

ONE STEP

Il delivery premium per le tue esigenze



ONE STEP

Servizio personalizzato sulle esigenze dell'Operatore per l'installazione di device contestuale alla fornitura di un accesso FTTH e FTTC di specifiche offerte.

A chi è rivolto

One Step è rivolto agli Operatori che desiderano fornire ai propri clienti finali l'installazione di un modem e altri device presso la loro sede, contestualmente alla fornitura di un accesso FTTH o FTTC sia in attivazione che di migrazione.

Servizi propedeutici

Il servizio è disponibile per gli Operatori con i seguenti servizi di accesso FTTC e FTTH:

VULA	BITSTREAM NGA	EASY IP NGA
------	---------------	-------------

Descrizione del servizio

One step è una offerta commerciale personalizzata sulle specifiche esigenze dell'Operatore e prevede l'installazione da parte del tecnico FiberCop, di un modem e di eventuali ulteriori device (es repeater), contestuale alla fornitura di un accesso FTTH o FTTC delle offerte VULA, Bitstream NGA, EASY IP NGA. ONE STEP include il servizio di project management per il coordinamento delle attività realizzative.

Nell'ambito dei progetti speciali di delivery premium, One Step prevede un "Project Manager" che ha funzione di pianificazione, centralizzazione e coordinamento delle attività di installazione dei prodotti e collaudo end to end, in tutte le sue fasi realizzative.

Il Project Manager :

- concorda con l'Operatore il piano temporale e l'ambito geografico del progetto,
- indice la riunione di start up per avvio del progetto, con emissione e comunicazione all'Operatore e alle strutture territoriali di FiberCop del codice progetto specifico.
- definisce la data di Fine Provisioning (la data di invio da parte dell'Operatore dell'ultimo ordine) e la data di Fine Progetto (termine delle realizzazioni).

Con l'offerta ONE STEP, è disponibile anche l'opzione di fornitura in vendita di modem per accessi FTTCAB, FTTH 1 G e FTTH 2.5 G.

Contatta il tuo Account Manager per saperne di più

