



TIM Wholesale

Roma 19 ottobre 2016

Nuovo servizio commerciale «SUNDAY» per la fornitura dei servizi di accesso wholesale con intervento presso la sede del cliente finale (LNA) la domenica



Descrizione

SUNDAY è un nuovo servizio commerciale di TIM grazie al quale è possibile attivare, ai termini e alle condizioni di seguito riportate, i servizi di accesso wholesale che prevedono l'intervento presso la sede del cliente finale (LNA) anche nel seguente orario:

Domenica dalle 8:30 alle 17:00 (esclusi i festivi)

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

- ✓ Per acquistare il servizio SUNDAY l'Operatore dovrà inserire nel singolo ordinativo di attivazione LNA, l'apposito codice progetto OLO1600SUN. Con l'inserimento del codice progetto l'Operatore autorizza TIM ad accettare dal cliente finale appuntamenti e conseguenti attivazioni anche di domenica (esclusi i festivi es. Pasqua).
- ✓ A fronte dell'inserimento del suddetto codice progetto, TIM in fase di appuntamento «on call» con il cliente finale propone la domenica. L'appuntamento sarà comunque concordato secondo le esigenze del cliente finale e potrà essere finalizzato la domenica oppure un giorno feriale.
- ✓ L'importo del servizio SUNDAY pari a 24,00€ per singolo ordinativo, sarà addebitato all'Operatore solo in caso di appuntamento e realizzazione effettivamente avvenuti di domenica, come risultante dalle notifiche inviate da TIM all'Operatore, e per i soli ordinativi recanti il codice progetto OLO1600SUN. Tale contributo è aggiuntivo rispetto al contributo previsto da OR per l'attivazione della nuova linea di accesso. Con il servizio SUNDAY, non ci sono variazioni sui tempi di SLA/penali del delivery standard (in particolare quindi la domenica non è conteggiata come giorno lavorativo).
- ✓ La prestazione del «Quarto Referente» è applicabile per interventi domenicali secondo le mimiche già in atto.
- ✓ L'Operatore, con l'inserimento del codice progetto OLO1600SUN accetta e condivide tutte le condizioni tecniche ed economiche riportate nel presente documento
- ✓ TIM si riserva di modificare, con preavviso di almeno 90 giorni, i termini e le condizioni di fornitura del servizio SUNDAY, ovvero la cessazione di fornitura del servizio SUNDAY, in qualunque momento mediante la pubblicazione di una news sul portale Wholesale.

GESTIONE INFORMATICA DELLE DATE SUI SISTEMI (per OL gestiti sia mediante file XML/XSD sia da GUI online)

- ✓ Da OAO a TIM: DAC e/o DAD: non possono essere indicate negli OL date ricadenti di domenica; tuttavia, l'inserimento del codice progetto abilita la fornitura del servizio SUNDAY.
- ✓ Da TIM a OAO: le notifiche DES (data di effettivo espletamento), DNI (data di notifica impianto) e RDAC (rimodulazione della data di attesa consegna) sono trasmesse all'Operatore con una data che può ricadere anche di domenica.

Lancio del servizio SUNDAY

Gli Operatori interessati al servizio SUNDAY, possono utilizzare il codice progetto OLO1600SUN da gennaio 2017 per gli ordinativi relativi ai seguenti servizi di accesso:

- ULL LNA;
- SLU LNA;
- WLR LNA;
- Attivazione ex novo BITSTREAM NGA e VULA (FTTCAB e FTTH);
- Attivazione ex novo BITSTREAM ADSL NAKED (sia ATM sia ETH, sia EASY IP ADSL);
- Attivazione BITSTREAM SIMMETRICO (sia ATM sia ETHERNET).

In funzione della domanda del mercato, TIM potrà pianificare nel corso del 2017 un'evoluzione sui sistemi di gestione ordini tale per cui l'Operatore potrà selezionare l'opzione SUNDAY anche da file XML/XSD e da GUI online, in sostituzione del codice progetto. L'eventuale effettivo sviluppo sarà comunicato con un preavviso di almeno 90 giorni mediante la pubblicazione dei nuovi tracciati record XML/XSD, recanti l'opzione SUNDAY (i nuovi tracciati proposti saranno retro compatibili).

TIM si riserva di modificare con un preavviso di almeno 90 giorni attraverso la pubblicazione di apposita news sul portale Wholesale, anche ulteriori aspetti di dettaglio relativi alla gestione operativa degli ordini quali ad esempio la specializzazione del codice progetto per singolo Operatore.