

Interrogazione automatica dei sistemi per la diagnosi e per la verifica di copertura dei servizi di accesso FiberCop



Il servizio basato su API che forniscono dati relativi alla diagnosi delle proprie linee in consistenza e dati inerenti la verifca di copertura su base indirizzo dei servizi di accesso di FiberCop.

Caratteristiche del servizio

Profili di servizio

Numero max di invocazioni/mese

- · da 1.500
- · a 100.000

A chi è rivolto

Line Fast Check si rivolge a tutti gli Operatori che hanno in consistenza accessi di tipo Bitstream, Bitstream NGA, VULA, Easy IP NGA. Con Line Fast Check gli Operatori sono in grado di migliorare l'efficacia dei propri processi di assurance potendo alimentare automaticamente i sistemi con informazioni di diagnosi; rendere più efficiente e tempestivo il caring verso i propri Clienti finali oltre che ridurre il numero di IAV (Interventi A Vuoto) per FiberCop.

Servizi propedeutici

Bitstream	Bitstream NGA	Easy IP NGA	VULA

Descrizione del servizio

Il servizio consente di utilizzare API per interrogare in modalità M2M:

- il sistema NGASP al fine di reperire informazioni su malfunzionamenti delle linee, replicando in questa modalità alcune delle funzionalità già disponibili a GUI NGASP;
- il sistema NETMAP per la copertura dei servizi di accesso su base indirizzo fornendo una modalità alternativa alla GUI NETMAP.





Le API NGASP messe a disposizione restituiscono le seguenti informazioni:

- **API Allineamento**, ossia Parametri di allineamento Es. parametri: attenuazione up/down, velocità corrente up/down, velocità massima up/down, modalità di allineamento, ritrasmissione, margine di rumore up/down, ecc.
- API Resource Status A-point, ossia Stato apparati di terminazione lato cliente finale e lato centrale Stato nodo, stato XTU-C ATU-C, allarme XTU-C ATU-C, stato XTU-R ATU-R, allarme XTU-R ATU-R, Stato Linea; arricchita anche con le indicazioni di data/ora dell'ultimo cambio di stato operativo della linea e l'indicazione della presenza di una Master su un apparato di accesso, così come già avviene per le info presenti a GUI NGASP
- API Resource Status Z-point, ossia Stato del kit di consegna Stato operativo nodo Ethernet, Stato operativo nodo ATM, Stato operativo NAS PE
- API GeTAccessList consente di ricavare la lista dei telefonici dell'Operatore attestati
 su un determinato apparato di accesso, ADSL o FTTC. Questa API insieme
 all'indicazione della presenza di una Master (descritta di seguito come arricchimento
 della Resource Satus Apoint, consente di realizzare la funzionalità Plurimi: rilevato un
 disservizio plurimo tramite l'indicazione della presenza di una Master ed estratto
 l'elenco delle linee coinvolte, è possibile sviluppare messaggi informativi verso i
 clienti coinvolti.
- API SELT, solo per gli accessi FTTC VDSL, fornisce, attraverso una misura riflettometrica, la stima della distanza dall'ONU-CAB di una discontinuità presente lungo la linea in rame (ad. Es. un'interruzione) fornendo una indicazione di probabile localizzazione del problema se presso l'armadio R.L. o prossimo/interno alla sede del cliente finale. Gli alberi diagnostici possono effettuare la chiamata della API ed acquisire l'esito al momento del contatto inbound con il cliente indirizzando percorsi di diagnosi coerenti con il responso delle chiamate API.

Il servizio gestito su API in modalità M2M fornisce dati sulla funzionalità delle linee: Parametri di allineamento, Misure di degrado, Stato apparati di terminazione e Kit di consegna.

Il servizio è gratuito per le prime 4 API basato su un numero massimo di interrogazioni per ciascuna API. Il numero massimo di interrogazioni è determinato sulla base dei seguenti parametri:

- customer base dell'Operatore, relativa agli Accessi per i quali è disponibile la diagnosi mediante NGASP;
- rilevazioni storiche di utilizzo del sistema NGASP;
- numero di TT aperti in relazione agli Accessi di cui al punto precedente



Con le **API NETMAP** l'Operatore può visualizzare direttamente sui propri sistemi le informazioni necessarie a procedere con le verifiche di copertura tecnica funzionali all'invio degli ordini di fornitura dei servizi di accesso FiberCop

Le API NETMAP messe a disposizione restituiscono le seguenti informazioni:

- **GetCoperturalndirizzo**: l'interrogazione su base indirizzo prevede la risposta di copertura corrispondente per tutti i servizi di accesso regolamentati
- **GetCopertura_ETHoFO_IP**: l'interrogazione su base indirizzo prevede la risposta di copertura relativa solo alla famiglia "Terminating Ethernet in Fibra Ottica e servizi che si basano sulla stessa catena impiantistica del Terminating" (es. GEA e IPgate).

Prezzi

Sottoscrivendo l'accordo di fornitura del servizio Line Fast Check, per le prime **4 API NGASP** (Allineamento, Degrado, Resource status A-point, Resource status Z-point) viene fornito un numero predefinito di invocazioni gratuite in base al numero delle linee in consistenza del cliente e del tasso di segnalazioni aperte sulle stesse.

Qualora si richiedesse un numero aggiuntivo di interrogazioni rispetto a quelle gratuite previste o si richiedano le **API GetAccessList** e SELT o le **API Netmap**, sono disponibili profili a pagamento che variano in funzione del limite massimo di interrogazioni fruibili nel mese solare.

Per le API NGASP, il numero massimo di interrogazioni a pagamento non deve essere **superiore di 5 volte** a quello del profilo gratuito.

Per ogni profilo a pagamento è applicato un canone mensile e un contributo UT di configurazione.

Anche se non vengono fruite tutte le interrogazioni previste nel plafond mensile **il canone è applicato per intero**.

Al raggiungimento del numero massimo di invocazioni prima della fine del mese, il servizio è sospeso fino all'inizio del mese successivo.

Condizioni di fornitura del servizio

I servizi sopra descritti sono rivolti esclusivamente a:

- Operatori titolari di licenza individuale o di autorizzazione generale in materia di reti e servizi telefonici a disposizione del pubblico, preesistenti all'entrata in vigore del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche" (di cui all'art. 38 del Codice) così come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70;
- Imprese titolari di autorizzazione generale per le reti e i servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del sopra citato d.lgs. 259/2003 così come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70.



