

WNAM

Per una rete con qualità garantita E2E



Il servizio di **Assurance Evoluto** pensato per gestire i servizi di connettività in modo flessibile e con SLA differenziati.

Caratteristiche del servizio

Console WNAM	Assurance Competence Center	SLA di assurance evoluti
puoi: configurare: in "self provisioning" il servizio; visualizzare: l' avanzamento dei Trouble Ticket e accedere alla reportistica relativa agli SLA sottoscritti	il Team di Professionisti a tua disposizione 7X24.	disponibilità garantita • da 99,85% su base annuale fino • a 99,97% su base trimestrale

A chi è rivolto

Il servizio WNAM Wholesale Network Advanced Management è pensato principalmente per gli Operatori che offrono soluzioni al mercato business (aziende private e Pubbliche Amministrazioni) che hanno esigenze di connettività ad alta affidabilità, i cui livelli di qualità devono essere gestiti con modalità avanzate e in linea con i requisiti espressi dal singolo cliente finale.

Servizi propedeutici

GEA, Giganet, GigaWave, FTTO, Backhauling Fisso Over Ethernet, Backhauling Mobile Over Ethernet

Descrizione del servizio

WNAM è il nuovo servizio di Assurance Evoluto, che consente di gestire i servizi di connettività in modo flessibile con SLA differenziati, assicurando una qualità di servizio E2E misurabile, documentabile, attraverso sistemi, processi e personale specializzato con la garanzia del massimo livello di competenza.

Con l'offerta WNAM puoi:

configurare il servizio in modalità Self Provisioning in modo differenziato per singolo collegamento in termini di SLA sui tempi di ripristino e disponibilità garantita.

accedere in tempo reale al tracking dei trouble ticket e allo SLA reporting .

Il tutto è garantito dall'Assurance Competence Center organizzato secondo un modello di servizio Full Maintenance in grado di assicurare servizi di Fault Management sia su base reattiva evoluta che anche proattiva.

Il servizio WNAM è disponibile per i servizi di connettività evoluta quali GEA, FTTO, BH Fisso, BH Mobile, Gigawave, KIT Gigawave, Giganet, Servizi IP, Dark Fiber.

Una volta acquisita sia la Console WEB che l'opzione NAM Base – che abilita il servizio di Fault Management reattivo evoluto, il trouble ticket tracking e lo SLA reporting – puoi usufruire del servizio su tutti i collegamenti a cui decidi di associare l'opzione NAM Base.

Ti vengono inoltre messe a disposizione le ulteriori opzioni di:

- **Fault Management Proattivo:** puoi opzionalmente e in autonomia scegliere i collegamenti che desideri gestire in Proattività. Grazie a questa funzionalità le prestazioni di Fault Management Reattivo Evoluto, incluso nell'opzione base del WNAM, si arricchiscono con la possibilità di apertura del Trouble Ticket a cura di TIM che ti notifica il disservizio. Il Ticket è gestito in accordo agli SLA sottoscritti sullo specifico collegamento. Sottoscrivendo questa prestazione su un numero minimo di collegamenti pari a 10, il National Service Manager è disponibile ad effettuare degli incontri con periodicità semestrale mirati all'assessment della tua rete e delle tue esigenze.
- **SLA evoluti** migliorativi rispetto a quelli inclusi nella connettività di base, con una vasta gamma di scelta sia in termini di tempi di ripristino che di livelli di disponibilità garantita.

Descrizione			
Nome Opzione	Tempi di ripristino guasti bloccanti	Disponibilità	Periodo di osservazione
H24_4H_Year	4 ore H24	dato di targa	annuale

Descrizione			
Nome Opzione	Tempi di ripristino guasti bloccanti	Disponibilità	Periodo di osservazione
Sat_8H_Av_Year	8 ore LU-SA 8.00-20.00 nel 100% dei casi	99,85%	annuale
Sat_8H_Av_HalfYear	8 ore LU-SA 8.00-20.00 nel 100% dei casi	99,85%	semestrale
Sat_8H_Av_Quarter	8 ore LU-SA 8.00-20.00 nel 100% dei casi	99,85%	trimestrale
H24_8H_Av_Year	8 ore nel 100% dei casi H24	99,85%	annuale
H24_8H_Av_HalfYear	8 ore nel 100% dei casi H24	99,85%	semestrale
H24_8H_Av_Quarter	8 ore nel 100% dei casi H24	99,85%	trimestrale

Descrizione			
Nome Opzione	Tempi di ripristino guasti bloccanti	Disponibilità	Periodo di osservazione
H24_4H_Av_Year	4 ore H24	99,90%	annuale
H24_4H_Av_HalfYear	4 ore H24	99,90%	semestrale
H24_4H_Av_Quarter	4 ore H24	99,90%	trimestrale

Descrizione			
Nome Opzione	Tempi di ripristino guasti bloccanti	Disponibilità	Periodo di osservazione
H24_4H_AvUP_Year	4 ore H24	99,95%	annuale
H24_4H_AvUP_HalfYear	4 ore H24	99,95%	semestrale
H24_4H_AvUP_Quarter	4 ore H24	99,95%	trimestrale
H24_4H_AvUP+_Year	4 ore H24	99,97%	annuale
H24_4HAvUP+_HalfYear	4 ore H24	99,97%	semestrale
H24_4HAvUP+_Quarter	4 ore H24	99,97%	trimestrale

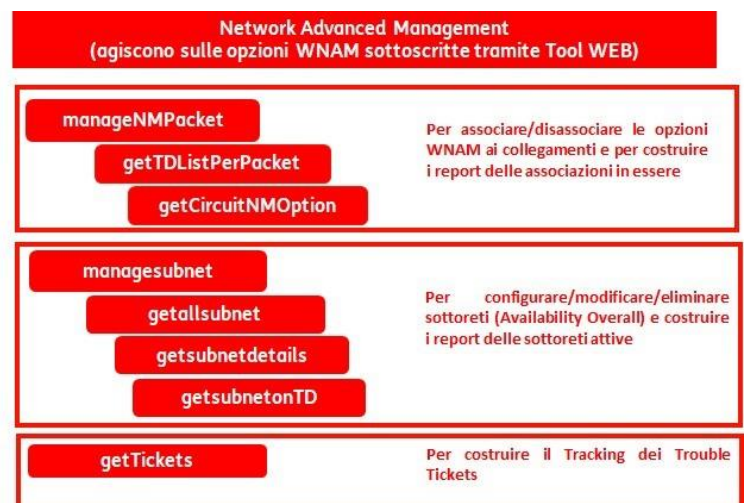
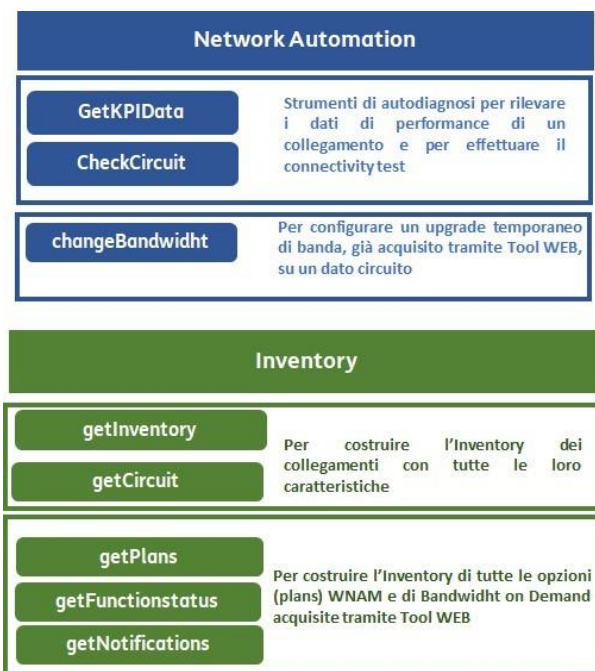
- **Availability Overall:** questa prestazione è indicata principalmente per rispondere alle richieste dei Clienti Finali che desiderano anche una disponibilità garantita calcolata su gruppi di collegamenti. Puoi definire in modalità self provisioning le sottoreti raggruppando collegamenti di qualsiasi tipologia purchè su ciascuno di questi sia stato associato uno SLA con disponibilità garantita. I collegamenti appartenenti alla stessa sottorete devono avere associati pacchetti di SLA omogenei.

La **Console WEB** ti mette inoltre a disposizione importanti strumenti di Network Automation.

- **Connectivity Test** con cui puoi verificare in modo autonomo lo stato di una linea, capire la causa di un eventuale disservizio segnalato dal tuo Cliente Finale indirizzandone la soluzione in modo ottimale;
Performance Monitoring con cui puoi verificare le performance dei collegamenti rispetto ai valori stabiliti dallo standard MEF dei 3 parametri fondamentali Jitter Packet Loss e Round Trip Delay;
- **Bandwidth on Demand** per configurare in modalità di self provisioning dei boost temporanei di banda a fronte di esigenze che emergono dai tuoi Clienti Finali di avere a disposizione un upgrade di velocità per un periodo limitato di tempo.

L'offerta WNAM mette a disposizione anche delle API per costruirti la tua Console. Sono a tua disposizione 16 API che consentono di costruirti la tua Console al meglio delle tue necessità.

Le API rendono usufruibili le stesse informazioni della Console WEB WNAM ma puoi rappresentarle come meglio ritieni



Il valore del servizio ...non solo Assurance

Marketing/Sales



Puoi articolare la tua offerta proponendo livelli di qualità di servizio differenziati ai tuoi Clienti

Leva a tua disposizione per differenziarti dai tuoi competitors

Progettazione/Sales



Ti permette di personalizzare la qualità di servizio verso i tuoi Clienti rispondendo alle loro esigenze puntuali

Assurance



Completa visibilità di ciò che accade sulla tua rete dal Backbone fino alle soluzioni per i tuoi Clienti

Favorisce il rapporto di fiducia con i tuoi Clienti

Scheda Tecnica dei prezzi WNAM

Il pricing è modulare, dipende dalle funzionalità sottoscritte al momento della richiesta: Per l'Opzione Entry Level + Base, attualmente in promo senza costi aggiuntivi, si prevedono le seguenti funzionalità:

Inventory

Monitoraggio qualità e
Test Connettività*

Fault Management reattivo

Tracking Trouble Ticket

Notifica Lavori Programmati

Reportistica SLA

L'opzione Premium, attualmente in promo al 50%, prevede funzionalità aggiuntive quali:

SLA di tipo Premium

Availability Premium
(con livelli di disponibilità più alti
di quelli Standard e garantita
con penali)

Fault Management Proattivo

La fatturazione avviene in modalità graduale su ogni singola opzione a partire dal momento in cui viene effettuata l'operazione di Self Provisioning sul singolo collegamento. Questo consente di sottoscrivere il contratto con tutte le opzioni di interesse e iniziare a pagare dal momento in cui ogni singola opzione viene attivata sul singolo collegamento.

