

## Offerta di Riferimento relativa all'anno 2021 per Servizio VULA

Documento	Pag.	Indicazioni delle principali modifiche apportate in OR 2021 rispetto alle OR 2019 e 2020
Offerta di Riferimento	19	cap. 7: aggiornato il capitolo su comune di Milano
Offerta di Riferimento	21	cap. 9: aggiornato il capitolo su architettura della rete NGAN
Offerta di Riferimento	29	par. 10.2: disponibilità annua del kit di consegna VULA
Offerta di Riferimento	31, 32, 38	parr. 11.1 e 11.1.3: aggiornati i paragrafi su descrizione del servizio di accesso VULA FTTx e copertura geografica VULA FTTx
Offerta di Riferimento	42, 43, 45	parr. 11.2 e 11.2.1: aggiornati i paragrafi su descrizione del servizio di accesso VULA FTTH e copertura geografica VULA FTTH
Offerta di Riferimento	45	par. 11.2.2: servizio VULA FTTH su infrastruttura Infratel Italia
Offerta di Riferimento	46-49	parr. 11.3.1, 11.3.2 e 11.3.3: aggiornati i paragrafi su attivazione accesso naked/condiviso e cambio operatore di accesso
Offerta di Riferimento	51-61	par. 11.4: aggiornate le condizioni economiche (cfr. Tabelle 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e parr. 11.4.5 e 11.4.7)
Offerta di Riferimento	52	eliminato paragrafo su migrazioni massive verso UBB ex delibera 154/20/CONS
Offerta di Riferimento	61-67	par. 11.5: servizio VULA VDSL bonding
Offerta di Riferimento	68	par. 12.1: aggiornato il paragrafo su descrizione del servizio VLAN di raccolta
Offerta di Riferimento	71	par. 12.2: disponibilità annua della VLAN
Offerta di Riferimento	83-84	par. 12.4: aggiornate le condizioni economiche (cfr. Tabelle 19 e 20)
Offerta di Riferimento	91 e 92	Allegato 1: aggiornati i requisiti tecnici degli apparati in sede cliente finale
Offerta di Riferimento	95	Allegato 3: aggiornate le tecnologie degli ONU e MSAN VDSL della rete NGAN di TIM
Manuale delle Procedure	6 e 7	cap. 2: aggiornato il capitolo su acronimi
Manuale delle Procedure	8 e 9	cap. 3: aggiornato "opere speciali"
Manuale delle Procedure	9	cap. 3: aggiornato "rimodulazione data appuntamento"
Manuale delle Procedure	11	cap. 3: aggiornato "annullamento da OAO"
Manuale delle Procedure	12	cap. 3: aggiornato "rimodulazione DAC da recipient"
Manuale delle Procedure	13	cap. 3: aggiornato "fasce orarie di disponibilità per l'intervento tecnico"
Manuale delle Procedure	21	par. 4.2.1: informazione OAO su abilitazione all'invio di Intermediate Agent e/o DHCP OPTION 82 per ordinativi di attivazione VLAN
Manuale delle Procedure	23-27	par. 4.3: aggiornato il paragrafo su descrizione del processo di provisioning della componente di accesso
Manuale delle Procedure	27-29	par. 4.3.1: aggiornato "fase di acquisizione e contenuti dell'ordine"
Manuale delle Procedure	30	par. 4.3.2: aggiornato "fase di verifica dell'ordine"
Manuale delle Procedure	31	par. 4.3.3: aggiornato "fase di accodamento dell'ordine"
Manuale delle Procedure	35 e 36	par. 4.3.5: aggiornato "fase di sospensione per interventi in sede cliente finale - policy di contatto"
Manuale delle Procedure	37-41	par. 4.3.6: aggiornato "fase di delivery - espletamento e notifica all'operatore"
Manuale delle Procedure	44	par. 4.3.8: aggiornato "variazioni dei parametri tecnici di configurazione dell'accesso"
Manuale delle Procedure	45	par. 4.3.9: aggiornato "variazione della linea di accesso: downgrade "fast""
Manuale delle Procedure	45	par. 4.3.11: aggiornato "post provisioning degli accessi"
Manuale delle Procedure	47	par. 4.3.14: aggiornato "processo di cambio operatore di accesso con servizi recipient di tipo VULA"
Manuale delle Procedure	48	eliminato paragrafo su sperimentazione tecnologia G.fast

## Offerta di Riferimento relativa all'anno 2021 per Servizio VULA

Manuale delle Procedure	49	cap. 5: referenti tecnici OAO per le attività di assurance pubblicati come punti di contatto dell'OAO sul portale wholesale
Manuale delle Procedure	51 e 52	par. 5.1: aggiornato processo di chiusura Trouble Ticket
Manuale delle Procedure	59	par. 5.1.6: aggiornata Tabella 3 "tipologie di Trouble Ticket per supporto/degrado/disservizio"
Manuale delle Procedure	65-68	par. 6.1: aggiornato "processo per gli laV di provisioning"
Manuale delle Procedure	69-74	par. 6.2: aggiornato "processo per gli laV di assurance"
Service Level Agreement	6 e 7	par. 2.1.1: aggiornati SLA base per le attivazioni ex novo e SLA per gli ordini a DAC (migrazioni e attivazioni a DAC) degli accessi
Service Level Agreement	10	eliminato paragrafo su SLA per l'errato provisioning dell'accesso al cliente finale
Service Level Agreement	11	par. 2.1.8: SLA per tasso di backlog sugli accessi
Service Level Agreement	12	par. 2.1.9: aggiornato calcolo SLA nel caso di attivazione VLAN in modalità "pre-provisioning"
Service Level Agreement	13 e 14	par. 2.1.10: aggiornato SLA per il provisioning del kit di consegna VULA (cfr. Tabella 11 e 12)
Service Level Agreement	16	par. 2.2.1: aggiornate Penali relative agli ordini di attivazione ex novo (SLA base) e agli ordini a DAC degli accessi
Service Level Agreement	21	par. 2.2.8: aggiornate Penali per il post provisioning degli accessi
Service Level Agreement	23	par. 2.2.11: Penali per tasso di backlog sugli accessi
Service Level Agreement	29	par. 3.1.3: aggiornato SLA per i degrading sugli accessi
Service Level Agreement	29	par. 3.1.4: aggiornato SLA per i disservizi/degradi ripetuti sugli accessi
Service Level Agreement	33	par. 3.2.1: aggiornate Penali per l'assurance degli accessi – SLA base
Service Level Agreement	34	par. 3.2.3: aggiornate Penali per i degrading degli accessi
Service Level Agreement	35	par. 3.2.4: per la corresponsione della penale fa fede la data di chiusura dell'ultimo TT per i disservizi/degradi ripetuti sugli accessi
Service Level Agreement	36	eliminato capitolo su SLA e Penali di provisioning e assurance in vigore dall'8 ottobre 2019
Service Level Agreement	39	cap. 4: aggiornate le condizioni economiche degli Interventi a Vuoto