



**FACSIMILE DEL MODULO DI RICHIESTA DI ADESIONE  
ALLA SPERIMENTAZIONE DEL DELIVERY EVOLUTO  
PER I SERVIZI DI ACCESSO WHOLESALE**

Spett. Telecom Italia S.p.A.  
Via di Val Cannuta n. 182  
W.WM.S  
00166 – Roma

Oggetto: Richiesta di adesione alla sperimentazione del Delivery Evoluto per i servizi di accesso wholesale

Premesso che:

- a) Telecom Italia è legittimata a installare ed esercire impianti di comunicazione in ambito nazionale per l'espletamento dei relativi servizi al pubblico su rete fissa;
- b) Telecom Italia, ai sensi della normativa vigente, è Operatore notificato come avente notevole forza di mercato nel Mercato n. 3a e nel Mercato 3b della Raccomandazione della Commissione europea;
- c) ..... (nel seguito indicato anche come “ l'Operatore”) è titolare di autorizzazione generale per la fornitura di reti o servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70, o di altro titolo autorizzatorio ad esso equivalente rilasciato in virtù della previgente normativa, purché in corso di validità all'atto della sottoscrizione della presente lettera;
- d) L'Operatore per i servizi di accesso wholesale ha sottoscritto il/i contratto/i \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ e tale/i contratto/i è/sono in piena vigenza e che l'Operatore ha aderito al Nuovo Processo di Delivery descritto nel Manuale delle Procedure delle Offerte di Riferimento vigente;
- e) Telecom Italia, ha pubblicato in data \_\_\_\_\_ sul portale [www.wholesale.telecomitalia.com](http://www.wholesale.telecomitalia.com) , il documento denominato “*Sperimentazione Delivery Evoluto*” (nel seguito “*Documento*”). Detto Documento descrive una proposta di sperimentazione per quattro funzionalità innovative di fornitura dei servizi di accesso *wholesale*;
- f) Telecom Italia e l'Operatore nel seguito sono anche congiuntamente definite “Le Parti”;

Tutto ciò premesso

*Telecom Italia*  
*Tutti i diritti riservati*

L'Operatore, con la firma del presente modulo,

**dichiara**

di conoscere ed accettare l'oggetto della sperimentazione e le relative modalità esecutive avendo preso visione del Documento ed avendo ricevuto risposta alle eventuali domande di chiarimento tramite la casella di posta [WholesaleCustomersDay@telecomitalia.it](mailto:WholesaleCustomersDay@telecomitalia.it);

**chiede**

di aderire alla sperimentazione per il Delivery Evoluto per le seguenti funzionalità :

- SMS di cortesia
- Estensione orari di contatto
- Estensione orari di realizzazione
- Virtual Agent

Nel caso di sperimentazione delle funzionalità di "SMS" e/o "Virtual Agent", l'Operatore richiede di personalizzare come segue il numero telefonico mittente e/o la URL:

---

Il calendario delle sperimentazioni è descritto nel Documento.

Il presente modulo deve essere restituito al Punti di Contatto Commerciale entro e non oltre 30 settembre 2016.

L'Operatore potrà recedere in qualunque momento e per qualsiasi delle funzionalità selezionate dalla sperimentazione, inviando una raccomandata al punto di contatto commerciale per i rapporti con Telecom Italia con un preavviso di almeno sette giorni lavorativi rispetto alla data in cui viene richiesto il ripristino dell'altro processo *standard* di *provisioning* descritto nel Manuale delle Procedure vigente alla data di richiesta ripristino.

Telecom Italia informerà l'Operatore tramite il punto di contatto commerciale, dell'avvenuta disabilitazione o abilitazione sui propri sistemi informatici del profilo "Operatore aderente alla sperimentazione".

Per quanto non espressamente previsto dal presente modulo, si applica quanto previsto dal/dai contratto/i riportati al punto d) in premessa.

Le Parti concordano che qualora le funzionalità innovative oggetto della sperimentazione, per motivi imprevisti, non si svolgano esattamente nei termini e nelle modalità descritte nel Documento, non si applicano oneri né penali per ciascuna delle Parti in relazione a tali funzionalità.

Distinti saluti

Per l'Operatore