

## Offerta di Riferimento relativa all'anno 2021 per Servizi Bitstream

Documento	Pag.	Indicazioni delle principali modifiche apportate in OR 2021 rispetto alle OR 2019 e 2020
Offerta di Riferimento	18	cap. 6: aggiornate le definizioni
Offerta di Riferimento	20	cap. 7: aggiornato il capitolo su comune di Milano
Offerta di Riferimento	21	cap. 8: aggiornato il capitolo su Comuni Contendibili
Offerta di Riferimento	42-44	par. 12.1.9: aggiornate le condizioni economiche degli accessi asimmetrici (cfr. Tabelle 3, 4 e par. 12.1.9.5)
Offerta di Riferimento	46	par. 12.2: ri-aperture di centrali per desaturazione/cessazione di accessi simmetrici
Offerta di Riferimento	46	par. 12.2: ampliamento della copertura geografica per accessi simmetrici ATM fino a 8 Mbit/s anche ad apparati stradali MSAN
Offerta di Riferimento	60 e 61	par. 12.2.7: aggiornate le condizioni economiche degli accessi simmetrici ATM (cfr. Tabelle 5, 6 e par. 12.2.7.2)
Offerta di Riferimento	78-81	par. 12.4.2: aggiornate le condizioni economiche della classe di servizio ABR -- formule di prezzo flat
Offerta di Riferimento	85-88	par. 12.4.4: aggiornate le condizioni economiche della classe di servizio ABR -- formule di prezzo a consumo
Offerta di Riferimento	91	par. 12.4.5.2: aggiornate le condizioni economiche della classe di servizio VBR-rt
Offerta di Riferimento	93 e 94	par. 12.4.6.1: aggiornate le condizioni economiche della classe di servizio CBR
Offerta di Riferimento	97	cap. 13: aggiornato il capitolo sui servizi Bitstream su rete ATM con interconnessione al Nodo Distant
Offerta di Riferimento	104	par. 15.1: disponibilità annua del Kit di consegna ATM
Offerta di Riferimento	105	par. 15.4: aggiornate le condizioni economiche del Kit di consegna ATM
Offerta di Riferimento	125	par. 18.1.9.3: aggiornate le condizioni economiche per il cambio della piattaforma tecnologica da ATM ad Ethernet
Offerta di Riferimento	127 e 128	par. 18.2: aggiornate le condizioni economiche degli accessi simmetrici Ethernet (cfr. Tabelle 16, 17 e par. 18.2)
Offerta di Riferimento	128 e 129	par. 18.2: ampliamento della copertura geografica per accessi simmetrici Ethernet fino a 10 Mbit/s anche ad apparati stradali MSAN
Offerta di Riferimento	133	par. 18.4: disponibilità annua della VLAN
Offerta di Riferimento	158 e 159	par. 18.4.6: aggiornate le condizioni economiche per attivazione/variazione/cessazione massiva di VLAN afferenti ad una Macro Area
Offerta di Riferimento	161	par. 18.4.9: aggiornato il paragrafo su aggregati di banda
Offerta di Riferimento	165	par. 18.4.10: aggiornata la variabilità per la dimensione della MTU nei modem forniti da TIM
Offerta di Riferimento	170 e 174	par. 20.1: aggiornate le condizioni economiche, contributi e canoni, della banda Ethernet
Offerta di Riferimento	175	cap. 21: aggiornato il capitolo sul trasporto Ethernet "Long Distance" tra Macro Aree
Offerta di Riferimento	176	cap. 22: disponibilità annua del Kit di consegna Ethernet
Offerta di Riferimento	187 e 188	par. 22.2.1.2: End of Sale e End of Support dell'apparato Juniper MX5
Offerta di Riferimento	200 e 201	par. 22.2.2.5: aggiornato il paragrafo su Juniper MX240 a 10 Gbit/s
Offerta di Riferimento	215 e 216	par. 22.8: aggiornate le condizioni economiche per i raccordi passivi dei Kit di consegna Ethernet
Offerta di Riferimento	225	par. 23.4: aggiornati contributi per configurazione della funzione Multicast
Offerta di Riferimento	250	Allegato 3: aggiornato allegato su Pdl per l'accesso ai servizi Bitstream su rete Ethernet
Offerta di Riferimento	261	Allegato 7: aggiornato allegato su installazione di apparati di terminazione L2 dei Kit Bitstream
Manuale delle Procedure	7 e 8	cap. 3: aggiornato "opere speciali"
Manuale delle Procedure	8	cap. 3: aggiornato "rimodulazione data appuntamento"
Manuale delle Procedure	10	cap. 3: aggiornato "annullamento da OAO"

## Offerta di Riferimento relativa all'anno 2021 per Servizi Bitstream

Manuale delle Procedure	11	cap. 3: aggiornato "rimodulazione DAC da recipient"
Manuale delle Procedure	12 e 13	cap. 3: aggiornato "fasce orarie di disponibilità per l'intervento tecnico"
Manuale delle Procedure	21	par. 4.2.1: aggiornato il paragrafo su acquisizione ed evasione degli ordini
Manuale delle Procedure	26-39	par. 4.3.1: aggiornato il paragrafo su processo di provisioning dell'accesso
Manuale delle Procedure	41	par. 4.3.2: aggiornato il paragrafo su intervento di attivazione presso il cliente finale previo appuntamento
Manuale delle Procedure	42 e 43	par. 4.3.3: aggiornato il paragrafo su gestione problematiche on field - contatto diretto dell'Operatore (Quarto Referente)
Manuale delle Procedure	44	par. 4.3.7: aggiornato il paragrafo su variazione dell'accesso ADSL: Downgrade "fast"
Manuale delle Procedure	44 e 45	par. 4.3.8: aggiornato il paragrafo su cessazione dell'accesso Bitstream
Manuale delle Procedure	45	par. 4.3.9: aggiornato il paragrafo su post provisioning degli accessi
Manuale delle Procedure	48	cap. 5: referenti tecnici OAO per le attività di assurance pubblicati come punti di contatto dell'OAO sul portale wholesale
Manuale delle Procedure	48 e 51	par. 5.1: aggiornato il paragrafo su descrizione del processo di assurance
Manuale delle Procedure	57-59	par. 5.1.6: aggiornato il paragrafo su segnalazioni di degrado e richieste di supporto
Manuale delle Procedure	66-69	par. 6.1: aggiornato il paragrafo su processo per gli IaV di provisioning
Manuale delle Procedure	70-76	par. 6.2: aggiornato il paragrafo su processo per gli IaV di assurance
Manuale delle Procedure	77 e 78	cap. 7: aggiornato il capitolo su fatturazione
Service Level Agreement	7	par. 2.1.1: aggiornati SLA base per le attivazioni di accessi e SLA per gli ordini a DAC (migrazioni e attivazioni a DAC) di accessi ADSL
Service Level Agreement	8	eliminato paragrafo su SLA per l'errato provisioning degli accessi
Service Level Agreement	11	par. 2.1.9: aggiornato il paragrafo su SLA per la variazione della configurazione degli accessi
Service Level Agreement	11	par. 2.1.10: aggiornato il paragrafo su SLA per la variazione dei parametri dei VC degli accessi
Service Level Agreement	12	par. 2.1.14: SLA per tasso di backlog sugli accessi asimmetrici
Service Level Agreement	16	eliminato paragrafo su SLA per la disattivazione del Kit di Consegna Ethernet
Service Level Agreement	17 e 18	parr. 2.2.1 e 2.2.2: aggiornati paragrafi su Penali relative agli ordini di attivazione/migrazione degli accessi
Service Level Agreement	21	par. 2.2.4: aggiornate Penali per il post provisioning degli accessi
Service Level Agreement	27	par. 2.2.15: Penali per tasso di backlog sugli accessi asimmetrici
Service Level Agreement	31	cap. 3: aggiornato il capitolo su SLA e Penali per l'assurance
Service Level Agreement	31 e 32	parr. 3.1.1 e 3.1.2: aggiornati paragrafi su SLA base per l'assurance e la disponibilità degli accessi
Service Level Agreement	35 e 36	par. 3.1.5: aggiornato SLA per i disservizi/degradi ripetuti sugli accessi
Service Level Agreement	39	parr. 3.2.1 e 3.2.2: aggiornate Penali per gli SLA base e per la disponibilità degli accessi
Service Level Agreement	41	par. 3.2.4: aggiornate Penali per i degradi degli accessi
Service Level Agreement	42	par. 3.2.5: per la corresponsione della penale fa fede la data di chiusura dell'ultimo TT per i disservizi/degradi ripetuti sugli accessi
Service Level Agreement	44	eliminato capitolo su SLA e Penali di provisioning e assurance in vigore dall'8 ottobre 2019
Service Level Agreement	47	cap. 4: aggiornate le condizioni economiche degli Interventi a Vuoto