

Backhauling Mobile Over Ethernet

Conessioni Ethernet di alta qualità per collegare le antenne



Backhauling Mobile Over Ethernet

Il servizio consente all'Operatore di trasportare il traffico voce e dati dalle proprie antenne mobili verso i propri POP, utilizzando la rete Ethernet.

Caratteristiche del servizio

Disponibilità	SLA per disservizio	SLA del Kit
• Territorio Nazionale 100%	Entro 8 h solari: 90% dei casi Entro 14 h solari: 100% dei casi	• 5 Ore Solari

A chi è rivolto

Il servizio risponde alla crescente richiesta da parte degli Operatori di trasportare il traffico voce e dati dalle proprie antenne radio verso i propri PoP di rete utilizzando la rete Ethernet in grado di garantire qualità differenziata del traffico.

Descrizione del servizio

Il servizio prevede l'installazione di un apparato Ethernet di livello 2, PTR o Catalyst, presso la Centrale collegata al sito destinato al Backhauling.

Il servizio è costituito da collegamenti con accesso in fibra ottica e trasporto su rete a pacchetto (rete OPM). Il trasporto OPM avviene tramite la creazione di s-VLAN conformi allo standard 802.1ad, consegnate all'Operatore attraverso un kit di interconnessione al proprio sito.

Su richiesta, è possibile fornire, in via opzionale, la conformità allo standard QinQ (802.1q).

I profili disponibili nell'Offerta sono:

1. BH Internet Data: con CoS 1;
2. BH Silver Data: per applicazioni video con CoS 3;
3. BH Gold Data: per applicazioni voce con CoS 5;
4. Multi-CoS: sono previsti i seguenti profili:
 - Profilo A: 70% CoS 1, 20% CoS 3, 10% CoS 5
 - Profilo B: 90% CoS 1 e 10% CoS 5
 - Profilo C: 80% CoS 1 e 20% CoS 3

Backhauling Mobile Over Ethernet

Di seguito una tabella riepilogativa con le velocità disponibili per ogni profilo:

Profilo/CIR	10 M	20 M	30 M	40 M	50 M	60 M	100 M	200 M	300 M	>300 M
BH Internet Data	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○
BH Silver Data	●	●	●	●	●	●	X	X	X	X
BH Gold Data	●	●	X	X	X	X	X	X	X	X
Multi-CoS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○

● Profilo Disponibile ○ Solo su Base Progetto e soggetto a Studio di Fattibilità X Profilo non disponibile

Disponibilità annua del collegamento

I livelli di disponibilità dipendono dalla lunghezza dei collegamenti ai siti radiomobili, pertanto il dato relativo è valutato su specifico progetto.

I valori di disponibilità annua del collegamento, nell'ipotesi di un rilegamento in fibra lungo circa 10 Km sono di:

- se la consegna avviene in ambito Metropolitano: 99,959 %;
- se la consegna avviene in ambito Long Distance: 99,957 %.

SLA di Assurance

In caso di Disservizio:

SLA del Collegamento

- 8 Ore Solari nel 90% dei casi;
- 14 Ore Solari nel 100% dei casi

SLA del Kit:

- 5 Ore Solari.

In caso di Degrado prestazionale:

- Per tutte le tipologie di collegamento: 3 giorni solari nel 99% dei casi.

Backhauling Mobile Over Ethernet

5. nel caso in cui il cliente finale o l'Operatore, entro 3 giorni lavorativi compreso il giorno dell'invio dell'SMS di ingaggio, abbiano fissato l'appuntamento con il Tecnico tramite Virtual Agent, FiberCop:
- invierà all'Operatore una notifica con codice causale W09 «Sospensione Cliente per Appuntamento preso» per i servizi VULA (FTTCAB e FTTH), Bitstream NGA (FTTCAB e FTTH) oppure una notifica «PA» (Preso Appuntamento) per i servizi ULL/SLU. La lavorazione dell'ordinativo di lavoro proseguirà come descritto nelle Offerte di Riferimento e Il Tecnico si recherà presso la sede del cliente finale nel giorno/fascia oraria fissati;
 - invierà al cliente finale, entro le ore 18:00 del giorno precedente l'appuntamento fissato con il Tecnico, un SMS di Promemoria.

L'SMS di Promemoria avrà un testo e un alias che possono essere personalizzati dall'Operatore che ne farà richiesta.

6. nel caso in cui il cliente finale o l'Operatore, entro 3 giorni lavorativi compreso il giorno dell'invio dell'SMS di ingaggio, NON abbiano fissato l'appuntamento con il Tecnico tramite Virtual Agent, FiberCop invierà all'Operatore una notifica di sospensione con codice causale W24 «Attesa OLO per cliente irreperibile da remoto – time out KO» per i servizi VULA (FTTCAB e FTTH), Bitstream NGA (FTTCAB e FTTH) oppure una notifica con codice causale Z36 «Attesa OLO per Cliente Irreperibile in fase di appuntamento» per i servizi ULL/SLU.

La lavorazione dell'ordine proseguirà come descritto nelle Offerte di Riferimento.

Condizioni economiche

L'Operatore interessato al Servizio, dovrà sottoscrivere un apposito modulo di adesione richiedibile presso l'Account Manager di FiberCop e corrispondere:

- Importo di set up pari ad € 2.550,00 (euro duemilacinquecentocinquanta/00).

Per ogni eventuale abilitazione aggiuntiva (oltre alla prima inclusa nel set up) di ulteriori addetti OAO, con accesso contemporaneo al sistema Virtual Agent:

- contributo una tantum pari a € 2.200,00 (euro duemiladuecento,00). Le condizioni da Offerta di Riferimento (prezzi, SLA e tracciati XML/XSD) non subiscono modifiche.

Termini e condizioni

Nel caso in cui l'Operatore e il cliente finale tentino contemporaneamente di prendere appuntamento tramite Virtual Agent, il sistema permetterà di fissare l'appuntamento solo al primo richiedente (Operatore oppure cliente finale) che conferma l'appuntamento sul Virtual Agent.

Backhauling Mobile Over Ethernet

Altro da sapere

La vendita dei Collegamenti deve essere sempre preceduta da uno studio di fattibilità.

Qualora l'Operatore desideri la consegna di un collegamento presso un proprio PoP situato in una centrale FiberCop, è necessario che abbia sottoscritto un contratto di Housing Commerciale o Colocazione.

Prezzi

Per ogni singolo collegamento BH Mobile si prevede:

- un contributo una-tantum di attivazione
- un canone mensile

Per ogni KIT Ethernet si prevede:

- un contributo una-tantum di attivazione

Condizioni Regolamentari

L'offerta è rivolta agli Operatori:

- titolari di licenza individuale o di autorizzazione generale in materia di reti e servizi di telecomunicazioni ad uso pubblico preesistenti all'entrata in vigore del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche" (di cui all'art. 38 del Codice), come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70;
- alle imprese titolari di autorizzazione generale per le reti e i servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70.

