

## Allegato 1 - Contratto di Servizio 2016

### ***Matrici di relazione tra i servizi SPM all'ingrosso e servizi al dettaglio***

Le matrici riportano la lista dei servizi cedenti, relativi a ciascun mercato/servizio di accesso all'ingrosso -ex Mercato 5, ex Mercato 6 e WLR- ai servizi retail di Telecom Italia, selezionati in conformità al contenuto dell'Allegato 2 della Delibera 678/11/CONS.

#### Ex Mercato 5

- Canoni di accesso
- Contributi di accesso
- Canoni banda
- Contributi banda

#### Ex Mercato 6

- Canoni terminating

#### WLR

- Canoni residenziali
- Contributi residenziali
- Canoni affari
- Contributi affari

#### **Telecom Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale:  
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: [telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it)

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 10.740.236.908,50 interamente versato

Mercato 5 Servizi SPM di Accesso a Larga Banda all'Ingresso		Servizi RETAIL che acquisiscono i Servizi SPM del Mercato 5	
CANONI ACCESSO			
Accessi asimmetrici su linea dedicata formule flat ATM e Ethernet		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziale (ADSL)	
Canone per accesso ADSL (di cui 10,72 Euro/mese relativi alla componente retail minus)		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziale (ADSL2)	
		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziale (ADSL2+)	
		Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r. (ADSL)	
		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n.r (ADSL2)	
		di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r. (ADSL2+)	
Accessi asimmetrici su linea condivisa formule flat ATM e Ethernet		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti residenziale (ADSL)	
Canone mensile per accesso ADSL		Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti residenziale (ADSL2)	
		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti residenziale (ADSL2+)	
		Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti n. r. (ADSL)	
		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti n.r (ADSL2)	
		residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti n. r. (ADSL2+)	
Accessi simmetrici High level a consumo			
2Mbit/s con e senza rilancio		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali	
		di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n.r.	
4Mbit/s bonding senza rilancio		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali	
		di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n.r.	
8Mbit/s IMA con rilancio		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali	
		di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n.r.	
34Mbit/s		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali	
		di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n.r.	
155Mbit/s		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali	
		di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n.r.	
Accessi simmetrici FLAT ATM			
1Mbit/s senza rilancio		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali	
		di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n.r.	
1,6Mbit/s senza rilancio		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali	
		di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n.r.	
2Mbit/s con e senza rilancio		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali	
		di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n.r.	
6Mbit/s IMA con rilancio		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali	
		di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n.r.	
8Mbit/s IMA con rilancio		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali	
		di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n.r.	
34Mbit/s		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali	
		di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n.r.	
155Mbit/s		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali	
		di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n.r.	
Accessi "Lite" ATM a consumo		Canone comprensivo dei primi 270	
Mbyte/mese trasmessi o ricevuti dal singolo accesso			
per ciascun accesso Lite su "linea condivisa"		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti residenziale (ADSL)	
		Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti n. r. (ADSL)	
per ciascun accesso Lite su "linea dedicata (Naked)" (di cui 10,72 Euro/mese relativi alla componente retail minus)		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziale (ADSL)	
		Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r. (ADSL)	
Accessi "High level" asimmetrici a consumo		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti residenziale (ADSL)	
Accessi asimmetrici High level a consumo su linea condivisa		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti n. r. (ADSL)	
Accessi asimmetrici High level a consumo su linea dedicata		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziale (ADSL)	
Canone per accesso ADSL (di cui 10,72 Euro/mese relativi alla componente retail minus)		Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r. (ADSL)	
Canone di offerta servizi bitstream su fibra		Allo stato non è disponibile la disciplina delle condizioni di offerta del servizio. Da definire al momento dell'emanazione delle condizioni attuative	

Mercato 5 Servizi SPM di Accesso a Larga Banda all'Ingresso		Servizi RETAIL che acquisiscono i Servizi SPM del Mercato 5
<b>CONTRIBUTI ACCESSO</b>		
Accessi asimmetrici su linea dedicata formule flat ATM e Ethernet	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziale (ADSL)	
Contributo di attivazione	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziale (ADSL2)	
Contributo di attivazione con portabilità del numero	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziale (ADSL2+)	
Contributo di variazione di configurazione	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r. (ADSL)	
Contributo di trasloco	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r. (ADSL2)	
Contributo di cessazione	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r. (ADSL2+)	
Accessi asimmetrici su linea condivisa formule flat ATM e Ethernet	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti residenziale (ADSL)	Servizi residuali di
Contributo di attivazione	Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti residenziale (ADSL2)	
Contributo di variazione di configurazione	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti residenziale (ADSL2+)	Servizi residuali di
Contributo di cessazione	Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti n. r. (ADSL)	
Accessi "High level" simmetrici ed asimmetrici a consumo	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti n. r. (ADSL2)	Servizi
Accessi simmetrici High level a consumo	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti n. r. (ADSL2+)	
Contributi di attivazione		
2Mbit/s con e senza rilancio	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
4Mbit/s bonding senza rilancio	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
8Mbit/s IMA con rilancio	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
34Mbit/s	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
155Mbit/s	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
Contributi di disattivazione		
2Mbit/s con e senza rilancio	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
4Mbit/s bonding senza rilancio	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
8Mbit/s IMA con rilancio	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
34Mbit/s	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
155Mbit/s	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
Accessi simmetrici FLAT ATM		
Contributi di attivazione		
1Mbit/s senza rilancio	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
1,6Mbit/s senza rilancio	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
2Mbit/s con e senza rilancio	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
4Mbit/s bonding senza rilancio	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
4Mbit/s IMA con rilancio	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
6Mbit/s IMA con rilancio	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
8Mbit/s IMA con rilancio	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
34Mbit/s	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
155Mbit/s	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
Contributi di disattivazione		
2Mbit/s con e senza rilancio	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
8Mbit/s IMA con rilancio	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
34Mbit/s	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
155Mbit/s	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r.	Servizi residuali
Contributo cambio piattaforma tecnologia da ATM ad Ethernet	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti residenziale (ADSL)	Servizi residuali di
	Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti residenziale (ADSL2)	
	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti residenziale (ADSL2+)	Servizi residuali di
	Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti n. r. (ADSL)	
	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti n. r. (ADSL2)	Servizi
	residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea condivisa clienti n. r. (ADSL2+)	
	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziale (ADSL)	
	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziale (ADSL2)	
	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti residenziale (ADSL 2+)	
	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r. (ADSL)	
	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r. (ADSL2)	
	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea dedicata clienti n. r. (ADSL2+)	
Contributo di offerta servizi bitstream su fibra	Alla stato non è disponibile la disciplina delle condizioni di offerta del servizio. Da definire al momento dell'emanazione delle condizioni attuative	
Contributo per la configurazione della funzione Multicast a livello di Macro Area	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea abilitata al servizio multicast	
per la prima configurazione dell'utilizzo della funzione Multicast per ciascun Operatore e per		
per l'aggiunta di ulteriori di feeder all'interno della Macro Area		
per l'attivazione di un canale multicast e/o la variazione dei parametri di un canale attivo		
Contributo di attivazione per la configurazione dei canali multicast sui DSLAM	Servizi residuali di Accesso alla Larga Banda al dettaglio su linea abilitata al servizio multicast	

[illegible]





[illegible]



Mercato 6 Servizi SPM di Terminating	Servizi RETAIL che acquisiscono TERMINATING	Servizi RETAIL che acquisiscono TERMINATING
<b>CANONI</b>		
<b>CANONI TERMINATING PDH-SDH</b>		
2 fili (M.1040)	CDA 2 fili (M.1040)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
4 fili (M.1040)	CDA 4 fili (M.1040)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
1,2 kbit/s - 2,4 kbit/s - 4,8 kbit/s - 9,6 kbit/s	CDN 1,2 kbit/s - 2,4 kbit/s - 4,8 kbit/s - 9,6 kbit/s	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
19,2 kbit/s	CDN 19,2 kbit/s	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
64 kbit/s	CDN 64 kbit/s	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
128 kbit/s	CDN 128 kbit/s	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
256 kbit/s	CDN 256 kbit/s	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
384 kbit/s	CDN 384 kbit/s	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
512 kbit/s	CDN 512 kbit/s	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
768 kbit/s	CDN 768 kbit/s	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
2 Mbit/s	CDN 2 Mbit/s	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
34 Mbit/s	CDN 34 Mbit/s	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
155 Mbit/s - 1 TUG3 (i/f 155 Mbit/s)	CDN 155 Mbit/s - 1 TUG3 (i/f 155 Mbit/s)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
155 Mbit/s - 21xVC12 (i/f 2 Mbit/s)	CDN 155 Mbit/s - 21 x VC12 (i/f 2 Mbit/s)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
155 Mbit/s - 2 TUG-3 (i/f 155 Mbit/s)	CDN 155 Mbit/s - 2 TUG3 (i/f 155 Mbit/s)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
155 Mbit/s - 42xVC12 (i/f 2 Mbit/s)	CDN 155 Mbit/s - 42xVC12 (i/f 2 Mbit/s)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
155 Mbit/s (i/f 155 Mbit/s)	CDN 155 Mbit/s (i/f 155 Mbit/s)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
155 Mbit/s (i/f 2 Mbit/s)	CDN 155 Mbit/s (i/f 2 Mbit/s)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
<b>CANONI TERMINATING SDH</b>		
622 Mbit/s (i/f 4 x 155 Mbit/s)	CDN 622 Mbit/s (i/f 4 x 155 Mbit/s)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
622 Mbit/s (i/f 2 Mbit/s)	CDN 622 Mbit/s (i/f 2 Mbit/s)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
2,5 Gbit/s (i/f 16 x 155 Mbit/s)	CDN 2,5 Gbit/s (i/f 16 x 155 Mbit/s)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
<b>CANONI TERMINATING Ethernet</b>		
10 Mbit/s (i/f Fast Ethernet)	CDN 10 Mbit/s (i/f Fast Ethernet)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
20 Mbit/s (i/f Fast Ethernet)	CDN 20 Mbit/s (i/f Fast Ethernet)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
30 Mbit/s (i/f Fast Ethernet)	CDN 30 Mbit/s (i/f Fast Ethernet)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
48 Mbit/s (i/f Fast Ethernet)	CDN 48 Mbit/s (i/f Fast Ethernet)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
96 Mbit/s (i/f Fast Ethernet)	CDN 96 Mbit/s (i/f Fast Ethernet)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail
150 Mbit/s (i/f Gigabit Ethernet)	CDN 150 Mbit/s (i/f Gigabit Ethernet)	Servizi residuali di Linee Affittate Retail



Servizi WLR	Servizi RETAIL che acquisiscono i Servizi WLR
-------------	---

**CANONI CLIENTI RESIDENZIALI**

Linea POTS			
Bidirezionale		Accesso Residenziale POTS	Mercato 1a
Accesso ISDN BRA		Accesso Residenziale ISDN BRA	Mercato 1a
Attacco d'utente POTS		Accesso Residenziale POTS	Mercato 1a
Attacco d'utente ISDN BRA		Accesso Residenziale ISDN BRA	Mercato 1a

Servizi WLR	Servizi RETAIL che acquisiscono i Servizi WLR
-------------	---

**CONTRIBUTI CLIENTI RESIDENZIALI**

Attivazione WLR su linea attiva e su linea non attiva	Accesso Residenziale POTS Accesso Residenziale ISDN BRA	Mercato 1a Mercato 1a
Disattivazione WLR e contestuale cessazione Linea	Accesso Residenziale POTS Accesso Residenziale ISDN BRA	Mercato 1a Mercato 1a
Trasloco con : a) conservazione del numero; b) cambio del numero intra area locale; c) cambio del numero verso altra area locale : per POTS per ISDN	Accesso Residenziale POTS Accesso Residenziale ISDN BRA	Mercato 1a Mercato 1a
Attivazione linea aggiuntiva (Accesso) per POTS e per ISDN	Accesso Residenziale POTS Residenziale ISDN BRA	Mercato 1a
Cambio tipologia di accesso (da POTS a ISDN BRA e viceversa )	Accesso Residenziale POTS Residenziale ISDN BRA	Mercato 1a
Disattivazione linea attiva (per ogni accesso)	Accesso Residenziale POTS Residenziale ISDN BRA	Mercato 1a
Attivazione Linea non attiva (Accesso) per POTS e per ISDN	Accesso Residenziale POTS Residenziale ISDN BRA	Mercato 1a
SLA Plus Assurance a intervento	Accesso non Residenziale POTS Accesso non Residenziale ISDN BRA Accesso non Residenziale ISDN PRA	Mercato 1b Mercato 1b Mercato 1b

Servizi WLR	Servizi RETAIL che acquisiscono i Servizi WLR
-------------	---

**CANONI CLIENTI AFFARI**

<b>Linea POTS :</b> Bidirezionale	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
<b>Accesso ISDN BRA</b>	Accesso non Residenziale ISDN BRA	Mercato 1b
<b>Accesso ISDN BRA Multiplo :</b> Canali Bidirezionali/Unidirezionali Uscenti GNR (minimo 3 accessi) GNR Selezione Passante (minimo 3 accessi)	Accesso non Residenziale ISDN BRA Accesso non Residenziale ISDN BRA Accesso non Residenziale ISDN BRA	Mercato 1b Mercato 1b Mercato 1b
<b>Accesso ISDN PRA (minimo 15 canali massimo 30) :</b> Canali Bidirezionali/Unidirezionali Uscenti (prezzo per singolo canale) GNR (prezzo per singolo canale) GNR Selezione Passante (prezzo per singolo canale)	Accesso non Residenziale ISDN PRA Accesso non Residenziale ISDN PRA Accesso non Residenziale ISDN PRA	Mercato 1b Mercato 1b Mercato 1b
<b>Accessi POTS GNR (prezzo per singola linea) :</b> Semplice Selezione Passante 2 Mbit/s (minimo 15 canali, massimo 30) 2 Mbit/s Selezione Passante (minimo 15 canali, massimo 30) Borchia NT1 plus per ISDN	Accesso non Residenziale POTS Accesso non Residenziale POTS Accesso non Residenziale POTS Accesso non Residenziale POTS Accesso non Residenziale ISDN BRA	Mercato 1b Mercato 1b Mercato 1b Mercato 1b Mercato 1b

<b>Attacco d'utente POTS</b>	Accesso Residenziale POTS	Mercato 1b
<b>Attacco d'utente ISDN BRA</b>	Accesso Residenziale ISDN BRA	Mercato 1b
<b>Attacco d'utente ISDN PRA</b>	Accesso non Residenziale ISDN PRA	Mercato 1b

Servizi WLR	Servizi RETAIL che acquisiscono i Servizi WLR
-------------	---

**CONTRIBUTI CLIENTI AFFARI**

<b>Attivazione WLR su linea attiva e su linea non attiva</b>	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN BRA	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN PRA	Mercato 1b
<b>Attivazione Linea non attiva (Accesso)</b> per POTS, per PBX e per ISDN BRA  per ISDN PRA	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN BRA	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN PRA	Mercato 1b
<b>Attivazione Linea non Attiva (Accesso) GNR per POTS:</b> GNR GNR SP GNR 2 Mbit/s GNR 2 Mbit/s SP	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
<b>Attivazione Linea non attiva (Accesso) GNR per ISDN :</b>  GNR BRA  GNR BRA SP  GNR PRA  GNR PRA SP	Accesso non Residenziale ISDN BRA	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN BRA	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN PRA	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN PRA	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN PRA	Mercato 1b
<b>Trasloco con : a) conservazione del numero; b) cambio del numero intra area locale; c) cambio del numero verso altra area locale :</b> per POTS  per ISDN BRA  per ISDN PRA  per GNR per POTS : senza SP con SP 2 Mbit/s senza SP 2 Mbit/s con SP per GNR per ISDN : ISDN-BRA ISDN-BRA con SP ISDN-PRA ISDN-PRA con SP	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN BRA	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN PRA	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN	Mercato 1b
<b>Cambio tipologia di accesso</b>  da POTS a ISDN BRA e viceversa  da POTS a ISDN PRA	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN BRA	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN PRA	Mercato 1b
<b>Attivazione linea aggiuntiva (Accesso) :</b> per POTS, per PBX e per ISDN BRA  per ISDN PRA	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN BRA	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN PRA	Mercato 1b
<b>Disattivazione linea attiva :</b> per ogni accesso POTS, Pbx, ISDN BRA e GNR sia POTS che ISDN BRA  per ogni accesso ISDN PRA e ISDN PRA GNR	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN BRA	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN PRA	Mercato 1b
<b>Disattivazione WLR e contestuale cessazione Linea</b>	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN BRA	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN PRA	Mercato 1b
<b>SLA PLUS Assurance a intervento</b>	Accesso non Residenziale POTS	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN BRA	Mercato 1b
	Accesso non Residenziale ISDN PRA	Mercato 1b