta GbE VoIP: contributo di attivazione nel caso l'annullamento sia richiesto entro 13 giorni solari dalla data dell'ordine di attivazione. Qualora sia trascorso un tempo maggiore, al contributo si aggiungono 6 mensilità di canone;
- b. Flusso di interconnessione: quanto previsto dalla relativa offerta.
- c. Modulo/i CAC richiesto/i contestualmente alla fornitura del kit: 3 mensilità di canone.

L'importo di cui sopra sarà addebitato all'operatore anche nel caso di annullamento ordine da parte di Telecom Italia a seguito di indisponibilità prolungata della sede operatore.

Qualora l'operatore richieda l'annullamento di un ordine di fornitura di un ulteriore/i modulo/i CAC su un Accesso per interconnessione VoIP/IP già attivo, l'operatore è tenuto a corrispondere a Telecom Italia, a titolo di rimborso, quanto indicato al precedente punto c) per ciascuno dei

moduli CAC contenuto nell'ordine da annullare. Non è consentito l'annullamento parziale di parte dei moduli contenuti nell'ordine.

4.2.4 Ordine di Cessazione

E' facoltà dell'operatore effettuare ordini per la cessazione di accessi per l'interconnessione VoIP/IP attivi, con i relativi moduli CAC, nonché per la cessazione dei moduli configurati su un accesso pe l'interconnessione VoIP/IP già attivo, in qualsiasi giorno lavorativo e nel normale orario di lavoro.

L'ordine di cessazione autorizza Telecom Italia a procedere alla cessazione a partire dalla data di richiesta di cessazione riportata nell'ordine.

Per quanto riguarda la Porta GbE VoIP è previsto il pagamento del contributo di cessazione nonché il versamento dei ratei di canoni fino allo scadere del mese in cui ricade la data richiesta di cessazione (DRC).

Per i flussi di interconnessione si rimanda alle regole definite nelle rispettive offerte.

Per quanto riguarda la richiesta di cessazione dei moduli CAC, l'operatore è invece tenuto al versamento dei ratei di canone fino allo scadere del mese in cui ricade la data richiesta di cessazione (DRC).

L'operatore non può effettuare l'annullamento di un ordine di cessazione già inoltrato a Telecom Italia.

Eventuali ordini di cessazione inoltrati a Telecom Italia, incompleti o comunque tali da non poter essere immediatamente eseguiti, non verranno evasi e ne sarà data comunicazione all'operatore stesso che dovrà provvedere a reinoltrarli in modo completo e corretto.

Con la richiesta di cessazione dell'accesso per l'interconnessione VoIP/IP, si intendono cessate tutte le componenti aggiuntive dello stesso (inclusi in moduli CAC).

4.2.5 Ordine di incremento moduli CAC su Porta GbE VoIP già attiva

Con la richiesta di attivazione del servizio, l'operatore deve indicare anche il numero di moduli CAC da configurare sulla rete di Telecom Italia (almeno uno per direzione di traffico per un totale di moduli adeguato alla capacità del collegamento trasmissivo).

Successivamente, nel caso di crescita del traffico o nel caso di ampliamento di velocità del collegamento di interconnessione, l'operatore può richiedere, previa analisi di fattibilità, la

configurazione di altri moduli (fino ad un numero massimo di moduli congruente con la velocità del collegamento trasmissivo attestato alla porta GbE VoIP).

Telecom Italia comunica all'operatore l'esito delle verifiche tecniche svolte in base allo Studio di Fattibilità.

4.2.6 Ordine di Riattestazione

Per riattestazione di un accesso per l'interconnessione VoIP/IP si intende la variazione della sede PoP dell'operatore, restando il PdI VoIP di Telecom Italia invariato. La riattestazione di un accesso per l'interconnessione VoIP/IP già consegnato all'operatore viene gestita mediante attivazione di un nuovo accesso e cessazione dell'accesso esistente. Per i nuovi accessi, la data di inizio noleggio sarà pari alla data di effettiva consegna.

L'operatore ha la possibilità di chiedere la riattestazione nella modalità sincrona oppure asincrona. In entrambi i casi la richiesta deve essere preceduta da apposito studio di fattibilità per verificare la disponibilità delle risorse richieste.

Nel caso di richiesta di riattestazione in modalità sincrona, l'attivazione del nuovo accesso per l'interconnessione VoIP/IP e la cessazione di quello esistente da traslocare avvengono contestualmente. Pertanto la data di consegna del nuovo interconnessione accesso per l'interconnessione VoIP/IP sarà pari alla data di effettiva cessazione dell'accesso precedentemente esistente aumentata di n. 1 giorno solare.

Nel caso di richiesta di riattestazione in modalità asincrona, l'operatore deve emettere l'ordine di riattestazione con il quale indica la data per la consegna dei nuovi accessi, definita a seguito dello studio di fattibilità, e il numero identificativo (TD) dell'accesso oggetto di cessazione, la cui data di richiesta cessazione può essere successiva alla data di consegna di quello nuovo.

In ogni caso per la riattestazione l'operatore riconosce a TI un importo pari alla somma di quanto dovuto per l'attivazione del flusso di interconnessione secondo quanto previsto dall'OR vigente dei servizi a capacità dedicata e di quanto dovuto per l'attivazione della porta GbE VoIP. Non è previsto il pagamento di contributi di cessazione e di eventuali ratei a scadere per l'accesso soggetto a riattestazione per il quale l'operatore verserà i ratei di canone fino alla data di effettiva cessazione.

Le richieste di riattestazione con soluzioni diverse da quelle di cui sopra sono soggette ad analisi di fattibilità tecnico ed economica.

Le richieste di modifica contestuale di entrambe le estremità degli accessi non rientrano nella fattispecie della riattestazione, ma sono da considerarsi come richieste di cessazione dell'accesso

esistente (con eventuali scadere contributi di cessazione e ratei a scadere) e di attivazione del nuovo accesso.

Nel caso in cui il PoP dell'operatore ed il PDI VoIP di TI rimangono invariati ma si rende necessario riattestare un accesso per l'interconnessione VoIP/IP su un differente apparato di Telecom Italia per cause imputabili a TI (es. per saturazione della banda sul router), non sono previsti oneri a carico dell'operatore.

Gi ordini di riattestazione devono essere uno per ogni accesso per l'interconnessione oggetto di cessazione.

4.2.7 Ordini di riconfigurazione degli indirizzi IP dell'operatore.

Qualora l'operatore debba modificare gli indirizzi IP associati dallo stesso ai nodi di accesso/BG, ne dovrà fare comunicazione a Telecom Italia, che provvederà ad una variazione degli stessi sui propri apparati.

Tale attività comporta per l'operatore un costo *una tantum* per singola riconfigurazione pari a 50,13 Euro.

4.3 Configurazione dei servizi sulle piattaforme VoIP

4.3.1 Attività di configurazione

A valle dell'attivazione dell'Accesso per interconnessione VoIP/IP, al fine di garantire il corretto riconoscimento e instradamento sui punti d'interconnessione dei codici/numerazioni geografiche e non geografiche dell'operatore e la corretta tassazione al cliente chiamante, Telecom Italia esegue specifiche attività di configurazione dati sui propri nodi, sulla base di quanto indicato dall'operatore sul Piano Impiantistico.

Le attività di configurazione delle numerazioni/codici assegnate all'operatore vengono effettuate da Telecom Italia al fine di consentire:

- il riconoscimento sulla rete Telecom Italia, la tassazione al chiamante e l'instradamento verso i punti di interconnessione dell'operatore interconnesso di nuovi archi di numerazioni geografiche, di nuovi archi di numerazione non geografica, dei *routing number*, definiti dalle Specifiche tecniche emesse dal Ministero dello Sviluppo Economico - Comunicazioni, a supporto dell'instradamento di specifici servizi di interconnessione (ad esempio il Routing Number 180OP_ID a supporto dell'instradamento delle numerazioni non geografiche dell'operatore interconnesso);
- la variazione dell'instradamento di archi di numerazioni geografiche, di archi di numerazione non geografica e dei Routing Number, a supporto dell'instradamento di

- specifici servizi di interconnessione, già configurati sulla rete Telecom Italia;
- la variazione del profilo tariffario di numerazioni non geografiche già configurate su rete Telecom Italia;
 - la cessazione sulla rete Telecom Italia di tutti gli archi di numerazioni geografiche, non geografiche, mobili e dei Routing Number a supporto dell'instradamento di specifici servizi di interconnessione.

Al fine di permettere a Telecom Italia l'effettuazione della cessazione delle numerazioni sulla propria rete, l'operatore è tenuto ad informare tempestivamente Telecom Italia in caso di restituzione al Ministero dello Sviluppo Economico - Comunicazioni di numerazioni a lui assegnate. In caso di mancata o non tempestiva comunicazione da parte dell'operatore, Telecom Italia non potrà essere ritenuta responsabile dei conseguenti disservizi arrecati alla clientela e/o di possibili malfunzionamenti di rete, anche all'interconnessione con altri operatori, connessi alle numerazioni oggetto di restituzione.

4.3.2 Collaudo dell'instradamento *end to end* per i servizi di configurazione

Per i servizi di configurazione per i quali l'operatore richiede l'effettuazione di un collaudo inteso come una sessione di prove mirata a verificare il corretto funzionamento ed instradamento del servizio *end to end*, i punti di contatto tra Telecom Italia e l'Operatore definiscono in un apposito documento tecnico di tipo operativo la pianificazione delle attività specificando in particolare:

- la data di avvio delle prove di funzionamento e di instradamento del servizio
- il personale tecnico delle due Società che effettuerà le prove
- i numeri di prova configurati su rete dell'operatore con criterio di risposta a ritroso
- il numero e tipi di piattaforme VoIP e di interlavoro TI e dell'operatore che verranno utilizzati/coinvolti nell'attività di collaudo del servizio;
- la data stimata per il completamento delle attività di prove di funzionamento e di instradamento del servizio;
- i punti di contatto di escalation per gestire congiuntamente eventuali criticità connesse a malfunzioni rilevate in fase di prova, problemi organizzativi emersi in fase di prova;
- i punti di contatto che firmeranno in apposito documento tecnico-operativo l'avvenuto collaudo del servizio con esito positivo.

Qualora, a fronte di attività di prove di funzionamento e di instradamento del servizio pianificate e concordate tra i punti di contatto delle Società si verificano anomalie o errori di configurazione sulla rete dell'operatore le attività per la fornitura del servizio di configurazione vengono ripianificate congiuntamente.

4.3.3 Procedure di configurazioni

La configurazione di una numerazione e/o di un codice dell'operatore, intesa come apertura, modifica e cessazione della numerazione ovvero del codice, si realizza mediante un'opportuna configurazione dei dati degli impianti di Telecom Italia. In particolare le attività che vengono svolte sono:

1. gestione della richiesta dell'OPERATORE e produzione della documentazione tecnica di progetto rete
2. stesura della documentazione tecnico-operativa ed amministrativa per le strutture territoriali
3. analisi del progetto rete e stesura delle procedure di configurazione;
4. attuazione in centrale dell'instradamento del traffico relativo alla numerazione verifica della correttezza dei dati di configurazione.

In caso di una unica richiesta per la configurazione di più numerazioni e/o codici dell'operatore le attività indicate al punto 1 e 2 vengono svolte una sola volta congiuntamente per tutte le numerazioni/codici per i quali è stata richiesta la configurazione. Le attività indicate al punto 3 e 4 vengono invece svolte per ogni singola numerazione/codice da configurare.

4.4 Assurance

La segnalazione di un eventuale disservizio sui kit di interconnessione deve essere effettuata dall'operatore tramite Portale *Wholesale*, 24 ore su 24, per 365 giorni all'anno. A valle dell'apertura del *Trouble Ticket*, il Portale registrerà la data/ora di segnalazione del guasto.

In alternativa all'accesso tramite Portale *Wholesale*, l'operatore ha la possibilità di effettuare la segnalazione via telefono tramite Numero Verde dedicato all'operatore stesso. In tal caso, TI comunicherà direttamente all'operatore il numero di intervento e l'ora della segnalazione.

Ai fini della chiusura del disservizio, TI concorderà con l'operatore le modalità ed i tempi di verifica da parte di quest'ultimo dell'effettivo ripristino del servizio.

Una volta che il disservizio sia stato rimosso, TI ne darà immediata comunicazione all'operatore.

La segnalazione del disservizio deve essere:

- preceduta da una preventiva verifica da parte dell'operatore sul corretto funzionamento delle tratte di propria competenza;
- corredata da una descrizione del malfunzionamento e da una diagnostica preventiva sulle possibili cause del malfunzionamento medesimo.

In funzione della diagnosi effettuata, l'operatore aprirà il *Trouble Ticket* specificando la componente ritenuta guasta. In tal caso

- se l'operatore rileva il disservizio sui servizi logici afferenti la componente commutativa, l'operatore dovrà fornire le seguenti informazioni:
 - Indirizzo IP dell'OPERATORE
 - Indirizzo IP di Telecom Italia
 - Nodo Operatore
 - PDI VoIP Telecom Italia
 - Numero moduli CAC configurati
 - Descrizione delle caratteristiche del disservizio e della tipologia di traffico (raccolta, terminazione transito ecc);
- se l'operatore rileva il disservizio su una componente del servizio di accesso all'interconnessione, dovrà specificarlo nel TT e fornire anche la relativa TD.

Nel caso in cui TI riscontri che la componente guasta non è quella indicata dall'operatore (ad esempio nel caso in cui il TT sia stato aperto sulla TD della Porta GbE IP ma TI rilevi il guasto sulla tratta trasmissiva), TI provvede comunque a risolvere il guasto e a chiudere il TT.

Laddove, a seguito di una segnalazione di disservizio riguardante la rete di TI venga riscontrato che tale rete è funzionante e/o che il disservizio è imputabile all'operatore, verrà addebitato allo stesso quanto previsto per gli interventi a vuoto.

5 Procedura di migrazione del traffico voce su interconnessione VoIP

Il processo di migrazione del traffico di interconnessione da tecnologia TDM/ISUP verso la tecnologia VoIP/IP ha una durata necessaria a garantire la qualità del servizio offerto, il mantenimento degli attuali servizi anche su VoIP, limitatamente a quanto definito nella ST 769, e la corretta tracciabilità e fatturazione del traffico.

La seguente figura riporta uno schema rappresentativo delle prime stime di durata media complessiva di un processo di migrazione per un generico operatore. La durata rappresentata nello schema è una stima indicativa e potrebbe risentire di ritardi ed allungamenti qualora si riscontrassero problemi tecnici o disaccordi di tipo contrattuale oppure di riduzione di durata qualora non si riscontrassero problemi nelle prove e/o il traffico da migrare fosse di entità ridotta.

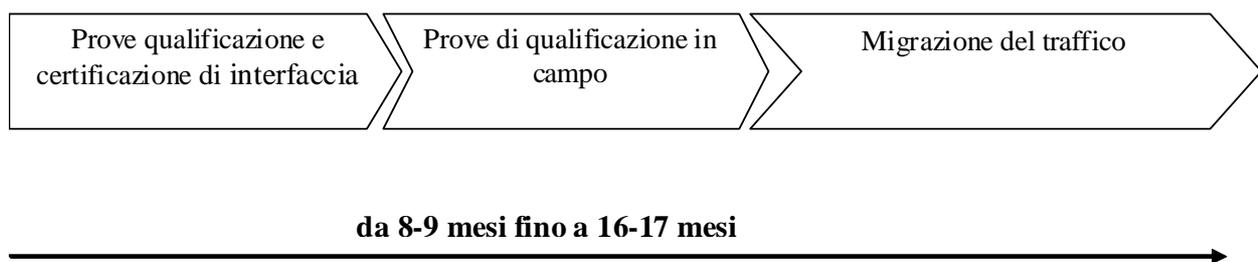


Figura 1: Processo di migrazione verso l'interconnessione VoIP/IP

La figura evidenzia che la durata del processo di migrazione per un generico operatore può oscillare (in base alla dimensione dell'operatore stesso) da un minimo di 8/9 mesi fino a 16/17 mesi; è una stima indicativa, valutata sulla base dell'esperienza di maturata nel caso di attivazione di una nuova interconnessione TDM, non avendo ancora nei fatti un'esperienza diretta in merito ai processi di migrazione del traffico di interconnessione verso VoIP/IP.

Tale stima presuppone l'esistenza di piani di migrazione tra operatori puntuali e sincronizzati, al fine di assicurare la continuità del servizio e potrebbe risentire di ritardi ed allungamenti qualora si riscontrassero ad esempio problemi tecnici o disaccordi di tipo contrattuale.

La pianificazione operativa deve essere strettamente correlata all'effettiva capacità produttiva di Telecom Italia. Al fine di non generare incertezze e/o criticità operative, Telecom Italia implementerà un piano temporale di deployment della migrazione degli operatori verso l'interconnessione VoIP/IP in logica F.I.F.O.

Nel seguito sono esposte le fasi di durata di tale processo; si ricorda che tali fasi sono identiche a quelle già oggi previste per l'attivazione di una nuova interconnessione TDM, ma con durata e contenuti diversi vista la novità della tecnologia VoIP/IP.

5.1 Prove di qualificazione dell'interoperabilità dell'architettura e della NNI di interconnessione VoIP/IP

Le prove di qualificazione hanno l'obiettivo di verificare l'interoperabilità dell'architettura e della Network-to-Network Interface (NNI) in tecnologia VoIP/IP di tipo SIP o SIP-I a livello di protocollo e la fornitura della chiamata base e dei servizi supplementari supportati, in aderenza alla ST 769.

Gli operatori si dovranno dotare di apposito certificato di conformità rilasciato dal MiSE. In presenza di tale certificato, si procederà direttamente con le prove di qualificazione in campo di cui al paragrafo successivo.

Nel caso in cui l'operatore non sia dotato del suddetto certificato, dovrà essere soggetto ad un processo di qualificazione dell'interoperabilità dell'architettura e della NNI con attività bilaterali.

Telecom Italia, al fine di presidiare tale importante fase della migrazione, ha riprodotto nei propri laboratori la situazione della propria rete installata in esercizio.

La durata di tale fase di qualificazione dipende anche dalla complessità della rete dell'operatore (full VoIP, misto TDM e VoIP, fisso e mobile, etc) e dal riscontro di eventuali malfunzionamenti, per la cui soluzione è necessaria una diagnosi ed eventualmente un update del software delle release degli apparati dell'operatore.

Telecom Italia stima che tale fase possa avere una durata di

- circa 4 settimane (circa 1,5 mese) nel caso di reti di piccole dimensioni e
- 8 settimane (2,5 mesi) al massimo nel caso di reti particolarmente complesse.

5.2 Prove di qualificazione in campo

Tale fase si svolge tipicamente interconnettendo due impianti in esercizio degli operatori. Per l'avvio di tale fase sono propedeutici:

- 1) La firma del contratto di interconnessione tra Telecom Italia e l'operatore;

- 2) La realizzazione delle infrastrutture e flussi di interconnessione tramite studi di fattibilità, dopo aver concordato con Telecom Italia il sito designato per le prove;
- 3) La condivisione di un piano impiantistico di migrazione, in cui ogni operatore indica l'impianto cui deve essere assegnato ciascun distretto telefonico italiano
- 4) L'esecuzione e la finalizzazione delle prove

Tale fase ha un duplice scopo:

- a) definire gli accordi per il piano impiantistico di migrazione;
- b) eseguire delle prove di interoperabilità sul servizio *end-to-end* al fine di qualificare aspetti importanti del processo di migrazione che altrimenti potrebbero essere verificati solo in esercizio come la qualità del servizio, la fatturazione, i processi di *provisioning*, eventuale regressione di anomalie non bloccanti riscontrate in laboratorio, etc.

5.3 Migrazione del traffico di fonia.

In questa fase si passa all'implementazione del piano impiantistico concordato tra le parti. È pertanto la fase più delicata dell'intero processo, durante la quale sono svolti e realizzati gli studi di fattibilità per l'interconnessione alle *Aree Gateway VoIP* (AGW VoIP) di Telecom Italia e si avvia la migrazione del traffico TDM verso ogni distretto appartenente all'AGW VoIP di interesse. Essa comporta:

- la configurazione dei vari nodi,
- l'attivazione delle porte di interconnessione,
- la variazione a livello di commutazione degli instradamenti dall'interconnessione TDM/ISUP verso l'interconnessione VoIP/IP, avendo cura di garantire il mantenimento dei livelli di qualità e di continuità richiesti dal servizio telefonico.

Dato che per un medesimo distretto non è possibile mantenere una doppia interconnessione TDM ed VoIP, a meno di inefficienze e raddoppio dei costi. La fase di migrazione effettiva del traffico è una fase molto delicata e graduale, ponendo attenzione a non creare disservizi ai clienti finali a migrazione avvenuta. In ogni caso il piano di migrazione dovrà assicurare l'univocità dell'instradamento della chiamata verso i punti di interconnessione con l'operatore.

Tenendo conto che le due piattaforme di rete sono tecnicamente distinte e non potranno quindi essere forniti servizi di *load sharing* o trabocco del traffico da una piattaforma all'altra.

Inoltre occorre tenere presente che nei **servizi di raccolta e transito distrettuale** (ed anche di terminazione *reverse*) i nodi della rete di Telecom Italia (tradizionale o VoIP) instradano le chiamate verso un PdI di pertinenza univoco in tecnologia VoIP/IP per ciascun operatore. Pertanto **la coesistenza** nel medesimo distretto, delle tecnologie TDM/ISUP e VoIP/IP di interconnessione per lo stesso operatore **non è tecnicamente possibile**. Viceversa nel caso del **servizio di terminazione** su rete di Telecom Italia, le due tecnologie **possono coesistere** in quanto è la rete dell'operatore che sceglie verso quale PdI di pertinenza inoltrare la chiamata.

Tenendo conto di queste considerazioni generali, le modalità con cui Telecom Italia realizzerà la migrazione del traffico seguiranno i seguenti punti:

- I fasci di interconnessione da migrare saranno raggruppati a livello di SGU. Tenendo presente che alcuni SGU gestiscono più di un distretto, in questi casi i distretti gestiti dallo stesso SGU verranno migrati contemporaneamente;
- Per uno stesso SGU, i fasci verranno migrati per servizio di interconnessione o per insieme di più servizi di interconnessione in funzione del traffico totale oggetto di migrazione. Per servizi di interconnessione si intende, CS, CPS, WLR, traffico *reverse*, ecc.

La durata di tale fase è molto variabile in quanto dipende dalle quantità di traffico migrate e dall'insorgere o meno di eventuali problemi durante la migrazione stessa.

Inoltre potranno essere previsti e concordati i richiesti brevi e transitori periodi di convivenza, di cui alla Del. 128/11/CIR, tra l'interconnessione VoIP e TDM/ISUP a supporto della migrazione e nei limiti della fattibilità tecnica.

6 Qualità dei servizi di interconnessione

6.1 Qualità trasmissiva

Per quanto riguarda i principi di base si rimanda a quanto definito nel Manuale delle procedure di Telecom Italia dei servizi trasmissivi a capacità dedicata vigente.

6.2 Qualità del traffico interconnesso

6.2.1 Qualità del traffico interconnesso di fonia

Nel caso di interconnessione di raccolta su fasci riservati al traffico di fonia si richiede che l'operatore responsabile della comunicazione garantisca un valore orario di ASR (*Answer to Seizure Ratio*), ovvero il rapporto fra il numero di risposte ed il numero di occupazioni che si verificano all'interfaccia fra le due reti) non inferiore al 50%.

Telecom Italia si riserva di applicare provvedimenti restrittivi al traffico diretto all'operatore se, relativamente a questo traffico, si verifica una delle seguenti condizioni:

- l'ASR scende al di sotto del 30% nel quarto d'ora;
- il parametro BHCA supera il valore di 23 Chiamate/ora per singolo circuito costituente il fascio di relazione.

Per il traffico entrante nella rete Telecom Italia si richiede che il parametro BHCA, misurato nel quarto d'ora, non superi il valore di 23 chiamate/ora. Se ciò avviene Telecom Italia si riserva di adottare controlli protettivi su tale traffico e di richiedere una revisione delle condizioni tecniche ed economiche di interconnessione, qualora perduri una situazione di questo genere.

Per ogni interfaccia fra la rete Telecom Italia e quella di altri operatori si richiede che non si superi nell'ora di punta il valore di perdita del 5% per più di 15 giorni l'anno, per ogni fascio di ultima scelta. Il verificarsi di un tale evento deve far scattare la richiesta di ampliamento del fascio.

Nei suddetti casi Telecom Italia può attuare in modo unilaterale, previa comunicazione all'altro operatore le classiche misure di regolazione del traffico (oltre al controllo del CAC che agisce a livello erlangmentrico) per limitare l'effetto sulla qualità del servizio offerto tanto ai propri clienti quanto a quelli dell'operatore.

Nel caso di malfunzionamenti determinati dall'operatore interconnesso che possano danneggiare l'integrità della rete di Telecom Italia, quest'ultima può attuare, previa comunicazione all'altro operatore, delle temporanee restrizioni progressive all'interconnessione fino alla sospensione del servizio su tutti i punti di interconnessione interessati dal malfunzionamento. Il ripristino della fornitura del servizio avviene il prima possibile e, ove necessario, dopo l'effettuazione di prove congiunte tendenti a verificare l'eliminazione del malfunzionamento riscontrato.

Quanto previsto nel presente paragrafo si applica anche nel caso di traffico *dial up internet* che viene sviluppato su numerazioni geografiche.

6.2.2 Qualità del traffico interconnesso Internet in decade 7

Nel caso di interconnessione di raccolta su fasci dedicati a traffico *internet* in decade 7 si richiede che l'operatore responsabile della comunicazione garantisca un valore orario di ASR non inferiore al 90 %.

Telecom Italia si riserva di applicare provvedimenti restrittivi al traffico diretto all'operatore se, relativamente a questo traffico, l'ASR scende al di sotto del 70% nel quarto d'ora ed il parametro BHCA supera il valore di 23 chiamate/ora.

Per il traffico entrante nella rete Telecom Italia mediante fasci dedicati, si richiede che il parametro BHCA, misurato nel quarto d'ora, non superi il valore di 23 chiamate/ora per circuito. Se ciò avviene Telecom Italia si riserva di adottare controlli protettivi su tale traffico e di richiedere una revisione delle condizioni tecniche ed economiche di interconnessione, qualora perduri una situazione di questo genere.

Per ogni interfaccia fra la rete Telecom Italia e quella di altri operatori si richiede che non si superi nell'ora di punta il valore di perdita del 10% per più di 15 giorni l'anno, per ogni fascio di ultima scelta. Il verificarsi di un tale evento deve far scattare la richiesta di ampliamento del fascio.

Nei suddetti casi Telecom Italia può attuare in modo unilaterale, previa comunicazione all'altro operatore le classiche misure di regolazione del traffico (oltre al controllo del CAC che agisce a livello erlangmentrico) per limitare l'effetto sulla qualità del servizio offerto tanto ai propri clienti quanto a quelli dell'operatore, nonché a tutti gli altri operatori interconnessi.

Nel caso di malfunzionamenti determinati dall'operatore interconnesso che possano danneggiare l'integrità della rete di Telecom Italia, quest'ultima può attuare, previa comunicazione all'altro operatore, delle temporanee restrizioni progressive all'interconnessione fino alla sospensione del servizio su tutti i punti di interconnessione interessati dal malfunzionamento. Il ripristino della

fornitura del servizio avviene il prima possibile e, ove necessario, dopo l'effettuazione di prove congiunte tendenti a verificare l'eliminazione del malfunzionamento riscontrato.

6.2.3 Qualità del traffico interconnesso in *link* misti

Nel caso di interconnessione di raccolta su *link* non dedicati in via esclusiva dall'OLO al trasporto del traffico di fonia (per i quali vale quanto riportato nel paragrafo 6.2.1) o al trasporto del traffico esclusivo di decade 7 (per i quali vale quanto riportato nel paragrafo 6.2.2) si richiede che l'operatore responsabile della comunicazione garantisca un valore orario di ASR non inferiore al 70%.

Telecom Italia si riserva di applicare provvedimenti restrittivi al traffico diretto all'operatore se, relativamente a questo traffico, verifica che l'ASR scende al di sotto del 50% nel quarto d'ora nonché se il parametro BHCA supera il valore di 23 chiamate/ora.

Per il traffico entrante nella rete Telecom Italia si richiede che, relativamente a questo traffico, il parametro BHCA, misurato nel quarto d'ora, non superi il valore di 23 chiamate/ora per circuito. Se ciò avviene Telecom Italia si riserva di adottare controlli protettivi su tale traffico e di richiedere una revisione delle condizioni tecniche ed economiche di interconnessione, qualora perduri una situazione di questo genere.

Per ogni interfaccia fra la rete Telecom Italia e quella di altri operatori si richiede che non si superi nell'ora di punta il valore di perdita del 10% per più di 15 giorni l'anno, per ogni fascio di ultima scelta. Il verificarsi di un tale evento deve far scattare la richiesta di ampliamento del fascio.

Nei suddetti casi Telecom Italia può attuare in modo unilaterale, previa comunicazione all'altro operatore le classiche misure di regolazione del traffico (oltre al controllo del CAC che agisce a livello erlangmentrico) per limitare l'effetto sulla qualità del servizio offerto tanto ai propri clienti quanto a quelli dell'operatore, nonché a tutti gli altri operatori interconnessi.

Nel caso di malfunzionamenti determinati dall'operatore interconnesso che possano danneggiare l'integrità della rete di Telecom Italia, quest'ultima può attuare, previa comunicazione all'altro operatore, delle temporanee restrizioni progressive all'interconnessione fino alla sospensione del servizio su tutti i punti di interconnessione interessati dal malfunzionamento. Il ripristino della fornitura del servizio avviene il prima possibile e, ove necessario, dopo l'effettuazione di prove congiunte tendenti a verificare l'eliminazione del malfunzionamento riscontrato.

6.2.4 Qualità del traffico interconnesso in *link* forfetari dedicati alla decade 7

Al fine di tutelare al massimo la qualità del servizio offerta al cliente finale, il servizio di interconnessione forfetaria presuppone di differenziare le modalità di istradamento ed i controlli di qualità applicati al traffico raccolto con modalità forfetaria rispetto a quelli relativi al traffico raccolto con modalità a consumo.

I parametri di qualità per il rispetto dei vincoli tecnici di qualità e integrità di rete sono:

- valore massimo di perdita dei flussi a capacità;
- ASR ed BHCA nel caso di interconnessione forfetaria,

Si richiede che l'operatore garantisca un valore orario di ASR non inferiore al 90%; in caso di non rispetto di tale soglia, Telecom Italia si riserva di attuare provvedimenti restrittivi al traffico al fine di tutelare l'integrità della rete. Telecom Italia si riserva inoltre di applicare provvedimenti restrittivi al traffico diretto all'operatore se, relativamente a tale traffico, l'ASR scende al di sotto del 80% nel quarto d'ora o il parametro BHCA supera il valore di 23 chiamate/ora per circuito.

Per ogni fascio forfetario con possibilità di trabocco sui flussi dell'operatore si richiede che non si superi per più di due ore al giorno e per più di 10 giorni, anche non consecutivi in un mese solare, il valore di perdita riportato nella tabella seguente in funzione della dimensione del fascio forfetario alla colonna B.

Si riporta di seguito la tabella, in cui, in funzione del numero di flussi e del corrispondente numero di circuiti a 64 Kbit/s (N) viene definito il valore di perdita massima consentita (B) conseguente al valore di $E_pC=0,8$ (Erlang per Circuito) imposto con la delibera 5/02/CIR.

N. MODULI	N	B	N. MODULI	N	B
1	32	3,69%	6	192	0,03%
2	64	1,17%	7	224	0,01%
3	96	0,45%	8	256	0,01%
4	128	0,18%	9	288	0,01%
5	160	0,08%	10	320	0,01%

Tabella 1 Valori massimi di perdita (B) dei moduli a capacità

Al verificarsi del superamento del valore massimo di perdita consentita (B) del fascio a capacità per almeno due ore al giorno e per più di 10 giorni/mese Telecom Italia

- invierà una notifica all'OLO per segnalare l'opportunità di un ampliamento del fascio di interconnessione forfetaria;
- non adotterà per il mese successivo alla notifica provvedimenti restrittivi sul traffico¹ anche in presenza di episodi di superamento del valore massimo di perdita consentita (B);
- si riserva di applicare, qualora si riscontrino sistematici superamenti delle suindicate soglie tali da compromettere l'integrità della rete e in assenza di una richiesta di ampliamento dei flussi a capacità, provvedimenti restrittivi a partire dal 31^{esimo} giorno dalla notifica solo se anche nel mese successivo alla segnalazione di opportunità di ampliamento del fascio il valore massimo di perdita consentita (B) viene superato per almeno due ore al giorno e per più di 10 giorni/mese.

I flussi a consumo sui quali si realizza il trabocco possono essere utilizzati per la raccolta di servizi differenti (ad esempio, quelli di raccolta minutaria del traffico in decade 7 e di raccolta del traffico in *Carrier Selection*).

Si evidenzia che la valorizzazione a consumo del trabocco riguarda tutte le chiamate verso numerazioni in decade 7 eccedenti la capacità del fascio forfetario.

Qualora si verificano le condizioni per le quali l'operatore è tenuto ad effettuare un ampliamento del fascio a capacità e se l'operatore non adegua il fascio, è facoltà di Telecom Italia adottare i provvedimenti atti a garantire la qualità del servizio e l'integrità della rete.

6.3 Soglie di riferimento per fasci di interconnessione internet in decade 7

Dal punto di vista delle condizioni di interconnessione in VOIP/IP, il servizio è fornito sulla base della capacità di rete disponibile e sulla base di opportuni accordi con gli operatori, tenendo conto che le modalità di applicazione del servizio devono essere tali da salvaguardare l'integrità della rete.

Fatto salvo che da ciascun PdI può essere raccolto solo il traffico originato all'interno della propria AGW VOIP, l'interconnessione con un solo PdI VoIP può essere utilizzata dall'operatore fino a quando il traffico originato da abbonati Telecom Italia dell'AGW VOIP di competenza del

¹ I controlli che Telecom Italia adotta a salvaguardia della qualità del servizio sono i classici controlli di filtraggio del traffico (*call gapping*) al fine di garantirsi che venga veicolato un traffico coerente con il valore della soglia B.

PdI VoIP e destinato a numerazioni 700, 702 e 709 dell'operatore si mantiene al di sotto di 2.000.000 minuti/mese; oltre tale soglia, per la specifica AGW VOIP, l'operatore concorda di interconnettersi ad altro PdI della stessa AGW VOIP.

Il limite precedente può essere superato, anche per un solo PdI, solo quando l'operatore è già interconnesso a tutti i 32 PdI VoIP della rete di Telecom Italia.

6.4 Qualità dei servizi a valore aggiunto

Considerato che le risorse di rete utilizzate per la fornitura dei servizi in questione sono condivise dal traffico di tutti gli operatori interconnessi, nonché dal traffico espletato dai clienti di Telecom Italia, l'operatore interconnesso deve tenere conto dei principi del PRNT di cui al Decreto Ministeriale del 6-4-1990 e successive modifiche; ciò al fine di evitare conseguenze negative sull'integrità della rete e/o sulla qualità del servizio reso da Telecom Italia agli altri operatori interconnessi ed all'utenza finale.

A questo scopo l'operatore interconnesso deve fornire in sede contrattuale le seguenti informazioni:

- tipologia del servizio;
- previsioni di traffico per il servizio;
- profilo del traffico;
- grado di perdita ammesso sugli accessi al servizio.

Tali informazioni sono necessarie per poter definire la capacità trasmissiva necessaria al centro servizi che è intestatario del servizio in questione.

In particolare il "call gapping" è un controllo protettivo che limita, in un determinato arco temporale, il traffico offerto ad una specifica destinazione (arco di numerazione).

7 Procedure per il servizio di Service Provider Portability

Viene descritto il processo di *provisioning* e di *assurance*, evidenziando le operatività di Telecom Italia e le modalità di scambio di informazioni con gli operatori. In particolare i servizi considerati sono:

- *Provisioning*: attivazione del cliente finale,
- *Provisioning*: cessazione del cliente finale,
- *Provisioning*: configurazione delle centrali;
- *Assurance*.

La capacità di evasione giornaliera di Telecom Italia per le richieste di *SPP* viene riportata nel par.11.2.

7.1 *Provisioning del servizio di SPP: attivazione del cliente finale*

La procedura relativa alle modalità di passaggio tra operatori, ivi inclusa Telecom Italia, è stata definita coerentemente alla regolamentazione vigente in materia.

7.1.1 *Numerazioni geografiche*

Per le numerazioni geografiche, le relative modalità attuative sono state dettagliate nella circolare AGCom dell'11 ottobre 2010 "Pubblicazione delle specifiche tecniche relative alle procedure di *Number Portability* pura di cui alla delibera n. 35/10/CIR" e nella circolare AGCom del 27 ottobre 2010 "Procedure di *Number Portability* pura di cui alla delibera n. 35/10/CIR: sperimentazione e gestione del periodo transitorio", disponibili sul sito www.agcom.it e nell'Accordo Quadro relativo alle procedure di attivazione, migrazione e portabilità del numero conclusosi in data 14.6.2008.

La fascia oraria prevista per l'esecuzione dei lavori relativi ad ogni numero geografico portato può essere concordata diversamente tra gli operatori *donating*, *donor* e *recipient* al fine di minimizzare il disservizio all'utente. Su richiesta dell'operatore *recipient*, Telecom Italia si impegna a negoziare la disponibilità ad interventi anche in orari notturni e giorni festivi.

7.1.2 Numerazioni non geografiche

Per le numerazioni non geografiche Telecom Italia applica la procedura di seguito riportata che continua a rimanere valida ove non diversamente disposto dalla normativa vigente.

La richiesta di attivazione del servizio di *SPP* di una numerazione non geografica perviene a TI secondo un formato concordato con l'operatore e contenente le informazioni necessarie per la sua fornitura.

Se le informazioni non risultano complete o, a seguito di verifiche formali, risultano incongruenti, Telecom Italia rifiuta la richiesta e ne fornisce riscontro all'operatore.

L'operatore *recipient* indica, nell'ambito dell'ordinativo, la propria preferenza su data e ora di attivazione del numero. Telecom Italia con un preavviso minimo di 5 giorni lavorativi, fornisce un riscontro all'operatore, confermando la data e l'ora richiesta oppure comunicando i nuovi riferimenti temporali per l'attivazione del numero.

Nel caso di richieste di *SPP* relative a numeri funzionali alla fornitura di servizi di pubblica utilità, Telecom Italia definisce di comune accordo con l'operatore *recipient* i tempi e le modalità di passaggio del numero, nonché le esecuzioni delle attività anche in orari notturni ed in giorni festivi.

Al momento del passaggio del numero all'operatore *recipient*, Telecom Italia assicura l'assistenza per il monitoraggio della piena riuscita delle attività di attivazione della prestazione di *SPP* per il tempo necessario all'effettuazione da parte dell'operatore *recipient* delle prime prove di piena riuscita dell'attivazione della prestazione stessa.

Se durante la fase di realizzazione tecnica Telecom Italia rileva che il cliente finale è sottoposto ad attività di intercettazione giudiziaria da parte dell'Autorità Giudiziaria, lo comunica all'Autorità Giudiziaria stessa, la quale dovrà far pervenire l'autorizzazione a procedere per la fornitura del servizio di *SPP*. Telecom Italia pone, quindi, la richiesta in stato di "sospesa" fino alla ricezione della comunicazione da parte dell'Autorità Giudiziaria.

7.1.3 Obblighi del recipient

Il processo di fornitura della singola attivazione viene avviato al momento della richiesta formulata dall'operatore per conto del cliente finale. L'operatore *recipient* che richiede il servizio di *SPP*, quale responsabile del rapporto con il cliente, è obbligato a conservare gli estremi dell'ordine trasmesso, unitamente alla copia del contratto sottoscritto con il proprio cliente.

In caso di contestazione, Telecom Italia può chiedere all'operatore *recipient* copia del contratto sottoscritto dal cliente, ai sensi della delibera 7/00/CIR. Tale richiesta non è vincolante ai fini dell'attivazione della prestazione.

Telecom Italia, ove rilevi tra i dati forniti e quelli in suo possesso incongruenze ostative alla fornitura della prestazione, può richiedere all'operatore *recipient* - previa autorizzazione da parte di AGCom ai sensi della delibera 7/00/CIR - il sistematico invio della copia della sottoscrizione.

Nel caso di contestazione da parte del cliente finale e di verifica della mancanza della sottoscrizione di un contratto con l'operatore che ha richiesto il servizio di *SPP*, l'operatore *recipient* è tenuto a risarcire integralmente Telecom Italia per le spese di ripristino del numero del cliente finale.

L'operatore *recipient* è tenuto a comunicare a Telecom Italia l'acquisizione e il termine di attivazione del numero oggetto di portabilità ricevuto da altro operatore *donating* qualora Telecom Italia sia assegnataria dell'arco di numerazione relativo.

In conformità con quanto stabilito dall'art. 3 comma 4 dell'allegato A della delibera 4/CIR/99, l'operatore *recipient* deve comunicare alla banca dati dei numeri portati il numero oggetto di portabilità, ai fini dell'aggiornamento della banca stessa.

7.1.4 Realizzazioni su base progetto

Ferme restando le regole di fornitura della *SPP* di cui al presente manuale, Telecom Italia è disponibile a realizzare su base progetto ed a condizioni di orientamento al costo, la gestione centralizzata delle attivazioni della *SPP* per clienti multi - sede.

Gli ordinativi devono comunque contenere le seguenti informazioni:

- Numerazione geografica o non geografica, oggetto di *SPP*;
- identificazione dell'operatore *donor*;
- identificazione dell'operatore *recipient*;
- in caso di *SPP* di numerazione geografica, *Routing Number* previsto dalle Specifiche Tecniche vigenti. Tale *Routing Number* deve essere utilizzato dall'operatore *donor* per l'instradamento del traffico diretto alle numerazioni geografiche oggetto di *SPP*.

- in caso di *SPP* di numerazione non geografica, codice identificativo dell'operatore *recipient* (OP_ID)².

7.2 Provisioning del servizio di SPP: cessazione del cliente finale

La procedura relativa alle modalità di cessazione è stata definita coerentemente alla regolamentazione vigente in materia.

7.2.1 Numerazioni geografiche

Per le numerazioni geografiche, le relative modalità attuative sono state dettagliate nella circolare AGCom dell'11 ottobre 2010 "Pubblicazione delle specifiche tecniche relative alle procedure di *Number Portability* pura di cui alla delibera n. 35/10/CIR" e nella circolare AGCom del 27 ottobre 2010 "Procedure di *Number Portability* pura di cui alla delibera n. 35/10/CIR: sperimentazione e gestione del periodo transitorio", disponibili sul sito www.agcom.it e nell'Accordo Quadro relativo alle procedure di attivazione, migrazione e portabilità del numero conclusosi in data 14.6.2008.

7.2.2 Numerazioni non geografiche

Per le numerazioni non geografiche portate appartenenti ad archi di numerazione assegnati a Telecom Italia, per i quali cioè Telecom Italia è *donor*, Telecom Italia applica la procedura di seguito riportata che continua a rimanere valida ove non diversamente disposto dalla normativa vigente.

La richiesta di cessazione del servizio di *SPP* di una numerazione non geografica perviene a TI secondo un formato concordato con l'operatore e contenente le informazioni necessarie per la sua fornitura.

Se le informazioni non risultano complete o, a seguito di verifiche formali, risultano incongruenti, Telecom Italia rifiuta la richiesta e ne fornisce riscontro all'operatore.

L'operatore *recipient* deve comunicare il recesso dal contratto da parte del cliente o la scadenza del contratto medesimo con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla data di disattivazione del

² Tale informazione va riportata nel campo note del tracciato record.

servizio indicata nella comunicazione di recesso o nel contratto stesso. Allo scadere dei termini relativi alla fornitura del servizio da parte dell'operatore *recipient*, il numero non può essere riassegnato dall'operatore *recipient* e deve ritornare a disposizione di Telecom Italia per successive assegnazioni. Tale condizione si verifica anche in caso di cambiamento di persona fisica o giuridica cui il contratto è intestato, salvo i casi previsti dall'art. 8 commi 5 e 6 dell'allegato A alla delibera 4/CIR/99.

7.3 Provisioning del servizio di SPP: configurazione delle centrali di Telecom Italia

Telecom Italia instrada le chiamate dirette verso propri numeri portati su rete di altro operatore utilizzando il *Routing Number* nel formato previsto dalle Specifiche Tecniche vigenti.

Per la configurazione dei *Routing Number* a supporto dell'instradamento del traffico di SPP geografica è necessario che l'operatore *recipient* disponga di almeno un decamigliaio nel distretto di appartenenza dell'utente portato.

Qualora alla data della stipula del contratto di *SPP* gli archi di numerazione dell'operatore utilizzati per i *Routing Number* non siano già stati configurati sulle centrali della rete Telecom Italia, quest'ultima configura le numerazioni (decamigliaia dell'operatore) entro i tempi previsti nel *Service Level Agreement* per i servizi di interconnessione, calcolati a partire dalla data di richiesta di configurazione di tali archi da parte dell'operatore.

Nel caso in cui l'operatore non disponga di archi di numerazione (decamigliaia) nel distretto di appartenenza dell'utente portato per carenza di numerazione, soluzioni specifiche vengono concordate tra Telecom Italia e l'operatore stesso.

Il tempo di configurazione è da intendersi al netto di un eventuale periodo di prova richiesto dall'operatore, le cui modalità e tempistiche vengono definite e concordate tra le parti in un apposito documento.

Qualora la prestazione di *Service Provider Portability* sia richiesta nella fase di avvio dell'interconnessione tra la rete di Telecom Italia e la rete dell'operatore, il tempo di configurazione delle centrali di Telecom Italia viene concordato tra le parti in un apposito documento.

7.4 Assurance per il servizio di Service Provider Portability

Il processo di *assurance* si riferisce a tutte le risorse di rete la cui manutenzione è a cura di Telecom Italia.

L'operatore segnala gli eventuali disservizi presso i punti di interfaccia definiti nei contratti specifici. In fase di segnalazione deve comunicare lo specifico processo su cui si è verificato il disservizio ed i dati dell'ordine commerciale che ha generato l'attivazione del servizio di *SPP*.

Per segnalazioni di disservizi dovute a problemi generali di rete, e non dovute a malfunzioni sul singolo cliente, portato o preselezionato, il disservizio viene trattato secondo le modalità e le tempistiche già definite nelle procedure contrattuali di assistenza tecnica per i guasti di rete.

Prima di inviare il reclamo all'interfaccia Telecom Italia, l'operatore deve effettuare, come prerequisite indispensabile, tutte le diagnosi necessarie per discriminare se l'intervento correttivo sia di competenza di Telecom Italia. E' opportuno sottolineare che la diagnosi preventiva a cura dell'operatore può essere effettuata tramite le funzionalità di diagnosi intrinseche degli apparati di proprietà dell'operatore.

Tutte le modalità di esecuzione dei test effettuati e le risultanze di dettaglio della diagnosi effettuata dall'operatore devono essere documentate al relativo punto di contatto di Telecom Italia contestualmente alla richiesta di assistenza. Per problemi di interlavoro tra gli autocommutatori di interconnessione l'operatore deve fornire i tracciati delle chiamate soggette a malfunzionamento.

Nel caso in cui sia segnalato da parte dell'operatore un reclamo, e dalle verifiche tecniche e commerciali eseguite da Telecom Italia si accerti che la rete di Telecom Italia è funzionante correttamente e secondo quanto previsto dalle Specifiche Tecniche, viene addebitato all'operatore il corrispettivo per intervento a vuoto.

Telecom Italia esegue lavori programmati di manutenzione della rete per mantenere gli standard qualitativi previsti dal contratto di interconnessione e per gli sviluppi impiantistici (apparati/portanti). Tale attività viene opportunamente pianificata da Telecom Italia e comunicata con 15 giorni di anticipo agli operatori interessati.

In presenza di segnalazioni di disservizio o in fase di ricerca guasti, Telecom Italia si riserva di effettuare tutte le operazioni indispensabili per l'attività di manutenzione.

8 Procedure per il servizio di *Carrier Preselection*

Viene descritto il processo di *provisioning* e di *assurance*, evidenziando le operatività di Telecom Italia e le modalità di scambio di informazioni con gli operatori. In particolare i servizi considerati sono:

- *Provisioning*: attivazione/disattivazione del cliente finale;
- *Provisioning*: configurazione delle piattaforme VoIP e centrali;
- *Assurance*.

Con riferimento agli ordinativi di lavoro valgono le seguenti definizioni:

- ordinativo *standard*: ordinativo in cui tutti i campi obbligatori e facoltativi sono stati compilati correttamente dall'operatore.
- ordinativo *non standard*: ordinativo in cui tutti i campi obbligatori sono stati compilati dall'operatore, mentre quelli facoltativi sono stati parzialmente compilati o compilati, ma non tutti correttamente.
- ordinativo complesso: ordinativo *non standard* con particolari criticità di lavorazione da parte di Telecom Italia (reti di centralini)³.

Il processo di *assurance* si riferisce a tutte le risorse di rete la cui manutenzione è a cura di Telecom Italia.

Il piano di espletamento mensile viene riportato in allegato 11.1; il meccanismo della *waiting list* viene riportato in allegato 11.3.

8.1 *Provisioning del servizio CPS: attivazione/disattivazione del cliente finale*

La richiesta dell'attivazione, o della disattivazione, del servizio di CPS al cliente finale, perviene a Telecom Italia secondo un formato concordato con l'operatore e contenente le informazioni necessarie per la attivazione/disattivazione di tale servizio.

³ Una rete di centralini è l'insieme di più GNR realizzati in centrali diverse che collegano diverse sedi del cliente. La rete di centralini è raggiungibile mediante il radicale. In particolare, per le chiamate entranti è possibile accedere ad una qualsiasi sede del cliente componendo il solo radicale, anche se i singoli GNR delle sedi cliente sono configurati su centrali diverse.

Se le informazioni non risultano complete o, a seguito di verifiche formali, risultano incongruenti, Telecom Italia rifiuta la richiesta e ne fornisce riscontro all'operatore richiedente.

Il processo di fornitura della singola attivazione/disattivazione inizia dal momento della richiesta formulata dall'operatore per conto del cliente finale. L'operatore che richiede il servizio di CPS, quale responsabile del rapporto con il cliente, è obbligato a conservare gli estremi dell'ordine trasmesso, unitamente alla copia del contratto sottoscritto con il proprio cliente per la fornitura della prestazione di CPS.

In caso di contestazione, Telecom Italia può chiedere all'operatore, ai sensi dell'art. 12 comma 1, lettera a) dell'allegato B della delibera 179/10/CONS, copia del contratto sottoscritto dal cliente. Tale richiesta non è vincolante ai fini dell'attivazione della prestazione.

Telecom Italia, ove rilevi gravi incongruenze tra i dati forniti e quelli in suo possesso, può richiedere all'operatore preselezionato - previa autorizzazione da parte dell'Autorità ai sensi dell'art. 12 comma 1, lettera b) dell'allegato B della delibera 179/10/CONS - il sistematico invio della copia della sottoscrizione del contratto del cliente al servizio telefonico tramite *Carrier Preselection*.

Nel caso di contestazione da parte del cliente finale e di verifica della mancanza della sottoscrizione di un contratto con l'operatore che ha richiesto il servizio di CPS, l'operatore è tenuto a sostenere le spese per il ripristino della configurazione del cliente finale.

L'operatore preselezionato è tenuto a comunicare a Telecom Italia il recesso dal contratto da parte del cliente o la scadenza del contratto che non sia stato rinnovato, con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla data di disattivazione del servizio indicata nel recesso o nel contratto stesso.

Se durante la fase di realizzazione tecnica, Telecom Italia rileva che il cliente finale è sottoposto ad attività di intercettazione giudiziaria da parte dell'Autorità Giudiziaria, lo comunica all'Autorità Giudiziaria stessa, con indicazione dell'operatore preselezionato. Nel caso di richieste di attivazione del servizio di CPS per una medesima linea d'utente, pervenute da operatori diversi, Telecom Italia configura l'operatore preselezionato sulla base della data più recente di sottoscrizione del contratto fra cliente e operatore preselezionato, ai sensi dell'art. 9, comma 3 dell'allegato B della delibera 179/10/CONS.

Qualora il cliente preselezionato receda dal contratto di abbonamento con Telecom Italia, questa informa l'operatore preselezionato con un anticipo di 7 giorni rispetto alla data di disattivazione della linea

La capacità di 20.000 attivazioni giornaliere, con la tolleranza dovuta alla *Waiting List* (cfr. par. 11.3), è da intendersi ripartita sulle aree territoriali definite dalla delibera 8/01/CIR, proporzionalmente al numero di abbonati (residenziali e affari) presenti nell'Area Territoriale

(cfr. par.11.1). In particolare, la ripartizione della capacità di evasione tra gli operatori avviene nel modo seguente:

- 40% della capacità di evasione è distribuita sulla base del numero complessivo di operatori richiedenti la prestazione. In caso di capacità inevasa da un singolo operatore, questa viene riassegnata ai rimanenti operatori sulla base del loro numero;
- 60% della capacità di evasione è ripartita proporzionalmente alle richieste degli operatori.

Ferme restando le regole di fornitura della CPS di cui al presente manuale, Telecom Italia è disponibile a realizzare su base progetto e a condizioni di orientamento al costo, la gestione centralizzata delle attivazioni della CPS per i clienti multi - sede.

In relazione a quanto disposto dall'art. 8, comma 2 dell'allegato B della Delibera 179/10/CONS, qualora il cliente chieda la disattivazione della prestazione di CPS comunicando la propria volontà direttamente all'operatore di accesso, quest'ultimo comunica all'operatore preselezionato, secondo le modalità operative definite tra gli operatori, la richiesta di disattivazione formulata dal cliente, con almeno dieci giorni di anticipo rispetto alla data di disattivazione del servizio indicata nella richiesta stessa. Tale richiesta contiene almeno le seguenti informazioni:

- nome e cognome o ragione sociale dell'utente;
- numero telefonico della linea (o delle linee) per il quale si richiede la disattivazione della prestazione di CPS;
- indicazione dell'operatore preselezionato;
- data di ricezione della richiesta di disattivazione proveniente dall'utente e data dal medesimo indicata per l'esecuzione della disattivazione

8.2 Provisioning del servizio CPS; configurazione delle piattaforme VoIP e centrali di Telecom Italia

Telecom Italia configura i propri nodi e le proprie piattaforme VoIP per consentire l'instradamento delle chiamate effettuate in *Carrier Preselection* verso i punti di interconnessione della rete dell'operatore, secondo quanto previsto dalla Specifica Tecnica 769.

Il tempo necessario per la configurazione del formato *Routing Number C10XY(Z)* sui nodi e sulle piattaforme VoIP dei distretti in cui l'operatore richiede il servizio di CPS, che viene

conteggiato dalla data di presentazione della richiesta di configurazione del “Profilo Operatore” sui sistemi Telecom Italia, è di:

- 10 giorni solari, se è già operativo il servizio di raccolta delle chiamate effettuate in *Carrier Selection “easy access”*;
- 30 giorni solari, se non è ancora operativo il servizio di raccolta delle chiamate effettuate in *Carrier Selection “easy access”*.

Il tempo di configurazione è da intendersi al netto di un eventuale periodo di prova richiesto dall'operatore le cui modalità e tempistiche verranno definite e concordate tra le parti in un apposito documento.

Qualora la prestazione di *Carrier Preselection* sia richiesta nella fase di avvio dell'interconnessione tra la rete di Telecom Italia e la rete dell'operatore, il tempo di configurazione delle centrali Telecom Italia viene concordato tra le parti in un apposito documento.

8.3 Assurance per i servizi di CPS

Il processo di *assurance* si riferisce a tutte le risorse di rete la cui manutenzione è a cura di Telecom Italia.

L'operatore segnala gli eventuali disservizi presso i punti di interfaccia definiti nei contratti specifici. In fase di segnalazione deve comunicare lo specifico servizio su cui si è verificato il disservizio ed i dati dell'ordine commerciale che ha generato l'attivazione del servizio di CPS.

Per segnalazioni di disservizi dovute a problemi generali di rete e non dovute a malfunzioni sul singolo cliente prelezionato, il disservizio viene trattato secondo le modalità e le tempistiche già definite nelle procedure contrattuali di assistenza tecnica per i guasti di rete.

Prima di inviare il reclamo all'interfaccia Telecom Italia, l'operatore deve effettuare, come requisito indispensabile, tutte le diagnosi necessarie per discriminare se l'intervento correttivo sia di competenza di Telecom Italia. E' opportuno sottolineare che la diagnosi preventiva a cura dell'operatore può essere effettuata tramite le funzionalità di diagnosi intrinseche degli apparati di proprietà dell'operatore.

Tutte le modalità di esecuzione dei test effettuati e le risultanze di dettaglio della diagnosi effettuata dall'operatore devono essere documentate al relativo punto di contatto di Telecom Italia contestualmente alla richiesta di assistenza. Per problemi di interlavoro tra i PdI VoIP di interconnessione l'operatore deve fornire i tracciati delle chiamate soggette a malfunzionamento.

Nel caso in cui sia segnalato da parte dell'operatore un reclamo e, dalle verifiche tecniche e commerciali eseguite da Telecom Italia si accerti che la rete di Telecom Italia è funzionante correttamente e secondo quanto previsto dalle Specifiche Tecniche, viene addebitato all'operatore il corrispettivo per l'intervento a vuoto.

Telecom Italia esegue lavori programmati di manutenzione della rete per mantenere gli *standard* qualitativi previsto dal contratto di interconnessione e per gli sviluppi impiantistici (apparati/portanti). Tale attività viene opportunamente pianificata da Telecom Italia e comunicata con 15 giorni di anticipo agli operatori interessati.

In presenza di segnalazioni di disservizio o in fase di ricerca guasti, Telecom Italia si riserva di effettuare tutte le operazioni indispensabili per l'attività di manutenzione.

9 Servizio di raccolta del traffico *Internet* con modalità forfetaria

9.1 Provisioning

9.1.1 Pianificazione degli acquisti dei flussi a capacità

L'operatore comunica le proprie esigenze per quanto concerne i moduli CAC a capacità in uno specifico piano secondo le modalità già previste nel paragrafo 4.1 del presente manuale, riportando per ogni nodo di Telecom Italia interessato all'interconnessione forfetaria almeno le seguenti informazioni:

- il numero di flussi moduli CAC a capacità di cui si prevede l'acquisizione e/o numero di moduli CAC di cui si prevede la trasformazione;
- le numerazioni (centinaia di numerazioni in decade 7) da utilizzare in modalità forfetaria.

9.1.2 Attivazione/cessazione di moduli CAC a capacità

Per quanto attiene la fornitura di nuovi moduli CAC a capacità vale quanto già riportato nel presente manuale per i moduli CAC d'interconnessione a consumo di cui ai par.4.1.1 e.4.1.2. Al momento dell'ordine dovrà solo essere specificato che si tratta del servizio di accesso per interconnessione forfetaria. La tipologia di modulo CAC sarà "Forfetaria".

9.1.3 Trasformazione di moduli CAC a capacità

L'operatore può richiedere la trasformazione di un modulo CAC a consumo in un modulo CAC a capacità.

Un'eventuale richiesta da parte dell'operatore di trasformazione di determinati moduli CAC a consumo in moduli CAC a capacità e viceversa, già oggetto di analogha precedente richiesta, dovrà pervenire a Telecom Italia non prima di 6 mesi dalla precedente richiesta.

10 Fatturazione

Le modalità per la fatturazione e pagamento definite da Telecom Italia si basano sull'assunzione che l'operatore interconnesso gestisca in maniera completa il proprio cliente ed in particolare la tassazione e la fatturazione, facendosi carico, pertanto, delle insolvenze o morosità del proprio abbonato.

Nel caso di accesso da parte di abbonati Telecom Italia a numerazioni non geografiche dell'operatore interconnesso, le eventuali prestazioni di fatturazione e attività correlate a fronte delle quote addebitate al chiamante, vengono remunerate separatamente.

La fatturazione e il pagamento dei servizi di interconnessione prevedono l'emissione di fatture mensili distinte per:

- a) servizi di accesso di interconnessione e configurazioni
- b) traffico di interconnessione
- c) Service Provider Portability
- d) Carrier Preselection
- e) Servizio di raccolta del traffico Internet con modalità forfetaria

Tutti i termini indicati nei paragrafi successivi si intendono in giorni solari. Nel caso in cui il termine coincida con un giorno non lavorativo, per detto termine si intende il primo giorno lavorativo successivo.

Nel caso in cui l'operatore paghi in ritardo una fattura, allo stesso verranno addebitati gli interessi di ritardato pagamento (IRP). Il tasso base da prendere a riferimento per il calcolo degli interessi è il tasso B.C.E previsto dal decreto legislativo 231 del 2002 maggiorato di uno *spread* determinato dal valore *DSO delinquent*. Nell'allegato 11.4 "Interessi di ritardato pagamento" sono indicate le modalità di calcolo. Qualora l'operatore maturi gli IRP, si conviene che gli stessi verranno recuperati mediante l'emissione di ulteriore fattura (fuori dal campo I.V.A. ex DPR n. 633/72 e succ. mod.) da parte di Telecom Italia, che l'operatore deve saldare entro la data di scadenza.

10.1 Servizi di accesso per interconnessione e configurazioni

Mensilmente, a fronte delle consegne delle singole richieste d'accesso per interconnessione avvenute nel mese precedente, Telecom Italia emette (entro il 15-esimo giorno del mese

successivo a quello di riferimento), un'unica fattura riepilogativa, allegando i dettagli per ogni accesso, dell'ammontare dei contributi di allacciamento, dei ratei del canone conteggiati dal rispettivo giorno di accettazione alla fine del mese in corso e dei canoni anticipati del mese successivo.

Nella stessa fattura sono comprese, con identiche modalità di conteggio ed esposizione, anche le consegne di accessi di interconnessione avvenute prima del mese precedente e non ancora fatturate da Telecom Italia. Tale fattura comprende i canoni anticipati del mese successivo relativi a tutti gli accessi di interconnessione oggetto di fatture emesse nei mesi precedenti, i canoni mensili e i ratei di canone fino alla data di naturale scadenza in caso di mancata presa in carico delle forniture o di recesso anticipato.

Le attività di configurazione svolte da Telecom Italia vengono fatturate separatamente.

Le fatture sono emesse con scadenza di pagamento a 60 giorni dalla data della fattura a mezzo bonifico sul conto corrente bancario indicato sulla fattura medesima.

Qualora l'operatore interconnesso riceva le fatture in data successiva al 15° giorno antecedente alla scadenza ultima del pagamento, ha la facoltà di effettuare il pagamento entro il 20° giorno successivo alla ricezione della fattura.

Nel caso in cui una delle parti rilevi errori nelle fatture emesse o ricevute lo comunica all'altra parte, inviandole l'opportuna documentazione. A seguito delle dovute verifiche si procede alla fatturazione o alla rettifica di fatturazione di congruaggio.

10.2 Traffico di interconnessione

Telecom Italia, sulla base delle registrazioni del traffico di interconnessione, effettuate dai propri sistemi di documentazione del traffico intergestore⁴, produce i dati necessari alla determinazione dell'importo da esporre nelle fatture mensili per il succitato traffico.

Il periodo di riferimento per la fatturazione mensile inizia alle ore 00, 0 minuti e 0 secondi del primo giorno di ciascun mese solare e termina alle ore 23, 59 minuti e 59 secondi dell'ultimo giorno dello stesso mese solare in considerazione.

Sono fatturate le conversazioni originate entro il periodo di riferimento.

⁴ *Il sistema di documentazione del traffico intergestore è l'insieme dei sistemi di rete e dei sistemi informatici dedicati alla registrazione del traffico intergestore presso i punti di interconnessione o presso altri elementi di rete, alla raccolta e alla elaborazione dei dati di traffico.*

Ogni fattura relativa al traffico di interconnessione effettuato nel mese di riferimento viene emessa da Telecom Italia entro il 15-esimo giorno del mese successivo a quello di riferimento.

Per quanto riguarda il servizio di transito di chiamate verso numerazioni geografiche, di decade 55, mobili o su codice 701, con la modalità di fatturazione a cascata, la fatturazione tra gli operatori e Telecom Italia viene effettuata secondo le seguenti tempistiche:

- entro il 15-esimo giorno del mese corrente (mese X) Telecom Italia emette fattura verso l'Operatore di Origine degli importi spettanti a Telecom Italia per il transito e per il kit reverse e degli importi spettanti all'Operatore di destinazione per la terminazione sulla sua rete, relativamente al traffico effettuato nel mese precedente (mese X-1);
- l'Operatore di Destinazione, relativamente al traffico terminato sulla propria rete nel mese X-1, emette fattura verso Telecom Italia non prima del 20 -esimo giorno del mese X;
- Telecom Italia pagherà all'Operatore di Destinazione a scadenza fattura emessa da quest'ultimo ciò che gli è stato effettivamente versato dall'Operatore di Origine della chiamata.

Per quanto riguarda il servizio di transito di chiamate dirette verso numerazioni non geografiche con addebito al chiamante originate da operatori di rete fissa con la modalità di fatturazione a cascata, la fatturazione tra gli Operatori e Telecom Italia viene effettuata secondo le seguenti tempistiche:

- entro il 15-esimo giorno del mese corrente (mese X) Telecom Italia emette fattura verso l'Operatore di Origine degli importi spettanti a Telecom Italia per il transito e per il kit reverse⁵ e degli importi spettanti all'Operatore di destinazione per la terminazione sulla sua rete, relativamente al traffico effettuato nel mese precedente (mese X-1);
- l'Operatore di Destinazione relativamente al traffico terminato sulla propria rete nel mese X-1, emette fattura verso Telecom Italia non prima del 20-esimo giorno del mese X;
- l'Operatore di Origine relativamente al traffico originato sulla propria rete nel mese X-1, emette fattura verso Telecom Italia per le quote spettanti per il trasporto della chiamata sulla propria rete, per il servizio di fatturazione e per le eventuali attività correlate, non prima del 20-esimo giorno del mese X;

⁵ In alternativa gli importi spettanti a Telecom Italia possono essere fatturati nei confronti dell'Operatore di Destinazione, in base agli accordi tra le Parti.

- entro il 15-esimo giorno del mese corrente (mese X) Telecom Italia emette fattura verso l'Operatore di destinazione degli importi di cui al punto precedente spettanti all'Operatore di Origine per il traffico effettuato nel mese precedente (mese X-1);
- Telecom Italia pagherà, a scadenza fattura emessa dall'Operatore di Destinazione/Origine, ciò che gli è stato effettivamente versato dall'altro Operatore.

Per quanto riguarda il servizio di transito di chiamate originate da operatori di rete mobile e dirette verso numerazioni non geografiche con addebito al chiamante con la modalità di fatturazione a cascata, la fatturazione tra gli Operatori e Telecom Italia viene effettuata secondo le seguenti tempistiche:

- entro il 15-esimo giorno del mese corrente (mese X) Telecom Italia emette fattura verso l'Operatore di Origine degli importi spettanti a Telecom Italia per il transito e per il kit reverse⁶ e degli importi spettanti all'Operatore di destinazione per la terminazione sulla sua rete, relativamente al traffico effettuato nel mese precedente (mese X-1);
- l'Operatore di Destinazione, relativamente al traffico terminato sulla propria rete nel mese X-1, emette fattura verso Telecom Italia non prima del 20 -esimo giorno del mese X;
- Telecom Italia pagherà all'Operatore di Destinazione a scadenza fattura emessa da quest'ultimo ciò che gli è stato effettivamente versato dall'Operatore di Origine della chiamata.

Per quanto riguarda il servizio di transito di chiamate dirette verso numerazioni con addebito al chiamato con la modalità di fatturazione a cascata, la fatturazione tra gli Operatori e Telecom Italia viene effettuata secondo le seguenti tempistiche:

- entro il 15° giorno del mese corrente (mese X) Telecom Italia emette fattura verso l'operatore di destinazione degli importi spettanti all'operatore di origine per il trasporto della chiamata sulla propria rete e degli importi spettanti a Telecom Italia per il transito e per il *kit reverse* relativamente al traffico effettuato nel mese precedente (mese X-1);
- l'operatore di origine relativamente al traffico originato sulla propria rete nel mese X-1, emette fattura verso Telecom Italia per le quote spettanti per il trasporto della chiamata sulla propria rete, non prima del 20° giorno del mese X;

⁶ In alternativa gli importi spettanti a Telecom Italia possono essere fatturati nei confronti dell'Operatore di Destinazione, in base agli accordi tra le Parti.

- Telecom Italia pagherà a scadenza fattura emessa dall'operatore di origine ciò che gli è stato effettivamente versato dall'operatore destinazione.

Sono ammesse fatture per traffico pregresso non ancora fatturato. In particolare per tutti i tipi di traffico e per le numerazioni non sbarrate dall'operatore, non concordate in sede contrattuale, Telecom Italia procede comunque a fatturare.

Nel caso in cui per motivi di indisponibilità tecnica dei sistemi di elaborazione dei dati di traffico, dovuti a cause di forza maggiore, non fosse possibile emettere regolare fattura con le modalità e i tempi stabiliti, Telecom Italia emette, entro il 15° giorno del mese successivo a quello di riferimento, una fattura forfetaria sulla base degli ultimi dati utilizzati per le fatture precedenti (media aritmetica delle ultime due fatture), da conguagliare con appropriato documento fiscale non appena la situazione di indisponibilità tecnica viene recuperata.

Tale documento fiscale di conguaglio viene emesso in concomitanza con il successivo ciclo di fatturazione.

Le fatture sono emesse da Telecom Italia con scadenza di pagamento a 60 giorni dalla data della fattura, salvo diverso accordo tra le parti, e vengono inviate all'operatore interconnesso, unitamente ai relativi allegati di dettaglio, a mezzo corriere o con modalità diverse concordate con l'operatore.

Il pagamento è effettuato a mezzo bonifico sul conto corrente bancario indicato sulla fattura medesima.

Qualora l'operatore interconnesso, sulla base delle registrazioni di traffico di interconnessione effettuate dai propri sistemi di documentazione intergestore, rilevi scostamenti significativi dai dati esposti in fattura, anche con riferimento al servizio di transito sulla rete Telecom Italia del traffico consegnato dalla propria rete e diretto a numerazioni gestite da reti terze, può richiedere a Telecom Italia una verifica dei dati per eventuali rettifiche degli importi esposti in fattura.

In particolare, per quanto riguarda il servizio di transito in caso di contestazioni dimostrate, l'operatore potrà indicare, in maniera puntuale, la singola chiamata o le singole chiamate, per le quali intende verificare congiuntamente con Telecom Italia, in linea con le normative vigenti in tema di tutela dei dati personali, l'importo di terminazione relativo alla numerazione terminata e dei livelli di rete interessati dal transito della chiamata stessa. L'importo di terminazione relativo agli operatori notificati nel mercato della terminazione vocale è reso disponibile da Telecom Italia sul sito *web* dedicato alle offerte *wholesale* all'indirizzo www.wholesale.telecomitalia.com.

Le modalità e le procedure per effettuare tale verifica sono previste negli allegati al Contratto *Standard* di interconnessione.

In coerenza con l'art. 2 comma 1 della delibera 42/09/CIR e con riferimento al servizio di transito e, in generale, a tutti i servizi a traffico, Telecom Italia ai fini di una maggiore trasparenza, ha rilasciato in esercizio le funzionalità che permettono di inserire nell'allegato delle fatture la legenda dettagliata di ogni servizio a traffico fatturato.

Le fatture di Telecom Italia sul servizio di transito riportano le informazioni relative sia all'operatore a cui si riferisce il traffico sia al livello gerarchico di rete interessato dal transito del traffico.

Telecom Italia si dichiara inoltre disponibile a confrontarsi con gli operatori per concordare una soluzione praticabile che permetta di recepire eventuali ulteriori richieste da parte degli operatori di modifica dei dettagli contenuti nelle fatture sui servizi a traffico.

Per quanto riguarda il transito verso le numerazioni geografiche, di codice 55 o mobili, qualora uno dei due operatori contesti le condizioni economiche applicate dall'altro operatore, Telecom Italia sospenderà la corresponsione a quest'ultimo relativamente a tutte le voci contestate, finché i due operatori non comunicheranno a Telecom Italia le condizioni economiche accettate da entrambi. Telecom Italia richiederà altresì all'operatore che ha applicato le condizioni economiche "oggetto di contestazione" l'emissione di note di credito, che dovranno essere emesse entro 30 giorni solari dalla data di richiesta di Telecom Italia, relativamente a tutti gli importi nel frattempo fatturati da detto operatore e contestati dall'altro operatore.

10.3 Service Provider Portability

Ogni mese Telecom Italia emette una fattura relativa a quanto dovuto per la prestazione di *Service Provider Portability*. Le fatture sono emesse con scadenza di pagamento a 60 giorni dalla data della fattura, a mezzo bonifico sul conto corrente bancario indicato sulla fattura medesima.

L'operatore deve corrispondere a Telecom Italia quanto ad essa dovuto per la realizzazione e la gestione delle prestazioni ad essa richieste, sia in qualità di *donor* che in qualità di *donating*.

Fermo restando quanto previsto dal contratto di interconnessione principale, a garanzia del puntuale pagamento delle obbligazioni previste dal contratto integrativo per la fornitura della *SPP* per tenere conto dei maggiori flussi di traffico, che derivano dalle prestazioni oggetto dello stesso, l'operatore deve, entro 30 giorni dalla firma dell'accordo integrativo, adeguare la garanzia fidejussoria già rilasciata in esecuzione del contratto di interconnessione principale, calcolata secondo i parametri riportati negli allegati del citato accordo di interconnessione.

Fino al momento dell'integrazione della garanzia fidejussoria le prestazioni richieste di *SPP* non vengono rese operative.

10.4 Carrier Preselection

Ogni mese Telecom Italia emette una fattura comprensiva di quanto dovuto per la prestazione di *Carrier Preselection*. Le fatture sono emesse con scadenza di pagamento a 60 giorni dalla data della fattura, a mezzo bonifico sul conto corrente bancario indicato sulla fattura medesima.

L'operatore deve corrispondere a Telecom Italia quanto ad essa dovuto per la realizzazione e la gestione delle prestazioni ad essa richieste. L'operatore preselezionato deve pertanto farsi carico delle insolvenze o morosità del proprio cliente (a qualsiasi titolo determinatasi) comprese quelle derivanti da frode o comunque da fattispecie penalmente rilevanti. Anche nel caso in cui l'operatore pre-selezionato non fatturi le chiamate al cliente finale deve comunque corrispondere a Telecom Italia quanto a quest'ultima dovuto per l'interconnessione.

Fermo restando quanto previsto dal contratto di interconnessione principale, a garanzia del puntuale pagamento delle obbligazioni previste dal contratto integrativo per la fornitura della CPS per tenere conto dei maggiori flussi di traffico, che derivano dalle prestazioni oggetto dello stesso, l'operatore deve, entro 30 giorni dalla firma dell'accordo integrativo, adeguare la garanzia fidejussoria già rilasciata in esecuzione del contratto di interconnessione principale, calcolata secondo i parametri riportati negli allegati del citato accordo di interconnessione.

Fino al momento dell'integrazione della garanzia fidejussoria le prestazioni richieste di CPS non vengono rese operative.

10.5 Servizio di raccolta del traffico internet con modalità forfetaria

La fatturazione del canone annuo verrà ripartita su fatture mensili per ciascun mese di riferimento in analogia ai servizi di traffico commutato.

11 ALLEGATI

11.1 Capacità di evasione mensile di Telecom Italia per le richieste CPS ai sensi della delibera 8/01/CIR

Nel seguito si riporta la capacità di evasione mensile, distribuita per 18 aree territoriali definite nella delibera 8/01/CIR valida a partire dal mese di ottobre 2001. La stessa deve essere rapportata agli effettivi giorni lavorativi nel mese.

AREA TERRITORIALE	CAPACITÀ CPS
Abruzzo Molise	11.334
Calabria	11.970
Campania	37.854
Emilia	34.579
Friuli	10.131
Lazio	10.275
Liguria	16.587
Lombardia	39.930
Marche Umbria	16.657
Milano	37.192
Piemonte	37.287
Puglia	25.184
Roma	35.558
Sardegna	11.015
Sicilia	32.936
Toscana	29.618
Trentino	7.360
Veneto	34.534

11.2 Capacità di evasione giornaliera di Telecom Italia per le richieste di SPP

Nel seguito si riporta la capacità di evasione giornaliera, su base distretto, per le richieste di SPP.

IND.	DISTRETTO	SPP			
			35	BERGAMO	43
			15	BIELLA	12
144	ACQUI TERME	4	51	BOLOGNA	61
426	ADRIA	6	471	BOLZANO	14
922	AGRIGENTO	18	163	BORGOSIESIA	5
173	ALBA	7	364	BRENO	6
182	ALBENGA	7	30	BRESCIA	52
924	ALCAMO	8	472	BRESSANONE	4
131	ALESSANDRIA	14	831	BRINDISI	16
71	ANCONA	21	474	BRUNICO	4
883	ANDRIA	15	331	BUSTO ARSIZIO	37
165	AOSTA	7	70	CAGLIARI	32
575	AREZZO	15	933	CALTAGIRONE	9
322	ARONA	7	934	CALTANISSETTA	10
736	ASCOLI PICENO	7	737	CAMERINO	3
141	ASTI	13	874	CAMPOBASSO	9
825	AVELLINO	13	142	CASALE MONFERRATO	5
863	AVEZZANO	8	375	CASALMAGGIORE	4
80	BARI	67	823	CASERTA	28
424	BASSANO DEL GRAPPA	10	776	CASSINO	11
828	BATTIPAGLIA	10	981	CASTROVILLARI	7
323	BAVENO	7	95	CATANIA	52
437	BELLUNO	8	961	CATANZARO	9
824	BENEVENTO	12	462	CAVALESE	3

921	CEFALU'	3
885	CERIGNOLA	5
431	CERVIGNANO DEL FRIULI	7
547	CESENA	9
578	CHIANCIANO TERME	4
343	CHIAVENNA	2
871	CHIETI	7
766	CIVITAVECCHIA	7
463	CLES	3
346	CLUSONE	3
377	CODOGNO	5
533	COMACCHIO	5
31	COMO	30
438	CONEGLIANO	11
436	CORTINA D'AMPEZZO	2
984	COSENZA	16
373	CREMA	7
372	CREMONA	9
962	CROTONE	7
171	CUNEO	10
324	DOMODOSSOLA	4
571	EMPOLI	13
935	ENNA	8
429	ESTE	6
732	FABRIANO	3
546	FAENZA	6
439	FELTRE	4

734	FERMO	9
532	FERRARA	16
524	FIDENZA	4
55	FIRENZE	61
881	FOGGIA	12
742	FOLIGNO	6
566	FOLLONICA	4
543	FORLI'	11
771	FORMIA	11
525	FORNOVO DI TARO	4
775	FROSINONE	14
833	GALLIPOLI	14
10	GENOVA	54
481	GORIZIA	8
564	GROSSETO	13
781	IGLESIAS	7
542	IMOLA	6
183	IMPERIA	6
865	ISERNIA	5
125	IVREA	7
731	JESI	6
187	LA SPEZIA	18
973	LAGONEGRO	5
968	LAMEZIA TERME	7
872	LANCIANO	6
782	LANUSEI	4
123	LANZO TORINESE	2

862	L'AQUILA	7
773	LATINA	15
832	LECCE	17
341	LECCO	12
442	LEGNAGO	6
586	LIVORNO	16
964	LOCRI	6
371	LODI	7
583	LUCCA	13
545	LUGO	5
733	MACERATA	13
785	MACOMER	3
836	MAGLIE	9
884	MANFREDONIA	6
376	MANTOVA	18
585	MASSA	10
835	MATERA	10
972	MELFI	4
344	MENAGGIO	3
473	MERANO	7
90	MESSINA	23
2	MILANO	222
535	MIRANDOLA	5
59	MODENA	28
174	MONDOVI'	5
423	MONTEBELLUNA	11
572	MONTECATINI TERME	7

39	MONZA	31
384	MORTARA	4
976	MURO LUCANO	1
81	NAPOLI	163
321	NOVARA	13
143	NOVI LIGURE	7
784	NUORO	8
789	OLBIA	6
783	ORISTANO	7
763	ORVIETO	4
386	OSTIGLIA	3
49	PADOVA	43
91	PALERMO	59
966	PALMI	8
982	PAOLA	4
521	PARMA	20
941	PATTI	8
382	PAVIA	14
75	PERUGIA	26
721	PESARO	15
85	PESCARA	25
523	PIACENZA	18
435	PIEVE DI CADORE	3
121	PINEROLO	7
565	PIOMBINO	7
50	PISA	13
573	PISTOIA	10

765	POGGIO MIRTETO	5
587	PONTEDERA	6
434	PORDENONE	14
534	PORRETTA TERME	3
971	POTENZA	9
574	PRATO	14
932	RAGUSA	16
185	RAPALLO	15
544	RAVENNA	13
965	REGGIO DI CALABRIA	13
522	REGGIO NELL'EMILIA	26
746	RIETI	6
541	RIMINI	21
124	RIVAROLO CANAVESE	5
6	ROMA	251
983	ROSSANO	5
464	ROVERETO	8
425	ROVIGO	10
827	S. ANGELO DEI LOMBARDI	5
735	S. BENEDETTO DEL TRONTO	5
421	S. DONA' DI PIAVE	11
345	S. PELLEGRINO TERME	3
882	S. SEVERO	8
975	SALA CONSILINA	5
89	SALERNO	18
365	SALO'	7

175	SALUZZO	4
184	SAN REMO	12
79	SASSARI	20
536	SASSUOLO	9
172	SAVIGLIANO	8
19	SAVONA	17
985	SCALEA	3
445	SCHIO	13
925	SCIACCA	5
362	SEREGNO	17
577	SIENA	14
931	SIRACUSA	17
342	SONDRIO	10
374	SORESINA	3
967	SOVERATO	3
427	SPIILIMBERGO	4
743	SPOLETO	4
166	ST. VINCENT	2
385	STRADELLA	3
864	SULMONA	5
122	SUSA	4
942	TAORMINA	5
99	TARANTO	25
428	TARVISIO	1
861	TERAMO	10
875	TERMOLI	4
744	TERNI	11

465	TIONE DI TRENTO	3
774	TIVOLI	11
433	TOLMEZZO	3
11	TORINO	123
923	TRAPANI	15
461	TRENTO	15
363	TREVIGLIO	9
422	TREVISO	20
40	TRIESTE	19
432	UDINE	24
722	URBINO	4
974	VALLO DELLA LUCANIA	7
332	VARESE	21
873	VASTO	5
41	VENEZIA (MESTRE)	38
161	VERCELLI	9
45	VERONA	43
584	VIAREGGIO	12
963	VIBO VALENTIA	7
444	VICENZA	23
381	VIGEVANO	6
761	VITERBO	16
383	VOGHERA	7
588	VOLTERRA	2

11.3 CPS - Waiting List

La soglia di tolleranza prevista è pari al 100% dell'assegnato giornaliero (es. assegnato giornaliero Area Territoriale Puglia OLO1=1000, tolleranza=60%, numero di ordini accettabili da Telecom Italia =1.600).

La percentuale è identica per tutti gli operatori.

Telecom Italia accetta per ogni operatore un numero di ordini pari alla somma della quota assegnata all'operatore tolleranza compresa.

Se un operatore invia un numero di ordini superiore alla quantità assegnata giornalmente, tolleranza compresa, Telecom Italia scarta l'eccedenza (es. assegnato giornaliero Area Territoriale Puglia OLO1=1000 tolleranza=60% numero di ordini accettabili da Telecom Italia =1.600, ordini inviati OLO1 1.650; ordini scartati 50).

Conclusa la fase di assegnazione capacità e riempimento della *Waiting List*, qualora rimanesse, per una determinata area territoriale, una capacità residua giornaliera di evasione, vengono prelevate le richieste in *Waiting List*, relative ad una specifica area territoriale.

Le richieste vengono prelevate dalla *Waiting List* nel seguente modo:

1. la capacità residua viene calcolata per area territoriale;
2. partecipano alla ripartizione della capacità residua gli operatori che hanno saturato la loro capacità per l'area territoriale in esame e con richieste in *Waiting List*;
3. la ripartizione della capacità residua avviene con un processo sequenziale ed iterativo che attribuisce ad ogni operatore una stessa quantità di richieste. In particolare, se gli operatori sono N e dopo una prima attribuzione di una stessa quantità uno di essi non ha più richieste in *Waiting List*, nella seconda attribuzione il numero degli operatori che parteciperà alla ripartizione sarà N-1 e così via fino all'esaurimento della capacità residua di TI o fino allo svuotamento della *Waiting List*.

applicata a ciascuna delle categorie di interventi sopra riportate.

11.4 Interessi di ritardato pagamento

Determinazione del tasso base e dello spread aggiuntivo al tasso percentuale per il ritardato pagamento

Il Tasso Base da prendere a riferimento per il calcolo degli interessi di ritardato pagamento è il tasso di B.C.E previsto dal decreto legislativo 231 del 2002.

Al Tasso B.C.E va aggiunto uno spread che, al fine di incentivare l'operatore ad un puntuale pagamento delle fatture emesse da Telecom Italia nei confronti dello stesso, è determinato dal valore del DSO Delinquent dell'operatore in esame. La somma tra il Tasso Base ed il valore dello Spread Aggiuntivo, determinerà quindi il tasso finale da utilizzare per l'addebito degli Interessi di Ritardato Pagamento (IRP).

Il valore del DSO (Days Sales Outstanding) Delinquent sarà determinato dal risultato del rapporto tra il valore del Credito scaduto esigibile ed il valore del Fatturato Rolling sulla base di 12 mesi, moltiplicato per 365.

La determinazione del Credito scaduto esigibile ed il Fatturato Rolling sarà effettuata secondo quanto di seguito indicato.

Credito scaduto Esigibile

Il valore del credito scaduto esigibile sarà pari alla differenza tra l'importo del credito scaduto ed il valore dei reclami trattenuti finanziariamente ed in lavorazione TI.

Fatturato Rolling

Il valore del Fatturato *Rolling* sarà pari al valore del fatturato netto emesso (differenza tra il valore della fatture ed il valore delle note di credito) in un anno solare (es. se la determinazione dello spread avviene nel mese di aprile dell'anno X, il valore del fatturato netto sarà calcolato prendendo in considerazione il valore complessivo delle fatture e delle note di credito emesse nei confronti dell'operatore nel periodo compreso tra il mese di aprile dell'anno X-1 ed il mese di marzo dell'anno X).

Una volta determinato il valore del *DSO Delinquent*, sarà utilizzata la seguente tabella per l'individuazione dello spread:

Tabella 2: Valore dello *spread* in funzione del *DSO Delinquent*.

DSO Delinquent (giorni)	Valore Spread (%)
0 – 5	3
6 – 10	4
11 – 20	5
21 - 30	6
31 - 40	6,5
41 – 50	7
51 – 60	7,5
61 - 70	8
Oltre 70	8,5

Il valore dello Spread Aggiuntivo, così determinato, sarà sommato al valore del Tasso Base e determinerà quindi il valore tasso complessivo da utilizzare per l'addebito degli IRP. Tale valore sarà calcolato all'occorrenza dandone comunicazione all'operatore.

Per quanto attiene alla concessione di eventuali piani di dilazione del debito si fa presente che le relative rate saranno maggiorate del tasso previsto dal decreto legislativo 231 del 2002. Tali interessi saranno addebitati a mezzo emissione di apposita fattura.

Per quanto riguarda invece il tasso considerato ai fini del calcolo degli IRP su importi corrisposti dall'operatore, ma oggetto di reclamo rivelatosi, a valle delle verifiche tecniche di rito, fondato e che quindi ha dato luogo all'emissione di una nota di credito, viene sempre applicato quanto previsto dal decreto legislativo 231 del 2002.