

# Colocazione

Progettiamo ed operiamo per mettere in sicurezza nei nostri locali i tuoi apparati



# Colocazione

È un servizio di fornitura di spazi, connettività e servizi ausiliari per ospitare le infrastrutture degli Operatori affinché possano erogare i propri servizi di accesso, a banda larga/ultra larga e di interconnessione, di reti fisse e mobili.

Copertura	Tempi di Consegna	Assistenza Tecnica
Territorio Nazionale <b>100%</b>	<b>INFO</b> I siti vengono consegnati agli Operatori: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>sala fisica</b> nel <b>100%</b> dei casi <b>da 15 a 90</b> giorni Lavorativi</li><li>• <b>sala virtuale</b> nel <b>80%</b> dei casi <b>da 15 a 90</b> giorni lavorativi;</li><li>• <b>sito adiacente/ Immediato</b> vicinanze nel 80% dei casi da 20 a 90 giorni lavorativi;</li><li>• <b>sito adiacente ARL/CAMAT</b> nel <b>80/70%</b> dei casi <b>da 25 a 90</b> giorni lavorativi.</li></ul>	<b>INFO</b> L'assistenza tecnica : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sugli appalti Operatore</b> nel <b>100%</b> dei casi entro <b>12 h lavorative</b> (in SLA Base)/solari (in SLA Premium) dalla richiesta di intervento;</li><li>• <b>sui raccordi</b> nel <b>100%</b> dei casi in <b>10/14 h solari</b> a seconda che la richiesta di intervento sia avvenuta in orario base o fuori orario base/festivi e prefestivi;</li><li>• <b>servizio di collegamento</b> nel <b>100%</b> dei casi entro <b>4 h lavorative</b> (in SLA Base)/solari (in SLA Premium) dalla richiesta di intervento.</li></ul>

## A chi è rivolto

Il servizio è rivolto agli Operatori, infrastrutturati e non infrastrutturati. Grazie alla modularità della gamma di scelta del listino e della "vetrina" dell'offerta NPD (Nuovo Processo di Delivery), il servizio permette agli Operatori di calcolare preventivamente ed in autonomia i contributi delle opere di allestimento/ampliamento di cui necessitano in sale fisiche e/o virtuali.

## Descrizione del servizio

È un servizio rivolto agli Operatori del mercato italiano che intendono offrire ai loro clienti servizi, dati a banda larga/ultra larga e di telefonia, utilizzando risorse della rete FiberCop.

Nella disponibilità dell'offerta di Colocazione rientrano:

- spazi attrezzati per l'alloggiamento degli apparati degli Operatori;
- collegamenti fisici degli apparati all'interno e da/verso l'esterno della centrale;
- servizi di accompagnamento, gestionali dei locali e di sicurezza; servizi di alimentazione e condizionamento dei locali secondo normative standard.

# Colocazione

---

Gli spazi destinati agli Operatori possono essere:

- all'interno della centrale in sale esclusive (**sale fisiche**) o in sale condivise (**sale virtuali**);
- all'interno del perimetro di centrale (**shelter**)
- adiacenti alla centrale
- nelle immediate vicinanze della centrale
- nelle immediate vicinanze dell'armadio di distribuzione FiberCop.

I collegamenti destinati agli Operatori possono essere:

- interni di centrale, all'interno della stessa sala e tra sale diverse, tra apparati dello stesso Operatore, tra apparati di Operatori diversi da/verso l'esterno della centrale, mediante l'attraversamento di pozzetti ed infrastrutture di cablaggio, mediante collegamenti di interconnessione con reti di altri Operatori;
- realizzati in fibra ottica, cavo coassiale o UTP.

I servizi messi a disposizione degli Operatori ospitati sono:

- l'accompagnamento, previsto ogniqualvolta un Operatore abbia necessità di entrare in sale condivise per attività di manutenzione straordinaria e programmata;
- la security, con attività di presidio e reception degli immobili, nonché di gestione dei badge per l'abilitazione degli Operatori ad accedere ai corretti percorsi e sale;
- la gestione per la manutenzione di impianti condivisi (impianti tecnologici, impianti elevatori, estintori, ecc.);
- per la pulizia ordinaria delle sale e lo smaltimento di rifiuti urbani;
- per prestazioni accessorie alle aree condivise (disinfestazione/derattizzazione, sgombero neve, manutenzione aree verdi, ecc.).

I **servizi di alimentazione e condizionamento** vengono forniti:

- in **modalità forfettaria**
- in **modalità a consumo**, previa installazione di misuratori di energia elettrica.

Per maggiori informazioni puoi rivolgerti al tuo Account Manager o consultare l'Offerta di Riferimento.

# Colocazione

---

## Condizioni Regolamentari

Il servizio è rivolto a:

- Operatori titolari di licenza individuale o di autorizzazione generale in materia di reti e servizi di telecomunicazioni ad uso pubblico preesistenti all'entrata in vigore del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche" (di cui all'art. 38 del Codice), come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70;
- Imprese titolari di autorizzazione generale per le reti e i servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70.

L'Offerta relativa al servizio **Colocazione** è "regolamentata", cioè soggetta ad approvazione in tutti i suoi aspetti da parte dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) e viene aggiornata ogni anno e pubblicata nel [portale Market](#) nella sezione Offerte di riferimento del presente servizio.

