

Contratto di Servizio per l'esercizio 2016
ex Delibere n. 623/15/CONS e n. 678/11/CONS

TRA

La Direzione Wholesale di Telecom Italia S.p.A., nella persona del Responsabile (nel seguito, il "Fornitore")

E

Le Direzioni Consumer & Small Enterprise Market e ICT Solutions & Service Platforms di Telecom Italia S.p.A., nelle persone dei Responsabili (nel seguito, il "Richiedente")

Premesso che:

1. Con Delibera n. 718/08/CONS, l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (nel seguito, l'"Autorità") ha approvato e reso obbligatori gli impegni presentati da Telecom Italia S.p.A. (nel seguito "Telecom Italia") ai sensi dell'art. 14-bis del decreto legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, in data 24 luglio 2008 ed emendati in data 29 ottobre 2008 e 5 dicembre 2008 (nel seguito, gli "Impegni");
2. Gli Impegni, suddivisi in 14 gruppi, erano volti a (i) integrare e rafforzare le disposizioni della Delibera dell'Autorità n. 152/02/CONS e il quadro regolamentare vigente in materia di parità di trattamento, sia tecnica che economica, con riferimento ai servizi di accesso all'ingrosso, per i quali Telecom Italia gode di un significativo potere di mercato, (ii) a garantire la trasparenza dei piani tecnici per il miglioramento della qualità dei servizi forniti e lo sviluppo della rete fissa di accesso da parte della funzione organizzativamente preposta, (iii) nonché a promuovere lo sviluppo di infrastrutture di accesso di nuova generazione nell'ottica di assicurare la realizzazione di una rete aperta;
3. In particolare, il gruppo di Impegni n. 8 prevedeva che Telecom Italia – ad integrazione di quanto previsto all'articolo 2, comma 2, lettera a) della Delibera n. 152/02/CONS – predisponesse e sottoponesse all'approvazione dell'Autorità, all'interno di apposito contratto di servizio, le condizioni economiche di cessione interna (prezzo di trasferimento) relative ai servizi di accesso all'ingrosso alla rete fissa, che Telecom Italia offre agli altri Operatori a condizioni regolamentate, in quanto, in riferimento agli stessi, gode di un significativo potere di mercato (nel seguito, *Servizi SPM*);
4. Con Delibera n. 678/11/CONS – *Linee Guida in materia di contabilità regolatoria di rete fissa e Contratti di Servizio* – l'Autorità ha emanato le norme attuative dell'obbligo di predisporre i Contratti di Servizio in termini di contenuto, tempi di fornitura e pubblicazione degli stessi;
5. Con Delibera n. 623/15/CONS l'Autorità ha concluso l'analisi dei mercati di accesso alla rete fissa (mercati NN. 3a e 3b della Raccomandazione della Commissione europea n. 2014/710/UE e N. 1 della Raccomandazione n. 2007/879/CE) confermando l'obbligo per Telecom Italia di predisporre i contratti di servizio e richiamando le disposizioni attuative contenute nella Delibera n. 678/11/CONS;

6. Alla data di sottoscrizione del presente contratto, non risultano ancora conclusi i procedimenti di approvazione delle Offerte di Riferimento (OR) 2015 e, per i servizi *bitstream*, dell'OR 2014;
7. I Contratti di Servizio trasmessi all'Autorità e pubblicati sul Portale *Wholesale* di Telecom Italia, sono automaticamente approvati dalla Autorità contestualmente alla approvazione delle Offerte di Riferimento corrispondenti a ciascuno dei servizi forniti internamente senza un atto deliberativo esplicito (anche ai sensi del punto 146 dell'allegato A alla Delibera n. 678/11/CONS).

Tutto quanto sopra premesso, si concorda quanto segue.

ARTICOLO 1 PREMESSE E ALLEGATI

Le premesse e gli allegati al presente Contratto di Servizio formano parte integrante e sostanziale del Contratto stesso.

ARTICOLO 2 OGGETTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto del presente Contratto di Servizio è la definizione dei termini e delle condizioni da applicarsi, per l'anno di riferimento, ai Servizi SPM descritti e definiti nella Delibera n. 678/11/CONS ed erogati dal Fornitore al Richiedente in virtù del presente Contratto.

Il presente Contratto di Servizio esplicita le condizioni generali di fornitura tecniche ed economiche dei: servizi di accesso fisico su rame *equivalenti* ai servizi di *i) bitstream* e relativi servizi accessori, *ii)* segmenti terminali di linee affittate, *iii)* *WLR*¹ e relative prestazioni associate e servizi accessori.

ARTICOLO 3 FORNITURA DEI SERVIZI SPM

La fornitura dei Servizi SPM avverrà in conformità con quanto previsto *(i)* dalle OR corrispondenti a ciascuno dei servizi forniti internamente per i soli aspetti applicabili tra direzioni aziendali appartenenti al medesimo soggetto giuridico, nonché *(ii)* dall' Allegato 1 al presente Contratto di Servizio fatte salve le eventuali modifiche così come determinate dalle OR, non prevedibili al momento della presentazione del Contratto di Servizio.

ARTICOLO 4 CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE

Le condizioni tecniche, rappresentate attraverso le relazioni tra i servizi SPM ed i servizi Retail come definiti dalla Delibera n. 678/11/CONS, sono riportate nell'allegato 1.

I *Service Level Agreement* (SLA) applicati sono i medesimi descritti nelle OR corrispondenti, fatti salvi eventuali altri SLA offerti nel corso della durata del Contratto di Servizio.

Le condizioni economiche (prezzo di trasferimento) sono determinate sulla base dei medesimi prezzi dei Servizi SPM presenti nell'OR corrispondenti a ciascuno dei servizi forniti internamente, ovvero comprensive dell'*adjustment* di prezzo, in coerenza – ove previsto - con le regole di costruzione del c.d. "prezzo equivalente" definite dalla Delibera n. 678/11/CONS. Le condizioni economiche comprensive dell'*adjustment* di prezzo sono riportate nell' Allegato 2.

ARTICOLO 5 DURATA, DECORRENZA E MODIFICHE

Il presente Contratto di Servizio ha validità annuale con decorrenza dal 1 Gennaio dell'anno di riferimento. Decorrono da tale data retroattivamente, ove non diversamente previsto, anche le eventuali modifiche intervenute a seguito dell'approvazione dell'OR corrispondente (anche ai sensi del punto 149 dell'allegato A alla Delibera n. 678/11/CONS).

¹ Compreso il servizio di accesso fisico su rame in aree aperte all'ULL, come precisato al punto 124, Cap. 3, dell'Allegato A alla Delibera 678/11/CONS



Qualsiasi modifica, integrazione o deroga al presente Contratto di Servizio deve essere formulata per iscritto.

Roma li 21 marzo 2016

Il Fornitore

Resp.le Direzione Wholesale

I Richiedenti

Resp.le Direzione Consumer & Enterprise Market

Resp.le Direzione ICT Solutions & Service Platforms