

**Contratto di Servizio per l'esercizio 2017
ex Delibere n. 623/15/CONS e n. 652/16/CONS**

TRA

La Direzione Wholesale di TIM S.p.A., nella persona del Responsabile (nel seguito, il "Fornitore")

E

Le Direzioni Consumer & Small Enterprise e Business & Top Clients di TIM S.p.A., nelle persone dei Responsabili (nel seguito, il "Richiedente")

Premesso che:

1. Con la Delibera n. 623/15/CONS, l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) ha concluso l'analisi dei mercati dell'accesso alla rete fissa (mercati n. 3a e 3b della Raccomandazione della Commissione europea n. 2014/710/UE e n. 1 della Raccomandazione n. 2007/879/CE), confermando l'obbligo per TIM di predisporre i contratti di servizio e richiamando le disposizioni attuative contenute nella Delibera n. 678/11/CONS.
2. Con la medesima Delibera n. 623/15/CONS, l'AGCom ha imposto a TIM di formulare una proposta per rafforzare le garanzie di parità di trattamento con particolare riferimento a: i) gestione commerciale degli ordini; ii) semplificazione delle causali di scarto; iii) rimozione delle asimmetrie tra le basi di dati; iv) riduzione delle differenze nel workflow degli ordini; v) razionalizzazione delle modalità di gestione degli ordini e delle giacenze.
3. Con la Delibera n. 652/16/CONS, l'AGCom ha approvato la proposta di rafforzamento delle garanzie parità di trattamento formulata da TIM ex Delibera 623/15/CONS. Tale proposta prevede che TIM implementi il Nuovo Modello di Equivalence (NME), in base al quale:
 - a. La Direzione Wholesale di TIM esegue tutte le attività relative al processo di erogazione end to end delle prestazioni di delivery e assurance richieste dalle funzioni commerciali interne (TIM Retail) e dagli Other Authorized Operators (OAO);
 - b. La Direzione Wholesale di TIM fornisce i servizi base di accesso alla propria divisione TIM Retail ed agli OAO agli stessi termini e condizioni, con le stesse tempistiche e mediante gli stessi sistemi e processi;
 - c. TIM Retail utilizza i seguenti servizi base di accesso: l'accesso completamente disaggregato alla rete locale in rame (Unbundling del Local Loop, ULL); l'accesso disaggregato alla sottorete locale nel caso di architettura in fibra ottica FTTCab (Sub-Loop Unbundling, SLU); l'accesso disaggregato virtuale (Virtual Unbundling Local Access, VULA) nelle architetture in fibra ottica Fiber To The Distribution Point (FTTdp), Fiber To The Building (FTTB) e Fiber To The Home (FTTH).

TIM S.p.A.

4. Con la Delibera n. 653/16/CONS, l'AGCom ha approvato le Offerte di Riferimento (OR) di TIM, relative ai servizi di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche per gli anni 2015 e 2016. Analogamente, con la Delibera n. 78/17/CONS, l'AGCom ha approvato le OR TIM relative ai servizi bitstream su rete in rame ed ai servizi bitstream NGA e VULA su rete in fibra per gli anni 2015 e 2016.
5. Con la Delibera n. 652/16/CONS, l'AGCom ha stabilito che l'adeguamento del sistema dei transfer charge e dei contratti di servizio alle misure in essa adottate si svolga nell'ambito del procedimento istruttorio avviato con Delibera n. 143/14/CONS, relativo all'aggiornamento delle disposizioni in materia di contabilità regolatoria per i servizi di rete fissa e mobile.
6. Il presente Contratto di Servizio, trasmesso all'AGCom e pubblicato sul Portale Wholesale di TIM, è sottoposto all'approvazione dell'AGCom nell'ambito del citato procedimento relativo all'aggiornamento delle disposizioni in materia di contabilità regolatoria.

Tutto quanto sopra premesso, si concorda quanto segue:

ARTICOLO 1

PREMESSE E ALLEGATI

Le premesse e l'allegato al presente Contratto di Servizio formano parte integrante e sostanziale del Contratto stesso.

ARTICOLO 2

OGGETTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto del presente Contratto di Servizio è la definizione dei termini e delle condizioni da applicarsi, per l'anno 2017, ai servizi base di accesso definiti nella Delibera n. 652/16/CONS ed erogati dal Fornitore al Richiedente in virtù del presente Contratto.

Il presente Contratto di Servizio esplicita le condizioni generali di fornitura tecniche ed economiche, ivi incluse eventuali prestazioni accessorie, dei seguenti servizi base di accesso: ULL; SLU; VULA nelle architetture FTTdp, FTTB, FTTH.

ARTICOLO 3

FORNITURA DEI SERVIZI BASE DI ACCESSO

La fornitura dei servizi base di accesso avverrà in conformità a quanto previsto (i) dalle OR corrispondenti a ciascuno dei servizi forniti a TIM Retail, per i soli aspetti applicabili tra direzioni aziendali appartenenti al medesimo soggetto giuridico, nonché (ii) dall'Allegato 1 al presente Contratto di Servizio, fatte salve le eventuali modifiche così come determinate dalle OR, non prevedibili al momento della sottoscrizione del Contratto di Servizio.

ARTICOLO 4

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE

Le matrici di relazione tra i servizi base di accesso all'ingrosso e i servizi al dettaglio TIM Retail, riportate nell'Allegato 1, sono definite in conformità alla Delibera n. 652/16/CONS.

Le condizioni tecniche applicate a TIM Retail sono le medesime definite nelle OR relative ai servizi base di accesso, fatte salve eventuali variazioni delle stesse nel corso della durata del presente contratto.

I Service Level Agreement (SLA) applicati a TIM retail sono i medesimi definiti nelle OR relative ai servizi base di accesso, fatte salve eventuali variazioni delle stesse nel corso della durata del presente contratto.

Le condizioni economiche (prezzo di trasferimento) applicate a TIM retail sono le medesime definite nelle OR relative ai servizi base di accesso, fatte salve eventuali variazioni delle stesse nel corso della durata del presente contratto.

ARTICOLO 5

DURATA, DECORRENZA E MODIFICHE

Il presente Contratto di Servizio ha validità annuale, con decorrenza dal 1 Gennaio 2017.

Decorrono da tale data retroattivamente, ove non diversamente previsto ed in quanto applicabili, anche le eventuali modifiche intervenute a seguito:

- a. Dell'approvazione delle OR relative ai servizi base di accesso;
- b. Della conclusione del procedimento relativo all'aggiornamento delle disposizioni in materia di contabilità regolatoria di cui alla Delibera n. 652/16/CONS.

Qualsiasi modifica, integrazione o deroga al presente Contratto di Servizio deve essere formulata per iscritto.

Roma, lì 10 aprile 2017

Il Fornitore

(Resp.le Direzione Wholesale)

I Richiedenti

(Resp.le Direzione Consumer & Small Enterprise)

(Resp.le Direzione Business & Top Clients)

Allegato 1 – Contratto di Servizio 2017

Matrici di relazione tra i servizi base di accesso all'ingrosso e i servizi al dettaglio TIM Retail

Le matrici riportate nel presente allegato definiscono le relazioni tra i servizi all'ingrosso cedenti (servizi base di accesso: ULL, SLU, VULA nelle architetture FTTdp, FTTB, FTTH) ed i corrispondenti servizi di TIM Retail, in conformità a quanto definito dall'AGCom nella Delibera n. 652/16/CONS.

Rete	Servizio base di accesso	Servizio TIM Retail
Rame	ULL	Servizi di accesso residenziale POTS
		Servizi di accesso residenziale ISDN BRA
		Servizi di accesso non residenziale POTS
		Servizi di accesso non residenziale ISDN BRA
		Servizi di accesso non residenziale ISDN PRA
		Servizi di accesso residenziale a banda larga (ADSL)
		Servizi di accesso residenziale a banda larga (ADSL2+)
		Servizi di accesso non residenziale a banda larga (ADSL)
		Servizi di accesso non residenziale a banda larga (ADSL2+)
		Servizi di accesso non residenziale a banda larga (HDSL/SHDSL)
		Servizi di linee affittate (PDH/SDH, con velocità minore di 2 Mbit/s)
FTTCab	SLU	Servizi di accesso residenziale a banda ultralarga (VDSL)
		Servizi di accesso residenziale a banda ultralarga (EVDSL)
		Servizi di accesso non residenziale a banda ultralarga (VDSL)
		Servizi di accesso non residenziale a banda ultralarga (EVDSL)
Fibra	VULA	Servizi di accesso residenziale a banda ultralarga (FTTdp)
		Servizi di accesso residenziale a banda ultralarga (FTTB)
		Servizi di accesso residenziale a banda ultralarga (FTTH)
		Servizi di accesso non residenziale a banda ultralarga (FTTdp)
		Servizi di accesso non residenziale a banda ultralarga (FTTB)
		Servizi di accesso non residenziale a banda ultralarga (FTTH)